



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Mecklenburg-Strelitz**

**BLZ 15051732**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15051732

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	162	149		100,00%	0,00%	225	557	100,00%	0,00%	195	165
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	148		100,00%	0,00%	237	513	100,00%	0,00%	199	172
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	161		100,00%	0,00%	214	554	100,00%	0,00%	198	174
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	153		100,00%	0,00%	222	533	100,00%	0,00%	177	158
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	166		100,00%	0,00%	222	546	99,04%	0,96%	200	195
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	164		100,00%	0,00%	212	490	100,00%	0,00%	201	185
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	190	160		100,00%	0,00%	228	569	95,17%	4,83%	184	171
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	184		100,00%	0,00%	211	485	100,00%	0,00%	192	176
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	148	169		100,00%	0,00%	214	508	77,94%	22,06%	211	177
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	166		100,00%	0,00%	210	466	100,00%	0,00%	189	178
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	163		100,00%	0,00%	201	476	100,00%	0,00%	180	159
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	152		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	204	178
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	142		100,00%	0,00%	221	463	100,00%	0,00%	204	177
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	138		100,00%	0,00%	228	542	100,00%	0,00%	196	155
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	161		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	199	166
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	152		100,00%	0,00%	223	487	100,00%	0,00%	210	186
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	137		100,00%	0,00%	217	459	100,00%	0,00%	222	161
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	124	118		100,00%	0,00%	207	500	100,00%	0,00%	137	106
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	161		100,00%	0,00%	219	501	100,00%	0,00%	199	168
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	149		100,00%	0,00%	217	498	100,00%	0,00%	190	164
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	141		100,00%	0,00%	211	506	99,62%	0,38%	189	170
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	154		100,00%	0,00%	215	504	100,00%	0,00%	216	198
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	168		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	196	168
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	137		100,00%	0,00%	211	542	100,00%	0,00%	188	162
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	138		100,00%	0,00%	207	533	100,00%	0,00%	183	154
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	160		100,00%	0,00%	216	559	100,00%	0,00%	204	188
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	150		100,00%	0,00%	222	554	100,00%	0,00%	193	166
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	134		100,00%	0,00%	213	540	100,00%	0,00%	209	190
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	213	181
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%	219	533	100,00%	0,00%	202	180
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%	220	525	100,00%	0,00%	179	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15051732

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	143		100,00%	0,00%	209	472	100,00%	0,00%	169	153
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	163		100,00%	0,00%	222	550	100,00%	0,00%	197	179
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	162		100,00%	0,00%	230	515	100,00%	0,00%	190	172
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	148	174		100,00%	0,00%	215	493	100,00%	0,00%	201	216
05.11.2020	82,72%	17,28%	0,79%	152	176		77,17%	22,83%	228	541	84,67%	15,33%	200	217
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	163		100,00%	0,00%	227	476	100,00%	0,00%	201	209
07.11.2020	85,93%	14,07%	3,40%	159	158		74,51%	25,49%	244	500	100,00%	0,00%	201	180
08.11.2020	66,37%	33,63%	3,22%	118	192		66,38%	33,62%	200	515	95,48%	4,52%	179	129
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	166		100,00%	0,00%	222	500	100,00%	0,00%	186	137
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	220	553	100,00%	0,00%	199	141
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%	206	512	100,00%	0,00%	188	133
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	167		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	191	138
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	206	519	100,00%	0,00%	231	177
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%	205	536	100,00%	0,00%	219	160
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	144		100,00%	0,00%	197	589	100,00%	0,00%	208	159
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%	217	574	100,00%	0,00%	189	145
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	280		100,00%	0,00%	215	539	100,00%	0,00%	195	149
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	176		100,00%	0,00%	228	541	98,20%	1,80%	194	142
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	219	526	100,00%	0,00%	191	145
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%	219	509	100,00%	0,00%	188	142
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	144		100,00%	0,00%	213	503	99,58%	0,42%	191	131
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	145		100,00%	0,00%	199	554	68,65%	31,35%	188	140
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%	263	597	100,00%	0,00%	182	145
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	167		100,00%	0,00%	244	605	100,00%	0,00%	188	144
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	164		100,00%	0,00%	244	620	99,64%	0,36%	185	141
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	185		100,00%	0,00%	252	701	98,11%	1,89%	182	143
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%	233	565	99,60%	0,40%	187	140
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	110	150		100,00%	0,00%	226	550	100,00%	0,00%	177	131
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	155		100,00%	0,00%	208	566	100,00%	0,00%	168	129
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	176		100,00%	0,00%	315	793	100,00%	0,00%	195	148

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15051732

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	176		100,00%	0,00%	386	1.121	100,00%	0,00%	193	152
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	192		100,00%	0,00%	257	623	100,00%	0,00%	187	154
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	120	190		100,00%	0,00%	220	649	97,76%	2,24%	196	158
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	129	189		100,00%	0,00%	229	542	94,49%	5,51%	187	278
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	187		100,00%	0,00%	221	590	100,00%	0,00%	187	360
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	201		100,00%	0,00%	216	614	100,00%	0,00%	171	311
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%	233	641	100,00%	0,00%	185	377
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	182		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	185	312
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	184		100,00%	0,00%	222	577	100,00%	0,00%	188	311
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	192		100,00%	0,00%	231	556	100,00%	0,00%	180	318
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		100,00%	0,00%	232	604	100,00%	0,00%	186	323
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	186		100,00%	0,00%	238	637	100,00%	0,00%	169	299
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	182		100,00%	0,00%	212	535	100,00%	0,00%	176	287
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	183		100,00%	0,00%	237	629	100,00%	0,00%	180	339
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	184		100,00%	0,00%	239	746	100,00%	0,00%	185	410
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	181		100,00%	0,00%	226	724	90,01%	9,99%	192	384
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	196		96,38%	3,63%	258	866	100,00%	0,00%	182	430
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	185		100,00%	0,00%	222	770	100,00%	0,00%	189	295
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	173		100,00%	0,00%	210	581	100,00%	0,00%	187	132
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	177		100,00%	0,00%	199	736	100,00%	0,00%	178	133
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	206	591	100,00%	0,00%	183	150
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	187		100,00%	0,00%	199	570	100,00%	0,00%	181	151
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	240		100,00%	0,00%	209	623	100,00%	0,00%	174	151
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	214	536	100,00%	0,00%	193	138
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%	229	518	100,00%	0,00%	189	133
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	161		100,00%	0,00%	215	517	100,00%	0,00%	197	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	176	136
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	174		100,00%	0,00%	206	512	100,00%	0,00%	180	152
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	170		100,00%	0,00%	208	607	100,00%	0,00%	187	156
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%	221	626	100,00%	0,00%	184	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	169		100,00%	0,00%	215	574	100,00%	0,00%	190	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,16%	0,84%	0,09%	132,21	167,66		99,07%	0,93%	223,01	565,15	98,89%	1,11%	231,00	187,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15051732

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Strelitz für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Strelitz for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds