



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**OstseeSparkasse Rostock**

**BLZ 13050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 13050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	236	161		100,00%	0,00%	229	551	100,00%	0,00%	222	167
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	156		100,00%	0,00%	233	625	100,00%	0,00%	226	175
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	153		100,00%	0,00%	221	498	100,00%	0,00%	201	164
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	143		100,00%	0,00%	217	492	100,00%	0,00%	192	150
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	166		100,00%	0,00%	234	535	99,04%	0,96%	238	198
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	159		100,00%	0,00%	226	533	100,00%	0,00%	225	188
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	162		100,00%	0,00%	242	538	95,17%	4,83%	219	175
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	177		100,00%	0,00%	237	583	100,00%	0,00%	218	177
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,03%	220	168		100,00%	0,00%	233	598	77,94%	22,06%	220	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	165		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	207	173
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	147		100,00%	0,00%	220	547	100,00%	0,00%	196	152
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	140		100,00%	0,00%	236	601	100,00%	0,00%	235	178
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	136		100,00%	0,00%	228	585	100,00%	0,00%	228	176
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	136		100,00%	0,00%	239	625	100,00%	0,00%	213	153
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	137		100,00%	0,00%	236	628	100,00%	0,00%	230	162
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	138		100,00%	0,00%	245	625	100,00%	0,00%	227	183
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	127		100,00%	0,00%	231	572	100,00%	0,00%	205	152
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	116		100,00%	0,00%	218	526	100,00%	0,00%	158	103
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	156		100,00%	0,00%	230	608	100,00%	0,00%	228	165
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	144		100,00%	0,00%	230	619	100,00%	0,00%	226	163
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	139		100,00%	0,00%	229	592	99,62%	0,38%	225	172
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	145		100,00%	0,00%	239	589	100,00%	0,00%	238	197
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	148		100,00%	0,00%	234	623	100,00%	0,00%	230	166
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	133		100,00%	0,00%	231	584	100,00%	0,00%	202	155
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	129		100,00%	0,00%	222	589	100,00%	0,00%	189	139
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	155		100,00%	0,00%	228	703	100,00%	0,00%	230	187
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	144		100,00%	0,00%	236	665	100,00%	0,00%	220	167
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	142		100,00%	0,00%	229	628	100,00%	0,00%	228	190
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	143		100,00%	0,00%	240	642	100,00%	0,00%	228	182
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	150		100,00%	0,00%	239	610	100,00%	0,00%	226	176
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	134		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	193	151

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 13050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	133		100,00%	0,00%	224	540	100,00%	0,00%	184	143
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	155		100,00%	0,00%	245	579	100,00%	0,00%	217	175
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	154		100,00%	0,00%	241	666	100,00%	0,00%	215	169
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,04%	197	156		100,00%	0,00%	236	565	100,00%	0,00%	228	218
05.11.2020	84,34%	15,66%	0,68%	200	164		78,30%	21,70%	246	653	84,67%	15,33%	222	216
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	152		100,00%	0,00%	245	634	100,00%	0,00%	224	211
07.11.2020	85,88%	14,12%	3,44%	189	144		72,79%	27,21%	229	556	100,00%	0,00%	207	175
08.11.2020	66,17%	33,83%	2,43%	140	154		67,91%	32,09%	221	647	95,48%	4,52%	204	122
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	157		99,99%	0,01%	250	699	100,00%	0,00%	224	136
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	165		99,98%	0,02%	242	745	100,00%	0,00%	205	135
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	162		100,00%	0,00%	246	676	100,00%	0,00%	198	132
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	138	163		99,99%	0,01%	230	692	100,00%	0,00%	200	135
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	157		99,99%	0,01%	232	710	100,00%	0,00%	242	179
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	141		99,98%	0,02%	234	690	100,00%	0,00%	226	150
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	136		99,99%	0,01%	224	718	100,00%	0,00%	222	146
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		99,99%	0,01%	240	701	100,00%	0,00%	203	139
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,07%	144	176		99,99%	0,01%	232	741	100,00%	0,00%	207	139
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	166		99,98%	0,02%	235	762	98,20%	1,80%	201	138
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	140	184		99,98%	0,02%	238	752	100,00%	0,00%	204	138
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	134	159		100,00%	0,00%	236	749	100,00%	0,00%	196	138
21.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%	226	634	99,58%	0,42%	188	123
22.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	146		100,00%	0,00%	215	656	68,65%	31,35%	192	126
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	156		100,00%	0,00%	289	802	100,00%	0,00%	196	140
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	155		100,00%	0,00%	258	749	100,00%	0,00%	196	142
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%	289	836	99,64%	0,36%	191	139
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	132	168		100,00%	0,00%	255	718	98,11%	1,89%	195	141
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	127	170		100,00%	0,00%	250	765	99,60%	0,40%	195	140
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%	236	668	100,00%	0,00%	193	127
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%	234	655	100,00%	0,00%	175	120
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	177		100,00%	0,00%	290	906	100,00%	0,00%	215	153

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 13050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	173		100,00%	0,00%	384	1.078	99,99%	0,01%	238	153
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	136	191		100,00%	0,00%	297	778	100,00%	0,00%	210	154
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,04%	129	177		100,00%	0,00%	251	662	97,76%	2,24%	203	153
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	129	183		100,00%	0,00%	254	708	94,49%	5,51%	205	602
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	172		100,00%	0,00%	237	648	100,00%	0,00%	194	453
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%	233	620	100,00%	0,00%	184	506
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	188		100,00%	0,00%	266	681	100,00%	0,00%	200	501
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	187		100,00%	0,00%	247	750	100,00%	0,00%	209	701
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	179		100,00%	0,00%	248	671	100,00%	0,00%	198	627
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	187		100,00%	0,00%	246	647	100,00%	0,00%	201	603
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	125	186		100,00%	0,00%	247	671	100,00%	0,00%	198	639
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	179		100,00%	0,00%	242	593	100,00%	0,00%	184	723
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%	227	640	100,00%	0,00%	185	672
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	181		100,00%	0,00%	261	729	100,00%	0,00%	196	816
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	183		100,00%	0,00%	261	757	100,00%	0,00%	199	692
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	133	177		100,00%	0,00%	248	671	90,01%	9,99%	200	691
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	174		95,98%	4,02%	275	761	100,00%	0,00%	201	707
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	130	164		100,00%	0,00%	229	705	100,00%	0,00%	196	359
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	121	160		100,00%	0,00%	230	654	100,00%	0,00%	189	127
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	156		100,00%	0,00%	220	685	100,00%	0,00%	184	122
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	168		100,00%	0,00%	228	709	100,00%	0,00%	190	146
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	131	173		100,00%	0,00%	228	694	100,00%	0,00%	196	150
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	173		100,00%	0,00%	231	651	100,00%	0,00%	191	150
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%	230	566	100,00%	0,00%	190	132
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	143		100,00%	0,00%	235	642	100,00%	0,00%	196	125
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%	229	608	100,00%	0,00%	188	124
27.12.2020							100,00%	0,00%	222	650	100,00%	0,00%	182	125
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	161		100,00%	0,00%	231	679	100,00%	0,00%	195	150
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%	233	740	100,00%	0,00%	200	152
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%	233	727	100,00%	0,00%	196	145
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	163		100,00%	0,00%	228	613	100,00%	0,00%	196	135

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,18%	0,82%	0,08%	158,59	157,87		99,07%	0,93%	239,80	657,22	98,89%	1,11%	242,00	230,82

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 13050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die OstseeSparkasse Rostock für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the OstseeSparkasse Rostock for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds