



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Prignitz**

**BLZ 16050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	203	156		100,00%	0,00%	270	527	100,00%	0,00%	241	164
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	150		100,00%	0,00%	272	503	100,00%	0,00%	236	173
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	196	189		100,00%	0,00%	253	510	100,00%	0,00%	204	158
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	144		100,00%	0,00%	248	472	100,00%	0,00%	206	145
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	154		100,00%	0,00%	269	576	99,07%	0,93%	232	174
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	170		100,00%	0,00%	254	501	100,00%	0,00%	235	174
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	168		100,00%	0,00%	249	482	95,22%	4,78%	231	172
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	161		100,00%	0,00%	255	479	100,00%	0,00%	231	170
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	169		100,00%	0,00%	236	429	78,07%	21,93%	228	173
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	149		100,00%	0,00%	238	416	100,00%	0,00%	234	159
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	134		100,00%	0,00%	224	430	100,00%	0,00%	207	146
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	136		100,00%	0,00%	287	507	100,00%	0,00%	229	160
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	143		100,00%	0,00%	262	557	100,00%	0,00%	234	170
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	138		100,00%	0,00%	249	465	100,00%	0,00%	228	159
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	142		100,00%	0,00%	276	533	100,00%	0,00%	232	159
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,09%	196	139		100,00%	0,00%	281	587	100,00%	0,00%	239	164
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	132		100,00%	0,00%	293	490	100,00%	0,00%	235	147
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	119		100,00%	0,00%	260	514	100,00%	0,00%	176	111
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	149		100,00%	0,00%	292	576	100,00%	0,00%	235	165
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	148		100,00%	0,00%	297	575	100,00%	0,00%	235	160
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	145		100,00%	0,00%	277	513	99,58%	0,42%	231	163
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	147		100,00%	0,00%	286	534	100,00%	0,00%	241	164
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	155		100,00%	0,00%	280	546	100,00%	0,00%	231	170
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	136		100,00%	0,00%	287	537	100,00%	0,00%	216	151
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	138		100,00%	0,00%	255	584	100,00%	0,00%	209	147
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	153		100,00%	0,00%	268	639	100,00%	0,00%	235	167
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	144		100,00%	0,00%	287	581	100,00%	0,00%	239	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	148		100,00%	0,00%	267	565	100,00%	0,00%	230	166
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	149		100,00%	0,00%	274	599	100,00%	0,00%	235	164
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	156		100,00%	0,00%	298	544	100,00%	0,00%	228	160
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	143		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	222	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	140		100,00%	0,00%	266	527	100,00%	0,00%	211	142
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	156		100,00%	0,00%	304	582	100,00%	0,00%	235	169
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	185	174		100,00%	0,00%	301	578	100,00%	0,00%	235	171
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	163		100,00%	0,00%	307	620	100,00%	0,00%	228	206
05.11.2020	84,60%	15,40%	1,49%	214	165		76,40%	23,60%	294	568	86,11%	13,89%	245	219
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	152		100,00%	0,00%	287	559	100,00%	0,00%	229	200
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	152		100,00%	0,00%	277	509	100,00%	0,00%	222	160
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,08%	162	157		100,00%	0,00%	263	474	100,00%	0,00%	210	157
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	165		100,00%	0,00%	302	580	100,00%	0,00%	232	174
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	176	163		100,00%	0,00%	271	558	100,00%	0,00%	239	187
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	153		100,00%	0,00%	297	546	100,00%	0,00%	252	175
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	158		100,00%	0,00%	272	515	100,00%	0,00%	244	173
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	160		100,00%	0,00%	291	541	100,00%	0,00%	229	175
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	153		100,00%	0,00%	271	550	100,00%	0,00%	210	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	174	138		100,00%	0,00%	266	542	100,00%	0,00%	210	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	139		100,00%	0,00%	283	577	100,00%	0,00%	241	175
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	163		100,00%	0,00%	268	541	100,00%	0,00%	240	161
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	140		100,00%	0,00%	261	573	98,18%	1,82%	230	155
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	144		100,00%	0,00%	275	553	100,00%	0,00%	243	163
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	148		100,00%	0,00%	256	528	100,00%	0,00%	234	164
21.11.2020	83,79%	16,21%	7,13%	189	136		71,28%	28,72%	235	532	100,00%	0,00%	228	154
22.11.2020	75,63%	24,37%	4,29%	152	165		76,23%	23,77%	239	505	100,00%	0,00%	226	139
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	170		100,00%	0,00%	280	632	100,00%	0,00%	234	139
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	179		100,00%	0,00%	263	554	100,00%	0,00%	233	141
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%	250	535	99,63%	0,37%	210	136
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	152		100,00%	0,00%	278	596	98,58%	1,42%	229	139
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	161		100,00%	0,00%	264	559	99,47%	0,53%	226	143
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,13%	125	163		100,00%	0,00%	251	489	100,00%	0,00%	221	127
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	205	125
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	192		100,00%	0,00%	284	602	100,00%	0,00%	251	161

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	171		100,00%	0,00%	269	571	100,00%	0,00%	240	151
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	171		100,00%	0,00%	263	552	100,00%	0,00%	234	151
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	168		100,00%	0,00%	271	560	97,27%	2,73%	237	228
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	180		100,00%	0,00%	251	552	93,50%	6,50%	221	237
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%	245	512	100,00%	0,00%	228	224
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,20%	122	164		100,00%	0,00%	234	498	99,99%	0,01%	208	217
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	174		100,00%	0,00%	271	580	100,00%	0,00%	218	243
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	187		100,00%	0,00%	284	611	100,00%	0,00%	234	243
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	143	184		100,00%	0,00%	275	521	100,00%	0,00%	242	256
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	176		100,00%	0,00%	257	531	100,00%	0,00%	226	247
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	198		100,00%	0,00%	271	543	100,00%	0,00%	223	260
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%	250	491	100,00%	0,00%	226	233
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%	235	514	100,00%	0,00%	211	231
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	167		100,00%	0,00%	284	580	100,00%	0,00%	225	256
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	180		100,00%	0,00%	260	579	100,00%	0,00%	233	252
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	175		100,00%	0,00%	270	545	90,04%	9,96%	214	265
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	182		95,88%	4,12%	304	647	100,00%	0,00%	215	251
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	187		100,00%	0,00%	269	616	100,00%	0,00%	227	200
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	167		100,00%	0,00%	270	533	100,00%	0,00%	218	136
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	172		100,00%	0,00%	246	563	100,00%	0,00%	200	134
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	165		100,00%	0,00%	239	558	100,00%	0,00%	222	152
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	184		100,00%	0,00%	244	514	100,00%	0,00%	217	155
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	183		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	217	159
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	170		100,00%	0,00%	240	519	100,00%	0,00%	220	137
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%	263	516	100,00%	0,00%	236	135
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	171		100,00%	0,00%	253	513	100,00%	0,00%	216	132
27.12.2020							100,00%	0,00%	235	478	100,00%	0,00%	205	134
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%	241	578	100,00%	0,00%	223	156
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	164		100,00%	0,00%	259	573	100,00%	0,00%	220	155
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	252	582	100,00%	0,00%	214	149
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	174		100,00%	0,00%	235	521	100,00%	0,00%	213	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,26%	0,74%	0,15%	169,41	159,65		99,13%	0,87%	265,93	541,87	99,29%	0,71%	252,00	172,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 16050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Prignitz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Prignitz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds