



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mecklenburg-Schwerin

BLZ 14052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	206	165		100,00%	0,00%	213	457	100,00%	0,00%	202	309
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	162		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	200	281
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	164		100,00%	0,00%	196	370	100,00%	0,00%	198	167
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	152		100,00%	0,00%	193	405	100,00%	0,00%	173	151
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	174		100,00%	0,00%	207	414	99,04%	0,96%	206	283
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	170		100,00%	0,00%	195	402	100,00%	0,00%	202	191
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	175		100,00%	0,00%	209	425	95,17%	4,83%	200	176
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	193		100,00%	0,00%	209	508	100,00%	0,00%	195	178
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	218	172		100,00%	0,00%	208	422	77,94%	22,06%	197	178
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	178		100,00%	0,00%	194	451	100,00%	0,00%	190	174
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	157		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	182	157
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	150		100,00%	0,00%	200	468	100,00%	0,00%	204	181
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	146		100,00%	0,00%	196	514	100,00%	0,00%	202	179
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	143		100,00%	0,00%	201	524	100,00%	0,00%	192	159
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	143		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	204	168
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	145		100,00%	0,00%	207	508	100,00%	0,00%	213	188
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	135		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	189	159
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	141	120		100,00%	0,00%	187	490	100,00%	0,00%	136	106
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	168		100,00%	0,00%	195	507	100,00%	0,00%	197	168
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	152		100,00%	0,00%	195	562	100,00%	0,00%	195	165
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	146		100,00%	0,00%	196	486	99,62%	0,38%	206	174
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	150		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	220	198
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	155		100,00%	0,00%	198	488	100,00%	0,00%	202	168
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	144		100,00%	0,00%	195	476	100,00%	0,00%	190	158
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	137		100,00%	0,00%	193	529	100,00%	0,00%	168	143
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	160		100,00%	0,00%	201	521	100,00%	0,00%	205	190
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	151		100,00%	0,00%	214	490	100,00%	0,00%	190	168
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	153		100,00%	0,00%	201	539	100,00%	0,00%	213	195
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	152		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	204	185
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	153		100,00%	0,00%	220	502	100,00%	0,00%	210	181
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	146		100,00%	0,00%	199	426	100,00%	0,00%	182	159

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	144		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	168	146
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	168		100,00%	0,00%	212	440	100,00%	0,00%	199	179
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	162		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	196	171
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	171		100,00%	0,00%	205	440	100,00%	0,00%	212	216
05.11.2020	84,13%	15,87%	0,66%	176	177		76,12%	23,88%	211	433	84,68%	15,32%	194	221
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	166		100,00%	0,00%	221	410	100,00%	0,00%	199	207
07.11.2020	86,19%	13,81%	3,67%	148	158		71,34%	28,66%	202	425	100,00%	0,00%	198	179
08.11.2020	66,18%	33,82%	2,69%	135	168		66,61%	33,39%	203	425	95,48%	4,52%	179	125
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	196		99,99%	0,01%	216	489	100,00%	0,00%	196	139
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	196		100,00%	0,00%	214	573	100,00%	0,00%	190	142
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	124	177		99,99%	0,01%	201	624	100,00%	0,00%	187	136
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	179		100,00%	0,00%	203	576	100,00%	0,00%	186	139
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	177		100,00%	0,00%	198	516	100,00%	0,00%	227	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%	195	556	100,00%	0,00%	211	156
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		99,99%	0,01%	193	579	100,00%	0,00%	198	153
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		99,99%	0,01%	208	569	100,00%	0,00%	194	144
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,05%	142	182		100,00%	0,00%	208	640	100,00%	0,00%	189	145
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	178		100,00%	0,00%	223	636	98,20%	1,80%	191	142
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%	200	692	100,00%	0,00%	188	143
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%	209	638	100,00%	0,00%	187	141
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	154		100,00%	0,00%	194	556	99,58%	0,42%	172	128
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%	189	571	68,65%	31,35%	174	131
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%	250	679	100,00%	0,00%	178	141
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	162		100,00%	0,00%	223	660	100,00%	0,00%	178	142
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%	256	681	99,64%	0,36%	176	141
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	160		100,00%	0,00%	230	611	98,11%	1,89%	183	144
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%	215	646	99,60%	0,40%	175	141
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%	203	585	100,00%	0,00%	176	129
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	144		100,00%	0,00%	208	561	100,00%	0,00%	155	122
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	177		100,00%	0,00%	279	729	100,00%	0,00%	196	149

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%	320	843	100,00%	0,00%	201	156
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	193		100,00%	0,00%	255	613	100,00%	0,00%	194	156
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	208		100,00%	0,00%	220	502	97,76%	2,24%	187	154
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	189		100,00%	0,00%	250	501	94,49%	5,51%	187	259
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%	207	485	100,00%	0,00%	182	311
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	169		100,00%	0,00%	209	456	100,00%	0,00%	168	253
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	200		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	181	290
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	194		100,00%	0,00%	218	574	100,00%	0,00%	189	432
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	185		100,00%	0,00%	219	670	100,00%	0,00%	179	475
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	194		100,00%	0,00%	223	612	100,00%	0,00%	180	511
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	112	192		100,00%	0,00%	223	624	100,00%	0,00%	180	550
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	196		100,00%	0,00%	205	565	100,00%	0,00%	175	459
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	166		100,00%	0,00%	197	522	100,00%	0,00%	170	380
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	123	186		100,00%	0,00%	226	577	100,00%	0,00%	176	485
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	193		100,00%	0,00%	218	618	100,00%	0,00%	184	502
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	186		100,00%	0,00%	222	635	90,01%	9,99%	183	461
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	183		97,08%	2,92%	240	657	100,00%	0,00%	181	457
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	186		100,00%	0,00%	202	521	100,00%	0,00%	178	242
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	176		100,00%	0,00%	202	512	100,00%	0,00%	171	130
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	168	126
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%	198	557	100,00%	0,00%	171	146
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%	190	607	100,00%	0,00%	174	149
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	179		100,00%	0,00%	210	553	100,00%	0,00%	172	147
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	177	132
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	187	126
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%	204	568	100,00%	0,00%	188	125
27.12.2020							100,00%	0,00%	188	543	100,00%	0,00%	166	127
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%	196	564	100,00%	0,00%	176	150
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%	196	637	100,00%	0,00%	182	150
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	165		100,00%	0,00%	206	599	100,00%	0,00%	179	144
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	169		100,00%	0,00%	198	581	100,00%	0,00%	185	139

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,08%	139,38	166,91		99,03%	0,97%	209,39	536,35	98,89%	1,11%	227,00	201,46

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Schwerin für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Schwerin for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds