



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**  
**Evaluation period October 2020 to December 2020**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	212	165		100,00%	0,00%	212	494	100,00%	0,00%	210	171
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	170		100,00%	0,00%	216	514	100,00%	0,00%	208	179
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	167		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	207	174
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	155		100,00%	0,00%	203	441	100,00%	0,00%	185	159
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	182		100,00%	0,00%	214	487	99,04%	0,96%	211	202
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	174		100,00%	0,00%	210	439	100,00%	0,00%	212	195
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	172		100,00%	0,00%	227	465	95,17%	4,83%	204	178
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	182		100,00%	0,00%	216	443	100,00%	0,00%	201	183
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	168	173		100,00%	0,00%	221	447	77,94%	22,06%	204	181
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	178		100,00%	0,00%	210	468	100,00%	0,00%	193	177
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	164		100,00%	0,00%	210	491	100,00%	0,00%	187	163
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	155		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	212	190
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	154		100,00%	0,00%	216	442	100,00%	0,00%	212	187
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	139		100,00%	0,00%	213	530	100,00%	0,00%	197	162
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	150		100,00%	0,00%	217	548	100,00%	0,00%	209	172
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	171	146		100,00%	0,00%	229	573	100,00%	0,00%	212	194
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	135		100,00%	0,00%	211	454	100,00%	0,00%	200	160
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	121		99,99%	0,01%	209	496	100,00%	0,00%	144	109
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	172		100,00%	0,00%	218	528	100,00%	0,00%	204	174
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	152		100,00%	0,00%	208	525	100,00%	0,00%	203	169
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	146		100,00%	0,00%	214	563	99,62%	0,38%	204	179
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	163		100,00%	0,00%	224	450	100,00%	0,00%	226	202
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	160		100,00%	0,00%	223	581	100,00%	0,00%	208	178
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	142		100,00%	0,00%	213	557	100,00%	0,00%	200	165
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	149		100,00%	0,00%	205	540	100,00%	0,00%	176	150
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	160		100,00%	0,00%	206	559	100,00%	0,00%	209	197
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,04%	171	153		100,00%	0,00%	214	543	100,00%	0,00%	196	173
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	153		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	211	198
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	150		100,00%	0,00%	221	576	100,00%	0,00%	210	189
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	160		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	206	182
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	147		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	191	160

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	142		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	177	153
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	168		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	209	184
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	159		100,00%	0,00%	224	465	100,00%	0,00%	205	178
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	165	172		100,00%	0,00%	212	453	100,00%	0,00%	209	222
05.11.2020	85,41%	14,59%	0,81%	174	179		77,73%	22,27%	221	451	84,72%	15,28%	209	224
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	164		100,00%	0,00%	225	458	100,00%	0,00%	203	217
07.11.2020	85,21%	14,79%	3,15%	170	159		72,36%	27,64%	215	444	100,00%	0,00%	199	187
08.11.2020	66,17%	33,83%	2,28%	130	189		67,94%	32,06%	214	436	95,47%	4,53%	195	131
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	165		100,00%	0,00%	224	473	100,00%	0,00%	200	143
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	177		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	196	142
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	134	166		100,00%	0,00%	216	597	100,00%	0,00%	203	138
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	170		100,00%	0,00%	213	565	100,00%	0,00%	193	143
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	177		100,00%	0,00%	213	612	100,00%	0,00%	241	183
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%	211	582	100,00%	0,00%	232	159
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%	208	558	100,00%	0,00%	209	155
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%	215	637	100,00%	0,00%	200	146
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	149	194		100,00%	0,00%	218	593	100,00%	0,00%	200	146
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	176		100,00%	0,00%	212	556	98,20%	1,80%	204	150
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	175		100,00%	0,00%	215	559	100,00%	0,00%	192	143
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	160		100,00%	0,00%	223	598	100,00%	0,00%	190	142
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%	210	558	99,58%	0,42%	189	127
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%	208	527	68,65%	31,35%	186	133
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	158		100,00%	0,00%	258	625	100,00%	0,00%	194	143
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	244	661	100,00%	0,00%	188	143
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	270	668	99,64%	0,36%	183	142
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	163		100,00%	0,00%	237	647	98,11%	1,89%	184	144
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	231	603	99,60%	0,40%	191	145
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	164		100,00%	0,00%	221	537	100,00%	0,00%	182	129
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%	221	620	100,00%	0,00%	164	121
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	187		100,00%	0,00%	283	780	100,00%	0,00%	198	149

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	186		100,00%	0,00%	406	905	100,00%	0,00%	226	156
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	202		100,00%	0,00%	270	670	100,00%	0,00%	205	157
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	129	187		100,00%	0,00%	232	503	97,76%	2,24%	194	157
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	128	207		100,00%	0,00%	233	475	94,49%	5,51%	206	284
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	181		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	195	480
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	180		100,00%	0,00%	227	540	100,00%	0,00%	173	459
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	150	259		100,00%	0,00%	239	634	100,00%	0,00%	222	484
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	206		100,00%	0,00%	226	577	100,00%	0,00%	190	560
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	183		100,00%	0,00%	235	563	100,00%	0,00%	188	531
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	194		100,00%	0,00%	231	731	100,00%	0,00%	203	666
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	192		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	187	686
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	194		100,00%	0,00%	220	450	100,00%	0,00%	178	445
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	172		100,00%	0,00%	209	499	100,00%	0,00%	175	483
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	194		100,00%	0,00%	239	567	100,00%	0,00%	191	534
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	130	180		100,00%	0,00%	234	615	100,00%	0,00%	188	693
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	123	179		100,00%	0,00%	234	631	90,01%	9,99%	186	687
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	180		95,90%	4,10%	274	589	100,00%	0,00%	193	564
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	171		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	184	296
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	168		100,00%	0,00%	214	557	100,00%	0,00%	179	134
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	167		100,00%	0,00%	212	516	100,00%	0,00%	173	130
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	176		100,00%	0,00%	217	581	100,00%	0,00%	179	151
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	133	180		100,00%	0,00%	209	574	100,00%	0,00%	182	155
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	172		100,00%	0,00%	215	652	100,00%	0,00%	181	153
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	167		100,00%	0,00%	213	558	100,00%	0,00%	190	138
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%	220	603	100,00%	0,00%	183	135
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%	232	544	100,00%	0,00%	196	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	210	531	100,00%	0,00%	176	134
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%	215	619	100,00%	0,00%	186	155
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	219	630	100,00%	0,00%	190	156
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	170		100,00%	0,00%	220	577	100,00%	0,00%	190	148
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%	211	584	100,00%	0,00%	179	141

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,07%	148,36	168,37		99,06%	0,94%	223,70	548,16	98,89%	1,11%	241,00	220,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds