



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Vorpommern**

**BLZ 15050500**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	198	158		100,00%	0,00%	190	577	100,00%	0,00%	202	165
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	158		100,00%	0,00%	194	469	100,00%	0,00%	200	168
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	193	151		100,00%	0,00%	184	450	100,00%	0,00%	187	158
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	132		100,00%	0,00%	176	491	100,00%	0,00%	173	144
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	156		100,00%	0,00%	194	470	99,04%	0,96%	204	190
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	162		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	200	179
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	185	160		100,00%	0,00%	198	478	95,17%	4,83%	192	165
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	182		100,00%	0,00%	192	473	100,00%	0,00%	196	168
09.10.2020	99,95%	0,05%	0,10%	280	181		100,00%	0,00%	193	461	77,94%	22,06%	194	169
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	164		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	185	164
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	150		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	174	145
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	144		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	200	169
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	138		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	199	166
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	136		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	196	148
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	200	159
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	159	138		100,00%	0,00%	200	457	100,00%	0,00%	206	178
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	126		100,00%	0,00%	184	419	100,00%	0,00%	190	147
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	156	111		100,00%	0,00%	183	400	100,00%	0,00%	146	99
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	151		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	195	158
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	142		100,00%	0,00%	196	467	100,00%	0,00%	198	156
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%	192	453	99,62%	0,38%	201	162
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	149		100,00%	0,00%	194	452	100,00%	0,00%	212	188
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	147		100,00%	0,00%	191	434	100,00%	0,00%	203	159
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	130		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	184	149
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	129		100,00%	0,00%	180	434	100,00%	0,00%	174	132
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	191	618	100,00%	0,00%	203	180
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	144		100,00%	0,00%	193	458	100,00%	0,00%	198	163
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	145		100,00%	0,00%	192	459	100,00%	0,00%	207	185
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	142		100,00%	0,00%	196	468	100,00%	0,00%	208	174
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	148		100,00%	0,00%	197	652	100,00%	0,00%	209	176
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	131		100,00%	0,00%	182	450	100,00%	0,00%	181	150

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	120		100,00%	0,00%	178	467	100,00%	0,00%	172	140
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	153		100,00%	0,00%	197	470	100,00%	0,00%	197	171
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	154		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	200	164
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	159	161		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	209	209
05.11.2020	82,95%	17,05%	0,82%	159	167		75,63%	24,37%	201	445	84,63%	15,37%	207	208
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	152		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	197	200
07.11.2020	85,87%	14,13%	3,31%	159	145		71,89%	28,11%	189	450	100,00%	0,00%	196	168
08.11.2020	66,21%	33,79%	3,21%	121	173		66,60%	33,40%	185	477	95,47%	4,53%	182	124
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	165		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	204	139
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	165		100,00%	0,00%	188	539	100,00%	0,00%	191	140
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	168		100,00%	0,00%	194	492	100,00%	0,00%	193	135
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	173		100,00%	0,00%	197	499	100,00%	0,00%	195	137
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	166		100,00%	0,00%	188	514	100,00%	0,00%	231	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%	189	505	100,00%	0,00%	216	154
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%	181	506	100,00%	0,00%	209	152
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%	197	539	100,00%	0,00%	196	146
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	147	186		100,00%	0,00%	192	507	100,00%	0,00%	197	144
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	132	164		100,00%	0,00%	196	491	98,20%	1,80%	193	142
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	171		100,00%	0,00%	195	526	100,00%	0,00%	190	142
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	164		100,00%	0,00%	197	541	100,00%	0,00%	193	141
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%	186	478	99,58%	0,42%	184	123
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%	178	479	68,65%	31,35%	182	128
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	158		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	183	141
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	159		100,00%	0,00%	221	549	100,00%	0,00%	184	141
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	161		100,00%	0,00%	236	578	99,64%	0,36%	187	146
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	166		100,00%	0,00%	208	527	98,11%	1,89%	188	142
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	168		100,00%	0,00%	211	541	99,60%	0,40%	185	141
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	122	157		100,00%	0,00%	195	463	100,00%	0,00%	181	127
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	172	119
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%	256	709	100,00%	0,00%	205	152

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	191		100,00%	0,00%	387	971	100,00%	0,00%	225	155
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	189		100,00%	0,00%	260	660	100,00%	0,00%	195	151
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	186		100,00%	0,00%	209	540	97,76%	2,24%	194	152
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	185		100,00%	0,00%	211	551	94,49%	5,51%	192	259
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	171		100,00%	0,00%	200	494	100,00%	0,00%	188	338
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	171		100,00%	0,00%	191	558	100,00%	0,00%	174	411
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	196		100,00%	0,00%	214	674	100,00%	0,00%	189	395
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	193		100,00%	0,00%	209	597	100,00%	0,00%	196	388
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	189		100,00%	0,00%	209	626	100,00%	0,00%	183	393
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	185		100,00%	0,00%	206	672	100,00%	0,00%	184	409
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	128	193		100,00%	0,00%	206	573	100,00%	0,00%	182	367
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%	196	479	100,00%	0,00%	178	288
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	167		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	167	273
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	189		100,00%	0,00%	213	561	100,00%	0,00%	183	309
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	177		100,00%	0,00%	213	570	100,00%	0,00%	187	308
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	210	567	90,01%	9,99%	185	330
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	174		95,84%	4,16%	226	570	100,00%	0,00%	187	300
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	176		100,00%	0,00%	190	514	100,00%	0,00%	182	205
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	171		100,00%	0,00%	188	463	100,00%	0,00%	180	128
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%	185	483	100,00%	0,00%	169	120
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%	192	510	100,00%	0,00%	173	144
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	177		100,00%	0,00%	191	499	100,00%	0,00%	180	147
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	178		100,00%	0,00%	189	481	100,00%	0,00%	182	145
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	162		100,00%	0,00%	192	447	100,00%	0,00%	181	131
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	184	125
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	155		100,00%	0,00%	189	499	100,00%	0,00%	178	123
27.12.2020							100,00%	0,00%	183	502	100,00%	0,00%	167	122
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	164		100,00%	0,00%	191	530	100,00%	0,00%	181	145
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	162		100,00%	0,00%	193	520	100,00%	0,00%	191	146
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	161		100,00%	0,00%	194	538	100,00%	0,00%	185	144
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%	187	529	100,00%	0,00%	182	137

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,16%	0,84%	0,08%	145,63	160,05		99,02%	0,98%	198,80	510,54	98,89%	1,11%	231,00	181,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050500

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Vorpommern für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Vorpommern for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds