



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Oder-Spree

BLZ 17055050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	222	173		100,00%	0,00%	202	348	100,00%	0,00%	220	175
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	159		100,00%	0,00%	202	338	100,00%	0,00%	222	185
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	161		100,00%	0,00%	194	316	100,00%	0,00%	211	167
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	155		100,00%	0,00%	189	332	100,00%	0,00%	194	154
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	166		100,00%	0,00%	209	352	99,07%	0,93%	218	184
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	170		100,00%	0,00%	202	349	100,00%	0,00%	213	184
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	174		100,00%	0,00%	203	334	95,22%	4,78%	212	183
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	173		100,00%	0,00%	205	327	100,00%	0,00%	219	186
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	193	177		100,00%	0,00%	211	332	78,07%	21,93%	214	185
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	160		100,00%	0,00%	196	310	100,00%	0,00%	199	167
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	142		100,00%	0,00%	193	331	100,00%	0,00%	193	149
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	155		100,00%	0,00%	210	339	100,00%	0,00%	217	169
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	161		100,00%	0,00%	209	341	100,00%	0,00%	222	176
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	148		100,00%	0,00%	203	335	100,00%	0,00%	212	169
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	152		100,00%	0,00%	209	330	100,00%	0,00%	221	167
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	149		100,00%	0,00%	218	344	100,00%	0,00%	221	172
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,13%	174	145		99,99%	0,01%	198	320	100,00%	0,00%	209	156
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	132		100,00%	0,00%	195	308	100,00%	0,00%	172	115
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	160		100,00%	0,00%	216	335	100,00%	0,00%	215	173
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	153		100,00%	0,00%	217	333	100,00%	0,00%	219	169
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	150		100,00%	0,00%	211	332	99,58%	0,42%	212	171
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	155		100,00%	0,00%	212	318	100,00%	0,00%	225	173
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	155		100,00%	0,00%	214	314	100,00%	0,00%	227	175
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	145		100,00%	0,00%	217	310	100,00%	0,00%	209	158
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	144		100,00%	0,00%	204	331	100,00%	0,00%	192	149
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	157		100,00%	0,00%	233	408	100,00%	0,00%	222	176
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	155		100,00%	0,00%	226	376	100,00%	0,00%	229	176
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	161		100,00%	0,00%	211	353	100,00%	0,00%	219	174
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	158		100,00%	0,00%	216	354	100,00%	0,00%	227	175
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	162		100,00%	0,00%	213	355	100,00%	0,00%	223	175
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	149		100,00%	0,00%	193	322	100,00%	0,00%	204	158

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	147		100,00%	0,00%	194	337	100,00%	0,00%	196	150
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	162		100,00%	0,00%	228	381	100,00%	0,00%	221	175
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	177		100,00%	0,00%	215	371	100,00%	0,00%	220	182
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	165		100,00%	0,00%	214	331	100,00%	0,00%	220	218
05.11.2020	84,41%	15,59%	1,12%	188	187		76,46%	23,54%	221	356	84,67%	15,33%	230	232
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	162		100,00%	0,00%	214	348	100,00%	0,00%	229	212
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	162		100,00%	0,00%	210	316	100,00%	0,00%	206	168
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	162		100,00%	0,00%	197	327	100,00%	0,00%	196	165
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	175		100,00%	0,00%	226	363	100,00%	0,00%	222	186
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	168		100,00%	0,00%	219	372	100,00%	0,00%	233	190
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	172		100,00%	0,00%	212	365	100,00%	0,00%	215	186
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	165		100,00%	0,00%	196	339	100,00%	0,00%	215	187
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	169		100,00%	0,00%	201	345	100,00%	0,00%	214	188
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	161		99,99%	0,01%	195	317	100,00%	0,00%	202	168
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,11%	170	135		100,00%	0,00%	189	324	100,00%	0,00%	189	140
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	148		100,00%	0,00%	208	351	100,00%	0,00%	219	168
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	162		100,00%	0,00%	202	349	100,00%	0,00%	229	167
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	144		100,00%	0,00%	206	326	98,18%	1,82%	216	160
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	153		100,00%	0,00%	210	331	100,00%	0,00%	223	168
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	153		100,00%	0,00%	207	329	100,00%	0,00%	218	168
21.11.2020	83,86%	16,14%	9,31%	179	137		72,12%	27,88%	208	314	100,00%	0,00%	208	154
22.11.2020	75,62%	24,38%	3,03%	134	164		75,73%	24,27%	202	358	100,00%	0,00%	216	130
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	150		100,00%	0,00%	239	389	100,00%	0,00%	216	137
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	156		100,00%	0,00%	209	356	100,00%	0,00%	207	137
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	156		100,00%	0,00%	205	358	99,63%	0,37%	209	135
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	163		100,00%	0,00%	217	373	98,58%	1,42%	216	137
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	162		100,00%	0,00%	228	388	99,47%	0,53%	221	144
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	144		100,00%	0,00%	202	348	100,00%	0,00%	208	125
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%	190	360	100,00%	0,00%	190	116
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	176		100,00%	0,00%	229	419	100,00%	0,00%	237	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	177		100,00%	0,00%	220	386	100,00%	0,00%	229	152
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	180		100,00%	0,00%	207	373	100,00%	0,00%	217	153
03.12.2020	99,95%	0,05%	0,03%	143	188		100,00%	0,00%	213	363	97,27%	2,73%	212	222
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,03%	144	180		100,00%	0,00%	203	359	93,50%	6,50%	215	228
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%	196	362	100,00%	0,00%	209	244
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,15%	122	166		100,00%	0,00%	180	371	99,29%	0,71%	189	233
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	188		100,00%	0,00%	220	389	100,00%	0,00%	207	266
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	185		100,00%	0,00%	216	393	100,00%	0,00%	218	261
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	175		100,00%	0,00%	217	373	100,00%	0,00%	216	249
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	189		100,00%	0,00%	211	374	100,00%	0,00%	209	262
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	189		100,00%	0,00%	215	373	100,00%	0,00%	207	285
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	174		100,00%	0,00%	201	340	100,00%	0,00%	204	241
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	175		100,00%	0,00%	193	348	100,00%	0,00%	200	220
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	173		100,00%	0,00%	216	370	100,00%	0,00%	206	255
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	211	372	100,00%	0,00%	221	259
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		100,00%	0,00%	212	361	90,04%	9,96%	228	278
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	138	187		95,98%	4,02%	234	407	100,00%	0,00%	213	273
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	187		100,00%	0,00%	214	366	100,00%	0,00%	204	201
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	171		99,99%	0,01%	205	347	100,00%	0,00%	199	136
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		100,00%	0,00%	198	364	100,00%	0,00%	190	130
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	205	362	100,00%	0,00%	197	152
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	195	368	100,00%	0,00%	203	156
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	188		100,00%	0,00%	200	369	100,00%	0,00%	199	156
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	167		100,00%	0,00%	201	342	100,00%	0,00%	207	138
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	162		100,00%	0,00%	200	341	100,00%	0,00%	202	129
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	163		100,00%	0,00%	202	366	100,00%	0,00%	202	127
27.12.2020							100,00%	0,00%	193	364	100,00%	0,00%	197	130
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	171		100,00%	0,00%	198	385	100,00%	0,00%	210	156
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	175		100,00%	0,00%	198	378	100,00%	0,00%	212	159
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	172		100,00%	0,00%	204	379	100,00%	0,00%	207	155
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	173		100,00%	0,00%	192	357	100,00%	0,00%	208	145

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,15%	167,24	164,00		99,13%	0,87%	207,54	351,85	99,27%	0,73%	237,00	177,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 17055050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Oder-Spree für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Oder-Spree for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds