



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	1.450	249	595	174	885		0	100,00%	0,00%	169	17.771	138	8.587	389	4.352
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.245	238	519	172	897		0	100,00%	0,00%	169	16.160	132	8.084	379	4.106
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	1.246	222	473	167	839		0	100,00%	0,00%	168	13.356	133	6.378	356	3.243
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.004	188	297	156	714		0	100,00%	0,00%	163	6.409	131	3.108	358	1.513
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.169	180	426	145	701		0	99,94%	0,06%	157	12.632	115	6.051	358	2.349
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.240	217	457	159	875		0	99,96%	0,04%	165	16.902	131	8.181	373	4.065
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.248	223	498	177	878		0	99,90%	0,10%	156	14.239	126	6.903	364	3.461
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.304	222	501	160	851		0	99,95%	0,05%	155	15.747	128	7.697	335	3.973
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	196	1.194	209	451	162	844		0	100,00%	0,00%	182	13.390	127	6.624	323	3.684
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.011	213	397	157	908		0	99,97%	0,03%	154	11.701	132	5.597	331	2.867
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	190	1.049	202	357	151	701		0	99,97%	0,03%	155	6.668	120	3.269	316	1.728
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	188	1.133	191	400	136	695		0	100,00%	0,00%	149	11.159	114	5.456	317	2.300
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	206	1.261	213	484	145	928		0	100,00%	0,00%	157	15.217	131	7.406	342	3.842
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	220	1.249	240	479	158	908		0	100,00%	0,00%	156	14.789	137	7.117	341	3.719
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	1.416	230	534	149	942		0	99,94%	0,06%	154	17.919	124	8.502	340	4.478
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	215	1.221	220	465	158	916		0	100,00%	0,00%	158	13.525	132	6.735	343	3.802
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	1.272	214	452	160	894		0	99,95%	0,05%	161	11.441	137	5.407	355	2.951
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.041	202	341	145	767		0	100,00%	0,00%	152	6.078	124	2.974	324	1.474
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.192	198	458	164	722		0	100,00%	0,00%	152	9.518	117	4.568	340	2.041
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	201	1.320	210	514	143	901		0	100,00%	0,00%	157	13.667	133	6.762	353	3.717
21.07.2020	99,68%	0,32%	0,08%	212	1.131	237	435	158	908		0	99,86%	0,14%	158	11.381	132	5.568	342	3.454
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.070	212	411	159	886		0	99,90%	0,10%	160	10.490	134	5.104	347	2.948
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	999	225	378	162	927		0	99,99%	0,01%	160	10.421	134	5.194	348	2.912
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.078	211	366	173	822		0	100,00%	0,00%	157	9.021	135	4.541	337	2.788
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	879	182	305	146	740		0	100,00%	0,00%	159	5.317	140	2.604	329	1.467
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.152	174	443	137	697		0	100,00%	0,00%	154	10.406	112	4.979	342	2.574
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.119	212	445	154	946		0	100,00%	0,00%	163	11.747	136	6.058	376	3.566
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.157	224	491	148	1.009		0	100,00%	0,00%	160	11.170	132	5.678	348	3.361
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.118	223	464	150	962		0	100,00%	0,00%	160	11.820	135	5.738	361	3.204
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.356	226	488	165	1.006		0	100,00%	0,00%	167	14.036	137	6.557	369	3.644
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.221	222	431	162	979		0	100,00%	0,00%	165	13.759	136	6.261	356	3.746

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.231	212	396	147	785		0	100,00%	0,00%	159	7.524	126	3.470	350	1.891
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.355	185	454	145	786		0	100,00%	0,00%	156	14.107	113	6.544	357	2.836
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.215	225	481	169	989		0	100,00%	0,00%	169	18.272	136	8.674	376	4.648
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.292	244	465	180	961		0	100,00%	0,00%	165	14.784	138	7.130	362	3.991
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	1.326	231	489	177	889		0	100,00%	0,00%	163	12.524	143	5.934	361	3.280
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.196	239	380	182	1.016		0	100,00%	0,00%	163	11.846	138	5.739	362	2.860
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.161	231	386	173	935		0	100,00%	0,00%	160	11.145	137	5.184	323	2.767
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	968	211	332	171	778		0	100,00%	0,00%	159	6.228	126	2.866	314	1.453
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	967	208	356	165	786		0	100,00%	0,00%	156	9.761	120	4.612	337	1.939
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.261	222	487	172	1.028		0	100,00%	0,00%	161	15.362	135	7.316	343	3.781
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.241	218	474	172	891		0	100,00%	0,00%	162	13.167	129	6.293	362	3.198
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.054	222	398	180	951		0	100,00%	0,00%	159	11.919	146	5.660	341	2.768
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	425	225	189	189	670		0	100,00%	0,00%	161	12.607	139	5.964	349	3.006
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	58	154	27	172	915		0	100,00%	0,00%	160	12.371	135	5.640	358	2.915
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	35	241	5	181	808		0	100,00%	0,00%	157	7.544	122	3.426	320	1.826
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	32	144	3	145	811		0	100,00%	0,00%	154	9.747	115	4.500	346	1.842
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	51	173	24	151	1.008		0	100,00%	0,00%	165	15.453	130	7.320	359	4.086
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	49	185	22	157	981		0	100,00%	0,00%	166	12.425	135	6.008	361	3.407
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	55	161	10	153	935		0	100,00%	0,00%	161	11.002	137	5.155	344	3.012
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	69	193	31	171	943		0	100,00%	0,00%	164	9.963	142	4.835	367	2.645
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	63	204	19	168	918		0	100,00%	0,00%	166	7.803	143	3.759	332	2.349
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	27	592	6	165	824		0	100,00%	0,00%	158	6.791	121	3.331	317	1.936
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	82	33	235	10	147	745		0	100,00%	0,00%	158	8.718	123	4.274	357	1.989
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	319	225	129	155	895		0	100,00%	0,00%	166	11.780	137	5.933	362	3.470
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	132	220	49	161	891		0	99,83%	0,17%	164	10.854	136	5.699	354	3.260
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	128	208	48	172	919		0	99,89%	0,11%	167	11.440	128	5.662	359	3.317
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	131	249	55	178	927		0	100,00%	0,00%	161	11.201	133	5.772	351	3.183
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	135	265	42	177	918		0	100,00%	0,00%	180	11.196	137	5.433	359	3.146
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	61	239	15	150	789		0	100,00%	0,00%	158	6.302	120	3.112	357	1.607
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	112	159	40	151	789		0	99,96%	0,04%	154	12.916	113	6.365	354	2.774
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	152	236	61	177	1.005		0	99,89%	0,11%	172	18.915	144	9.201	391	5.248

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	101	268	41	186	955		0	99,89%	0,11%	175	20.046	149	11.436	199	32.327
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	161	248	78	173	918		0	99,71%	0,29%	180	17.577	131	10.262	197	31.410
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	122	247	42	176	963		0	99,96%	0,04%	176	14.797	132	8.602	204	24.136
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	101	237	30	186	912		0	100,00%	0,00%	157	12.584	132	6.762	201	16.800
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	75	184	17	164	828		0	100,00%	0,00%	168	8.674	115	4.982	183	11.929
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	104	210	35	144	829		0	100,00%	0,00%	145	12.109	85	6.997	156	11.158
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	137	280	57	171	955		0	100,00%	0,00%	158	17.325	131	10.322	198	26.518
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	172	291	64	201	968		0	100,00%	0,00%	159	15.145	129	8.757	209	20.473
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	144	273	36	179	918		0	98,12%	1,88%	160	15.661	131	9.097	199	21.953
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	172	247	71	198	979		0	99,99%	0,01%	163	17.823	141	10.672	211	30.220
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.110	226	387	173	971		0	100,00%	0,00%	171	13.377	130	8.031	203	27.990
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.115	207	356	157	876		0	100,00%	0,00%	167	6.962	112	4.477	183	12.479
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.275	207	433	145	888		0	100,00%	0,00%	159	11.262	110	6.726	175	12.043
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	1.314	232	532	153	1.047		0	100,00%	0,00%	183	19.769	143	11.833	186	35.712
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.283	225	512	150	1.009		0	100,00%	0,00%	166	18.499	137	11.099	194	34.874
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.144	221	432	145	1.004		0	100,00%	0,00%	171	15.079	138	9.143	189	29.482
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.126	217	433	153	1.006		0	99,68%	0,32%	174	15.750	131	9.335	194	29.488
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.254	228	443	153	987		0	100,00%	0,00%	169	11.963	136	7.252	187	25.442
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	1.002	211	346	158	872		0	100,00%	0,00%	167	6.424	123	3.959	176	12.135
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.166	190	411	149	833		0	100,00%	0,00%	155	10.981	112	6.074	189	7.772
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.145	237	403	161	1.044		0	100,00%	0,00%	172	15.725	139	9.347	208	25.162
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	1.049	235	371	159	1.084		0	100,00%	0,00%	175	13.566	133	8.407	192	28.503
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	953	228	347	155	1.012		0	100,00%	0,00%	176	13.967	137	8.337	191	27.476
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.084	240	455	170	1.044		0	100,00%	0,00%	172	13.314	130	8.243	195	27.727
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.338	226	459	174	1.017		0	100,00%	0,00%	176	13.484	139	8.223	195	28.005
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.176	197	419	145	937		0	100,00%	0,00%	169	9.323	115	5.793	186	14.389
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.152	189	456	143	925		0	100,00%	0,00%	164	12.349	112	7.538	197	12.142
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.351	211	507	150	1.131		0	99,82%	0,18%	175	16.564	137	9.883	199	26.932
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.585	246	540	154	1.120		0	100,00%	0,00%	180	18.521	130	11.181	191	36.758
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.578	246	590	159	1.130		0	100,00%	0,00%	181	21.282	133	12.377	192	41.578

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 87054000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	195,63	78.368	222,71	28.941	161,84	83.296		0	99,96%	0,04%	163	1.163.425	130	609.646	298	910.772

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Erzgebirgssparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Erzgebirgssparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)