



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Mittelsachsen**

**BLZ 87052000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.118	235	559	193	775		0	100,00%	0,00%	176	11.852	128	6.908	446	3.054
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	899	257	451	160	857		0	100,00%	0,00%	172	10.617	125	6.188	417	2.687
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	360	881	281	443	160	828		0	100,00%	0,00%	177	7.824	125	4.639	432	2.038
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	707	204	363	160	695		0	100,00%	0,00%	167	4.142	118	2.476	387	1.136
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	843	173	430	141	658		0	100,00%	0,00%	164	8.554	103	5.069	375	2.033
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	930	197	480	153	819		0	99,94%	0,06%	170	11.153	120	6.527	402	2.917
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	847	224	441	171	833		0	99,91%	0,09%	160	9.659	122	5.727	394	2.641
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	863	202	432	154	813		0	100,00%	0,00%	168	10.007	129	5.697	398	2.589
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	212	939	212	474	161	813		0	100,00%	0,00%	470	9.352	132	5.411	387	2.236
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	921	208	466	146	840		0	100,00%	0,00%	160	7.433	122	4.321	391	1.984
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	761	175	374	142	695		0	100,00%	0,00%	163	4.374	116	2.575	399	1.036
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	209	974	201	486	131	711		0	100,00%	0,00%	152	7.448	112	4.295	367	1.706
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	210	820	207	426	142	832		0	100,00%	0,00%	162	10.598	130	6.037	413	2.362
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	216	787	212	413	145	916		0	100,00%	0,00%	163	9.367	130	5.471	392	2.462
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	217	1.015	204	533	137	906		0	100,00%	0,00%	161	11.733	119	6.503	376	2.945
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	229	905	274	449	145	880		0	100,00%	0,00%	165	9.406	126	5.323	394	2.377
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	860	231	430	149	895		0	100,00%	0,00%	168	7.346	125	4.282	396	2.001
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	658	183	338	137	772		0	100,00%	0,00%	162	3.937	120	2.296	371	1.014
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	238	848	199	425	161	756		0	99,88%	0,12%	161	6.720	112	3.800	384	1.553
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	204	771	190	391	139	904		0	100,00%	0,00%	166	9.112	126	5.342	396	2.481
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	228	697	225	351	146	900		0	100,00%	0,00%	171	7.863	126	4.600	392	2.131
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	711	244	366	144	911		0	100,00%	0,00%	172	7.201	128	4.106	385	2.070
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	651	263	340	154	873		0	100,00%	0,00%	171	6.390	145	3.802	427	2.002
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	754	206	379	152	803		0	100,00%	0,00%	173	5.819	125	3.412	399	1.749
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	755	184	374	135	766		0	100,00%	0,00%	166	3.443	126	2.061	388	1.028
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	760	169	388	134	807		0	100,00%	0,00%	163	7.499	109	4.531	366	2.164
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	710	200	351	143	983		0	100,00%	0,00%	171	7.730	124	4.619	408	2.433
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	730	245	369	139	973		0	100,00%	0,00%	173	6.978	141	4.326	421	2.237
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	793	213	402	137	1.124		0	100,00%	0,00%	172	7.427	125	4.281	418	2.143
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	986	231	490	154	1.095		0	100,00%	0,00%	175	8.971	125	5.166	428	2.395
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	213	1.086	231	527	147	1.071		0	100,00%	0,00%	171	9.784	124	5.511	405	2.472

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	934	198	460	135	1.052		0	100,00%	0,00%	169	5.570	121	3.098	400	1.343
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.088	176	521	138	830		0	100,00%	0,00%	164	10.064	107	5.655	389	2.172
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.159	222	560	154	1.093		0	100,00%	0,00%	175	11.857	140	6.754	430	3.102
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	987	258	482	175	965		0	100,00%	0,00%	175	9.415	129	5.474	397	2.452
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	986	230	509	172	838		0	100,00%	0,00%	172	8.374	123	4.827	398	2.196
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	957	240	469	164	978		0	100,00%	0,00%	173	8.055	128	4.529	398	1.892
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	938	227	472	165	926		0	100,00%	0,00%	168	7.207	127	4.116	384	1.835
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	758	207	371	159	791		0	100,00%	0,00%	166	4.025	120	2.316	377	1.047
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	782	207	388	157	785		0	100,00%	0,00%	160	6.629	118	3.791	367	1.478
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	970	224	481	155	1.028		0	100,00%	0,00%	173	11.150	129	6.239	403	2.459
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.012	242	505	161	913		0	100,00%	0,00%	168	8.695	127	4.988	400	2.155
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	880	225	434	167	877		0	100,00%	0,00%	165	7.585	127	4.421	411	1.981
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	356	217	185	178	681		0	100,00%	0,00%	171	7.748	129	4.433	392	1.964
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	48	197	15	158	904		0	100,00%	0,00%	172	7.673	129	4.432	410	1.968
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	31	183	4	166	850		0	100,00%	0,00%	163	4.783	120	2.765	374	1.264
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	30	146	4	134	826		0	100,00%	0,00%	160	7.030	107	3.966	383	1.540
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	31	161	6	145	943		0	100,00%	0,00%	169	10.028	126	5.757	420	2.586
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	37	200	11	139	938		0	100,00%	0,00%	172	7.648	124	4.486	415	2.182
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	35	199	7	146	920		0	100,00%	0,00%	181	6.537	129	3.817	393	1.810
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	46	170	15	146	873		0	100,00%	0,00%	175	6.556	131	3.849	414	1.804
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	25	196	2	155	897		0	100,00%	0,00%	176	5.328	129	3.196	442	1.557
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	25	209	3	146	804		0	100,00%	0,00%	175	4.341	114	2.633	367	1.345
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	33	94	5	133	787		0	100,00%	0,00%	165	6.207	111	3.670	382	1.488
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	231	225	105	141	869		0	100,00%	0,00%	177	7.967	129	4.817	404	2.388
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	94	245	37	144	865		0	100,00%	0,00%	176	6.944	130	4.141	423	1.928
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	69	235	28	155	898		0	100,00%	0,00%	176	7.686	126	4.536	433	2.169
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	74	227	27	161	839		0	100,00%	0,00%	176	7.535	128	4.556	407	2.415
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	84	243	37	162	802		0	100,00%	0,00%	186	7.243	131	4.224	396	1.995
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	81	222	31	139	740		0	99,95%	0,05%	169	3.858	117	2.282	358	980
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	76	172	30	143	720		0	100,00%	0,00%	162	9.201	110	5.372	378	2.089
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	104	290	46	159	887		0	100,00%	0,00%	175	13.172	147	7.538	436	3.385

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	126	209	70	163	913		0	100,00%	0,00%	181	13.266	132	9.151	209	18.939
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	74	229	31	156	850		0	99,71%	0,29%	185	11.209	136	7.848	204	18.667
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	114	216	56	160	947		0	99,95%	0,05%	180	9.853	133	6.890	207	14.361
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	61	258	21	176	919		0	100,00%	0,00%	164	7.941	132	5.399	205	10.133
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	182	78	217	27	148	811		0	100,00%	0,00%	162	5.817	117	4.049	193	7.098
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	103	171	43	132	809		0	100,00%	0,00%	149	8.853	89	5.837	176	6.806
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	101	213	50	163	939		0	100,00%	0,00%	162	11.673	128	8.104	202	16.818
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	105	286	43	181	945		0	100,00%	0,00%	163	10.191	133	6.973	209	12.777
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	91	183	35	164	869		0	98,12%	1,88%	166	9.924	131	6.826	203	13.046
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	137	243	68	176	880		0	99,99%	0,01%	178	11.139	141	7.936	206	18.163
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	867	232	438	157	919		0	100,00%	0,00%	172	8.844	150	6.237	197	17.543
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	787	201	384	143	807		0	100,00%	0,00%	171	4.582	119	3.176	192	7.490
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	868	206	443	135	813		0	100,00%	0,00%	162	7.771	110	5.224	185	7.160
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	921	231	468	140	947		0	100,00%	0,00%	182	13.059	145	9.116	192	21.135
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	942	252	473	145	958		0	100,00%	0,00%	170	11.591	131	8.242	187	21.787
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	914	227	461	136	977		0	100,00%	0,00%	172	10.525	128	7.315	185	18.499
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	958	230	485	142	968		0	99,68%	0,32%	178	9.606	128	6.786	183	18.858
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	820	243	405	142	993		0	100,00%	0,00%	174	7.545	131	5.542	184	16.189
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	679	221	343	148	862		0	100,00%	0,00%	175	4.052	121	2.932	180	7.171
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	780	203	387	134	860		0	100,00%	0,00%	165	7.265	112	4.652	211	4.546
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	826	232	432	153	990		0	100,00%	0,00%	177	9.742	133	6.702	205	15.085
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	873	264	425	148	1.054		0	100,00%	0,00%	182	8.498	137	6.152	193	17.268
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	723	228	352	142	1.049		0	100,00%	0,00%	178	8.824	127	6.295	187	16.729
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	847	246	445	160	1.031		0	100,00%	0,00%	178	8.628	129	6.189	183	16.730
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	214	929	231	466	153	1.024		0	100,00%	0,00%	183	8.327	132	6.049	190	17.026
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	837	198	409	132	915		0	100,00%	0,00%	178	6.091	121	4.168	185	8.462
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	780	192	377	133	925		0	100,00%	0,00%	170	8.107	115	5.563	201	7.673
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	920	234	484	142	1.029		0	99,82%	0,18%	186	10.814	129	7.417	201	16.770
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.062	257	530	140	1.053		0	100,00%	0,00%	185	12.199	135	8.582	197	22.230
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.220	229	603	150	952		0	100,00%	0,00%	181	14.512	127	10.118	192	24.910

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87052000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	202,48	57.484	216,84	28.645	150,63	81.631		0	99,97%	0,03%	174	766.298	125	477.450	332	567.114

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 87052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelsachsen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelsachsen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)