



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

SPK Mecklenburg-Nordwest

BLZ 14051000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,02%	193	166		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	219	172
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	167		100,00%	0,00%	191	465	100,00%	0,00%	212	177
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	198	171		100,00%	0,00%	181	435	100,00%	0,00%	200	171
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	150		100,00%	0,00%	176	388	100,00%	0,00%	186	160
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	167		100,00%	0,00%	187	433	99,04%	0,96%	215	199
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	167		100,00%	0,00%	178	414	100,00%	0,00%	211	190
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	173		100,00%	0,00%	191	432	95,17%	4,83%	201	174
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	182		100,00%	0,00%	188	325	100,00%	0,00%	207	177
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,06%	176	173		100,00%	0,00%	190	480	77,94%	22,06%	199	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	176		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	200	178
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	159		100,00%	0,00%	180	487	100,00%	0,00%	197	167
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	155		100,00%	0,00%	184	479	100,00%	0,00%	216	184
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%	184	526	100,00%	0,00%	212	184
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	145		100,00%	0,00%	194	522	100,00%	0,00%	207	162
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	150		100,00%	0,00%	187	493	100,00%	0,00%	213	172
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,02%	181	149		100,00%	0,00%	206	544	100,00%	0,00%	219	195
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	133		99,99%	0,01%	190	465	100,00%	0,00%	204	166
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,10%	152	126		100,00%	0,00%	179	500	100,00%	0,00%	159	113
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	169		100,00%	0,00%	189	530	100,00%	0,00%	213	177
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	152		100,00%	0,00%	196	485	100,00%	0,00%	209	167
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	151		100,00%	0,00%	197	553	99,62%	0,38%	212	177
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	161		100,00%	0,00%	199	566	100,00%	0,00%	227	206
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	152		100,00%	0,00%	221	550	100,00%	0,00%	209	175
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	141		100,00%	0,00%	232	509	100,00%	0,00%	203	169
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	147		100,00%	0,00%	231	579	100,00%	0,00%	184	154
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	164		100,00%	0,00%	227	650	100,00%	0,00%	219	198
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	153		100,00%	0,00%	235	587	100,00%	0,00%	212	172
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	152		100,00%	0,00%	228	637	100,00%	0,00%	215	200
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	156		100,00%	0,00%	250	618	100,00%	0,00%	215	191
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	157		100,00%	0,00%	236	630	100,00%	0,00%	211	183
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	148		100,00%	0,00%	228	502	100,00%	0,00%	197	166

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	140		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	182	152
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	162		100,00%	0,00%	223	492	100,00%	0,00%	209	184
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	174		100,00%	0,00%	221	468	100,00%	0,00%	207	177
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	167		100,00%	0,00%	215	464	100,00%	0,00%	215	231
05.11.2020	83,48%	16,52%	0,59%	178	184		76,69%	23,31%	226	491	84,67%	15,33%	213	224
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	170		100,00%	0,00%	232	501	100,00%	0,00%	211	215
07.11.2020	85,94%	14,06%	3,21%	164	162		71,56%	28,44%	209	440	100,00%	0,00%	206	188
08.11.2020	66,79%	33,21%	2,68%	131	157		66,49%	33,51%	193	530	95,47%	4,53%	192	130
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	159		100,00%	0,00%	216	544	100,00%	0,00%	209	138
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	173		100,00%	0,00%	213	625	100,00%	0,00%	206	138
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	163		100,00%	0,00%	210	603	100,00%	0,00%	198	137
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	168		100,00%	0,00%	199	633	100,00%	0,00%	214	142
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	158		100,00%	0,00%	194	584	100,00%	0,00%	244	181
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		99,99%	0,01%	190	605	100,00%	0,00%	236	163
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%	185	633	100,00%	0,00%	218	157
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	149		100,00%	0,00%	214	693	100,00%	0,00%	200	142
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	179		100,00%	0,00%	205	681	100,00%	0,00%	208	146
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	175		100,00%	0,00%	215	607	98,20%	1,80%	207	144
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	166		99,99%	0,01%	216	677	100,00%	0,00%	197	145
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	165		100,00%	0,00%	217	645	100,00%	0,00%	197	142
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	152		100,00%	0,00%	192	601	99,58%	0,42%	198	129
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%	186	647	68,65%	31,35%	197	137
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	170		100,00%	0,00%	265	749	100,00%	0,00%	192	142
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	159		100,00%	0,00%	232	696	100,00%	0,00%	191	144
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%	247	770	99,64%	0,36%	199	144
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	176		100,00%	0,00%	244	698	98,11%	1,89%	193	144
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%	213	640	99,60%	0,40%	192	144
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%	206	608	100,00%	0,00%	188	132
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	160		100,00%	0,00%	202	594	100,00%	0,00%	180	128
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%	271	938	100,00%	0,00%	218	150

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	176		100,00%	0,00%	390	960	100,00%	0,00%	241	159
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	183		100,00%	0,00%	259	649	100,00%	0,00%	213	161
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	180		100,00%	0,00%	224	533	97,76%	2,24%	201	157
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	199		100,00%	0,00%	235	547	94,49%	5,51%	203	286
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	183		100,00%	0,00%	217	537	100,00%	0,00%	195	414
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	186		100,00%	0,00%	207	579	100,00%	0,00%	188	438
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	186		100,00%	0,00%	233	586	100,00%	0,00%	193	504
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	189		100,00%	0,00%	219	618	100,00%	0,00%	202	583
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	177		100,00%	0,00%	219	568	100,00%	0,00%	195	389
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	181		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	196	324
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	189		100,00%	0,00%	223	571	100,00%	0,00%	189	473
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	182		100,00%	0,00%	212	579	100,00%	0,00%	193	614
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%	205	575	100,00%	0,00%	180	595
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	187		100,00%	0,00%	240	644	100,00%	0,00%	191	594
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	194		100,00%	0,00%	227	714	100,00%	0,00%	194	678
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	189		100,00%	0,00%	213	668	90,01%	9,99%	193	705
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	182		95,93%	4,07%	249	701	100,00%	0,00%	191	697
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	179		100,00%	0,00%	197	582	100,00%	0,00%	184	328
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	171		100,00%	0,00%	206	612	100,00%	0,00%	194	136
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	169		100,00%	0,00%	198	568	100,00%	0,00%	180	130
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	180		100,00%	0,00%	204	623	100,00%	0,00%	182	148
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,02%	147	185		99,99%	0,01%	203	616	100,00%	0,00%	184	153
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	175		100,00%	0,00%	198	612	100,00%	0,00%	188	152
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	175		100,00%	0,00%	200	595	100,00%	0,00%	197	141
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	159		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	198	136
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%	209	570	100,00%	0,00%	191	136
27.12.2020							100,00%	0,00%	200	632	100,00%	0,00%	186	136
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%	198	653	100,00%	0,00%	189	151
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	166		100,00%	0,00%	206	647	100,00%	0,00%	198	153
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%	201	627	100,00%	0,00%	194	149
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	165		100,00%	0,00%	206	635	100,00%	0,00%	199	143

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,07%	153,88	166,09		99,03%	0,97%	212,47	578,29	98,89%	1,11%	244,00	218,35

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 14051000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mecklenburg-Nordwest für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mecklenburg-Nordwest for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds