



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2020 bis Dezember 2020

Evaluation period October 2020 to December 2020

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2020	88,75%	11,25%	0,00%	216	135		100,00%	0,00%	209	363	98,73%	1,27%	228	149
02.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	135		100,00%	0,00%	204	346	100,00%	0,00%	223	153
03.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	129		100,00%	0,00%	190	333	100,00%	0,00%	212	137
04.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	125		100,00%	0,00%	190	336	100,00%	0,00%	200	128
05.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	137		100,00%	0,00%	203	347	98,15%	1,85%	223	156
06.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	148		100,00%	0,00%	205	344	100,00%	0,00%	225	158
07.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	217	145		100,00%	0,00%	203	346	90,13%	9,87%	221	155
08.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	144		100,00%	0,00%	205	346	91,33%	8,67%	222	155
09.10.2020	100,00%	0,00%	0,05%	235	147		100,00%	0,00%	202	338	63,45%	36,55%	221	159
10.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	128		100,00%	0,00%	193	330	99,27%	0,73%	211	141
11.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	114		100,00%	0,00%	192	335	100,00%	0,00%	202	122
12.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	120		100,00%	0,00%	213	340	100,00%	0,00%	224	143
13.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	120		100,00%	0,00%	203	339	100,00%	0,00%	222	141
14.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	119		100,00%	0,00%	203	341	99,65%	0,35%	219	140
15.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	120		100,00%	0,00%	207	344	100,00%	0,00%	226	141
16.10.2020	99,96%	0,04%	0,02%	188	119		100,00%	0,00%	205	333	98,12%	1,88%	225	142
17.10.2020	100,00%	0,00%	0,01%	180	115		100,00%	0,00%	195	317	100,00%	0,00%	210	129
18.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	112		100,00%	0,00%	190	330	100,00%	0,00%	183	102
19.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	131		100,00%	0,00%	207	337	100,00%	0,00%	226	147
20.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	125		100,00%	0,00%	210	339	99,64%	0,36%	222	146
21.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	126		100,00%	0,00%	206	332	98,73%	1,27%	227	147
22.10.2020	84,70%	15,30%	1,29%	196	132		77,66%	22,34%	200	341	99,46%	0,54%	230	150
23.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	130		100,00%	0,00%	201	329	100,00%	0,00%	224	150
24.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	116		100,00%	0,00%	195	319	100,00%	0,00%	212	131
25.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	113		100,00%	0,00%	192	330	98,94%	1,06%	200	123
26.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	128		100,00%	0,00%	213	376	100,00%	0,00%	223	151
27.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	127		100,00%	0,00%	207	344	99,64%	0,36%	225	150
28.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	128		100,00%	0,00%	205	337	99,65%	0,35%	224	151
29.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	127		100,00%	0,00%	209	349	99,65%	0,35%	230	154
30.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	129		100,00%	0,00%	210	370	100,00%	0,00%	231	151
31.10.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	122		100,00%	0,00%	195	343	99,30%	0,70%	216	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	120		100,00%	0,00%	194	342	100,00%	0,00%	203	130
02.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	134		100,00%	0,00%	212	362	100,00%	0,00%	231	158
03.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	138		100,00%	0,00%	212	365	99,65%	0,35%	236	164
04.11.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	150		100,00%	0,00%	213	352	100,00%	0,00%	224	155
05.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	137		100,00%	0,00%	216	353	99,65%	0,35%	238	163
06.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	137		100,00%	0,00%	217	353	100,00%	0,00%	227	157
07.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	130		100,00%	0,00%	202	340	100,00%	0,00%	219	142
08.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	129		100,00%	0,00%	198	342	99,65%	0,35%	204	134
09.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	143		100,00%	0,00%	216	366	100,00%	0,00%	230	165
10.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	141		100,00%	0,00%	223	374	99,30%	0,70%	235	167
11.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	143		100,00%	0,00%	216	363	98,00%	2,00%	236	168
12.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	141		100,00%	0,00%	213	346	100,00%	0,00%	227	238
13.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	140		99,88%	0,12%	203	342	100,00%	0,00%	223	258
14.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	130		99,58%	0,42%	200	334	100,00%	0,00%	212	143
15.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	112		99,69%	0,31%	194	341	100,00%	0,00%	204	120
16.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	123		99,74%	0,26%	213	348	100,00%	0,00%	229	247
17.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	134		100,00%	0,00%	208	351	99,64%	0,36%	228	246
18.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	123		100,00%	0,00%	218	352	97,50%	2,50%	232	242
19.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	124		100,00%	0,00%	208	343	98,75%	1,25%	229	242
20.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	124		100,00%	0,00%	205	343	100,00%	0,00%	224	251
21.11.2020	83,62%	16,38%	8,79%	305	118		72,72%	27,28%	200	336	100,00%	0,00%	293	138
22.11.2020	76,04%	23,96%	3,54%	142	149		78,92%	21,08%	203	363	97,84%	2,16%	222	120
23.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	152		100,00%	0,00%	221	366	100,00%	0,00%	226	285
24.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	147		100,00%	0,00%	210	365	91,73%	8,27%	222	278
25.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	148		100,00%	0,00%	222	379	99,58%	0,42%	222	281
26.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	156		100,00%	0,00%	229	401	91,29%	8,71%	230	287
27.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	158		100,00%	0,00%	226	392	99,37%	0,63%	224	295
28.11.2020	100,00%	0,00%	0,01%	139	151		100,00%	0,00%	226	391	100,00%	0,00%	216	117
29.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	142		100,00%	0,00%	214	391	100,00%	0,00%	202	111
30.11.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%	240	425	100,00%	0,00%	235	309

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	164		100,00%	0,00%	242	442	99,31%	0,69%	245	309
02.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	179		100,00%	0,00%	237	416	99,24%	0,76%	234	303
03.12.2020	95,09%	4,91%	1,85%	147	177		100,00%	0,00%	239	413	85,56%	14,44%	227	296
04.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	176		100,00%	0,00%	231	397	74,30%	25,70%	218	225
05.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	166		100,00%	0,00%	223	394	100,00%	0,00%	212	231
06.12.2020	99,78%	0,22%	1,08%	1.459	197		100,00%	0,00%	377	415	97,91%	2,09%	671	311
07.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	177		100,00%	0,00%	237	414	99,65%	0,35%	223	230
08.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	179		100,00%	0,00%	236	409	100,00%	0,00%	226	226
09.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	174		100,00%	0,00%	235	400	100,00%	0,00%	218	216
10.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	174		100,00%	0,00%	232	417	100,00%	0,00%	220	261
11.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	180		100,00%	0,00%	230	396	100,00%	0,00%	215	232
12.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	168		100,00%	0,00%	222	377	100,00%	0,00%	204	193
13.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	155		100,00%	0,00%	215	383	100,00%	0,00%	199	186
14.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	169		100,00%	0,00%	229	394	100,00%	0,00%	218	226
15.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	146	172		100,00%	0,00%	230	412	100,00%	0,00%	221	269
16.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	174		100,00%	0,00%	220	391	90,21%	9,79%	220	245
17.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	147	176		96,58%	3,42%	221	408	100,00%	0,00%	220	268
18.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	142	168		100,00%	0,00%	214	395	100,00%	0,00%	215	187
19.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	143	163		100,00%	0,00%	213	374	100,00%	0,00%	217	121
20.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%	204	366	100,00%	0,00%	199	115
21.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	170		100,00%	0,00%	220	383	100,00%	0,00%	218	140
22.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	144	178		100,00%	0,00%	217	392	100,00%	0,00%	219	145
23.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	145	170		100,00%	0,00%	215	379	100,00%	0,00%	216	141
24.12.2020	100,00%	0,00%	0,01%	141	159		100,00%	0,00%	210	357	100,00%	0,00%	211	124
25.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	155		100,00%	0,00%	218	367	100,00%	0,00%	213	116
26.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	160		100,00%	0,00%	210	367	100,00%	0,00%	209	115
27.12.2020							100,00%	0,00%	206	377	100,00%	0,00%	199	116
28.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	170		100,00%	0,00%	222	401	100,00%	0,00%	219	145
29.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	174		100,00%	0,00%	224	401	100,00%	0,00%	229	149
30.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	173		100,00%	0,00%	224	435	100,00%	0,00%	221	140
31.12.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	169		100,00%	0,00%	215	398	100,00%	0,00%	221	133

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,21%	0,79%	0,19%	186,57	145,19		99,18%	0,82%	214,15	365,71	98,39%	1,61%	671,00	178,98

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q4 | Evaluation period 2020 Q4

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2020 bis 31.12.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 10/01/2020 to 12/31/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds