



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020**

## **Evaluation period October 2020 to December 2020**

**Weberbank**

**BLZ 10120100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	267	601	100,00%	0,00%	207	184
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	177		100,00%	0,00%	266	547	100,00%	0,00%	217	195
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	176		100,00%	0,00%	253	504	100,00%	0,00%	205	159
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	168		100,00%	0,00%	232	503	100,00%	0,00%	137	160
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%	265	535	99,07%	0,93%	202	183
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	162		100,00%	0,00%	234	456	100,00%	0,00%	167	185
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	260	554	95,22%	4,78%	199	182
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	164		100,00%	0,00%	286	585	100,00%	0,00%	218	190
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%	295	540	78,07%	21,93%	222	179
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	157		100,00%	0,00%	279	524	100,00%	0,00%	192	163
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	149		100,00%	0,00%	268	527	100,00%	0,00%	199	169
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	143		100,00%	0,00%	273	611	100,00%	0,00%	175	175
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	135		100,00%	0,00%	266	542	100,00%	0,00%	157	177
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	131		100,00%	0,00%	262	484	100,00%	0,00%	186	176
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	132		100,00%	0,00%	278	511	100,00%	0,00%	216	189
16.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	142		100,00%	0,00%	293	521	100,00%	0,00%	168	182
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	262	589	100,00%	0,00%	227	164
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	124		100,00%	0,00%	263	577	100,00%	0,00%	186	126
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	144		100,00%	0,00%	277	580	100,00%	0,00%	185	185
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	138		100,00%	0,00%	267	488	100,00%	0,00%	167	180
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	132		100,00%	0,00%	277	540	99,58%	0,42%	219	174
22.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	264	521	100,00%	0,00%	196	185
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%	274	525	100,00%	0,00%	185	177
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	132		100,00%	0,00%	249	488	100,00%	0,00%	291	154
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	148		100,00%	0,00%	246	533	100,00%	0,00%	158	149
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	142		100,00%	0,00%	282	582	100,00%	0,00%	187	178
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	154		100,00%	0,00%	260	552	100,00%	0,00%	175	171
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	152		100,00%	0,00%	246	484	100,00%	0,00%	189	173
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	262	544	100,00%	0,00%	169	188
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	151		100,00%	0,00%	251	558	100,00%	0,00%	194	176
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	133		100,00%	0,00%	225	483	100,00%	0,00%	204	145

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	232	426	100,00%	0,00%	178	149
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	255	589	100,00%	0,00%	217	179
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	160		100,00%	0,00%	243	485	100,00%	0,00%	164	179
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	161		100,00%	0,00%	262	517	100,00%	0,00%	182	202
05.11.2020	85,39%	14,61%	1,28%	88	155		75,40%	24,60%	224	488	100,00%	0,00%	205	208
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	153		100,00%	0,00%	272	596	100,00%	0,00%	172	193
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	135		100,00%	0,00%	253	611	100,00%	0,00%	218	147
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%	256	527	100,00%	0,00%	189	148
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	148		100,00%	0,00%	273	619	100,00%	0,00%	187	183
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	271	577	100,00%	0,00%	182	184
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	272	591	100,00%	0,00%	174	179
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	144		100,00%	0,00%	234	494	100,00%	0,00%	190	172
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	159		100,00%	0,00%	250	560	100,00%	0,00%	218	175
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%	240	533	100,00%	0,00%	213	158
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	223	488	100,00%	0,00%	201	149
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	157		100,00%	0,00%	241	493	100,00%	0,00%	165	171
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%	248	484	100,00%	0,00%	188	179
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	145		100,00%	0,00%	270	535	98,18%	1,82%	197	171
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	139		100,00%	0,00%	244	507	100,00%	0,00%	192	169
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	141		100,00%	0,00%	232	546	100,00%	0,00%	175	173
21.11.2020	86,56%	13,44%	8,17%	67	146		71,38%	28,62%	222	452	100,00%	0,00%	232	152
22.11.2020	74,56%	25,44%	2,70%	71	158		75,39%	24,61%	194	506	100,00%	0,00%	252	193
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	149		100,00%	0,00%	241	504	100,00%	0,00%	207	180
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	220	472	100,00%	0,00%	209	172
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	146		100,00%	0,00%	205	463	99,63%	0,37%	198	168
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	192		100,00%	0,00%	218	549	98,58%	1,42%	215	181
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	160		100,00%	0,00%	260	529	99,47%	0,53%	180	183
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	160		100,00%	0,00%	221	530	100,00%	0,00%	190	142
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	147		100,00%	0,00%	212	456	100,00%	0,00%	184	152
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	267	791	100,00%	0,00%	241	220

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	152		100,00%	0,00%	275	613	100,00%	0,00%	205	183
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	190		100,00%	0,00%	253	560	100,00%	0,00%	187	188
03.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	173		100,00%	0,00%	239	566	97,27%	2,73%	182	239
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	170		100,00%	0,00%	243	576	93,50%	6,50%	195	260
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%	223	529	100,00%	0,00%	221	213
06.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	189		100,00%	0,00%	227	527	100,00%	0,00%	212	194
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	156		100,00%	0,00%	223	639	100,00%	0,00%	185	250
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	242	520	100,00%	0,00%	193	251
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	155		100,00%	0,00%	258	567	100,00%	0,00%	200	263
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	151		100,00%	0,00%	251	535	100,00%	0,00%	192	244
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	216		100,00%	0,00%	262	582	100,00%	0,00%	186	254
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%	247	535	100,00%	0,00%	186	219
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%	231	501	100,00%	0,00%	213	209
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	158		100,00%	0,00%	243	605	100,00%	0,00%	186	261
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		100,00%	0,00%	244	570	100,00%	0,00%	205	259
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%	232	614	90,04%	9,96%	186	239
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		95,75%	4,25%	242	582	100,00%	0,00%	221	241
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	146		100,00%	0,00%	242	548	100,00%	0,00%	211	198
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	155		100,00%	0,00%	256	535	100,00%	0,00%	156	153
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	162		100,00%	0,00%	215	551	100,00%	0,00%	195	147
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	158		100,00%	0,00%	232	611	100,00%	0,00%	202	179
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	168		100,00%	0,00%	213	542	100,00%	0,00%	205	169
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	159		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	173	154
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	195	452	100,00%	0,00%	179	144
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	157		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	184	138
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	209		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	173	146
27.12.2020							100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	215	151
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	138		100,00%	0,00%	235	618	100,00%	0,00%	202	160
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	156		100,00%	0,00%	248	616	100,00%	0,00%	162	162
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	133		100,00%	0,00%	222	649	100,00%	0,00%	171	159
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	209	600	100,00%	0,00%	175	152

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,29%	0,71%	0,13%	88,42	155,13		99,11%	0,89%	246,01	540,22	99,44%	0,56%	291,00	182,21

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

### Institut BLZ 10120100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Weberbank für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Weberbank for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds