



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Chemnitz**

**BLZ 87050000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	230	2.000	214	1.057	204	1.071		0	100,00%	0,00%	145	18.067	138	9.718	371	3.910
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.742	218	939	178	1.051		0	100,00%	0,00%	146	15.165	127	8.269	363	3.541
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	1.592	218	817	165	981		0	100,00%	0,00%	147	11.926	127	6.494	341	2.769
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.217	192	661	164	836		0	100,00%	0,00%	143	6.179	120	3.392	343	1.398
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.499	165	779	146	882		0	99,97%	0,03%	136	10.695	111	5.870	320	2.194
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.544	196	812	167	1.016		0	100,00%	0,00%	144	14.734	119	8.174	368	3.446
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.513	223	781	179	982		0	100,00%	0,00%	139	12.296	121	6.954	350	3.090
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.616	194	846	172	1.007		0	100,00%	0,00%	135	13.230	124	7.516	333	3.185
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	218	1.673	201	903	159	1.046		0	100,00%	0,00%	139	12.063	128	6.823	330	2.876
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	216	1.486	190	806	162	1.053		0	100,00%	0,00%	138	10.223	127	5.650	338	2.536
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.192	177	624	151	891		0	99,98%	0,02%	134	5.901	120	3.269	316	1.618
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	210	1.340	182	707	142	912		0	100,00%	0,00%	130	9.347	109	5.124	314	1.960
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	222	1.542	209	818	159	1.046		0	100,00%	0,00%	136	13.599	131	7.467	330	3.280
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	227	1.581	216	831	161	1.044		0	100,00%	0,00%	137	12.643	133	7.135	351	3.121
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	221	1.710	216	915	174	1.089		0	100,00%	0,00%	135	15.439	122	8.497	331	4.030
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	235	1.566	210	842	157	1.073		0	100,00%	0,00%	136	12.034	126	6.952	352	3.103
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.357	203	728	156	1.095		0	100,00%	0,00%	141	9.799	127	5.471	352	2.355
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.173	176	621	139	958		0	100,00%	0,00%	133	5.485	124	2.951	326	1.299
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	1.309	192	683	169	1.008		0	100,00%	0,00%	132	7.902	111	4.455	334	1.735
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	219	1.364	217	716	145	1.140		0	100,00%	0,00%	139	12.101	129	6.739	354	3.073
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	231	1.119	200	598	166	1.117		0	100,00%	0,00%	139	9.791	140	5.561	342	2.702
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	222	1.161	210	628	165	1.137		0	100,00%	0,00%	137	9.665	130	5.393	338	2.678
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	1.132	214	592	164	1.163		0	99,99%	0,01%	139	9.139	148	5.299	340	2.519
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.099	199	580	165	1.041		0	100,00%	0,00%	137	8.051	128	4.438	348	2.132
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	1.000	178	518	142	1.013		0	100,00%	0,00%	135	4.804	121	2.743	339	1.446
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.135	166	617	137	999		0	100,00%	0,00%	133	9.218	109	5.207	324	2.357
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.066	211	585	164	1.213		0	100,00%	0,00%	139	10.415	125	6.067	354	3.278
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.199	205	623	153	1.188		0	100,00%	0,00%	138	9.573	130	5.562	366	2.889
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.331	206	689	153	1.254		0	100,00%	0,00%	141	10.412	130	5.888	367	3.232
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	1.821	206	959	166	1.272		0	100,00%	0,00%	146	12.808	132	7.109	354	3.192
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	227	2.236	203	1.128	162	1.269		0	100,00%	0,00%	144	14.629	132	7.653	355	3.460

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.611	183	842	147	1.092		0	100,00%	0,00%	139	8.170	126	4.269	326	1.828
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.973	174	994	147	1.064		0	100,00%	0,00%	134	14.095	110	7.407	336	2.605
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.762	220	928	165	1.312		0	100,00%	0,00%	147	17.349	136	9.525	393	4.003
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	233	1.590	221	829	217	1.276		0	100,00%	0,00%	143	13.484	143	7.362	349	3.361
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	1.472	218	790	225	1.088		0	100,00%	0,00%	143	10.916	138	6.047	387	2.643
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	1.404	226	715	212	1.274		0	100,00%	0,00%	140	10.473	130	5.900	339	2.676
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	232	1.438	206	738	182	1.147		0	100,00%	0,00%	140	9.486	141	5.118	332	2.090
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	1.142	194	593	180	1.017		0	100,00%	0,00%	137	5.655	121	3.080	308	1.339
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	1.240	192	651	174	990		0	100,00%	0,00%	135	7.879	117	4.338	323	1.599
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.435	206	733	181	1.277		0	100,00%	0,00%	141	13.827	138	7.706	357	2.996
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.312	214	684	189	1.120		0	100,00%	0,00%	137	11.222	135	6.291	346	2.938
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	230	1.374	209	708	186	1.166		0	100,00%	0,00%	138	9.946	130	5.520	340	2.399
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	580	237	287	216	758		0	100,00%	0,00%	140	10.950	128	6.110	339	2.734
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	41	163	17	174	1.156		0	100,00%	0,00%	139	10.656	134	5.846	331	2.582
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	33	155	5	183	1.019		0	100,00%	0,00%	135	6.567	117	3.628	332	1.461
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	26	121	2	139	1.022		0	100,00%	0,00%	134	7.802	107	4.387	335	1.761
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	55	197	25	152	1.224		0	100,00%	0,00%	141	12.250	128	7.094	356	3.200
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	43	241	19	153	1.178		0	100,00%	0,00%	146	10.120	145	5.671	345	2.707
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	284	42	178	16	149	1.139		0	100,00%	0,00%	147	9.400	144	5.202	360	2.234
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	31	188	6	154	1.142		0	100,00%	0,00%	142	8.084	137	4.634	354	2.200
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	162	28	155	10	165	1.102		0	100,00%	0,00%	145	6.905	137	3.954	359	1.872
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	23	174	2	155	1.046		0	100,00%	0,00%	140	5.776	125	3.267	332	1.422
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	29	200	4	139	980		0	100,00%	0,00%	139	7.526	111	4.268	349	1.734
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	369	200	196	154	1.118		0	100,00%	0,00%	148	10.393	133	6.031	392	2.963
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	135	244	75	167	1.136		0	100,00%	0,00%	151	9.557	150	5.619	381	2.579
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	93	208	48	178	1.119		0	100,00%	0,00%	145	9.921	130	5.735	375	2.799
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	134	205	61	174	1.173		0	100,00%	0,00%	138	10.121	136	6.062	348	2.866
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	111	301	47	172	1.147		0	100,00%	0,00%	154	9.742	135	5.538	349	2.647
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	114	223	55	148	1.045		0	100,00%	0,00%	137	5.610	114	3.076	311	1.408
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	105	193	52	150	995		0	100,00%	0,00%	135	11.097	105	6.287	316	2.696
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	133	265	63	175	1.210		0	100,00%	0,00%	144	19.575	144	10.726	380	4.481

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	155	258	78	195	1.195		0	100,00%	0,00%	155	20.152	135	14.176	279	32.824
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	141	222	63	181	1.159		0	99,71%	0,29%	167	16.816	136	12.104	256	31.393
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	127	218	63	175	1.249		0	99,97%	0,03%	158	13.714	131	9.530	252	24.783
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	97	218	42	178	1.197		0	100,00%	0,00%	146	11.940	135	7.946	246	17.062
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	108	244	50	163	1.082		0	100,00%	0,00%	140	8.666	117	5.995	169	11.962
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	182	124	176	54	142	1.080		0	100,00%	0,00%	132	11.849	89	7.969	143	11.245
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	127	259	61	176	1.284		0	100,00%	0,00%	146	15.885	139	11.022	268	27.436
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	139	233	70	203	1.253		0	100,00%	0,00%	144	14.243	133	9.798	252	20.932
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	104	220	44	191	1.271		0	98,12%	1,88%	146	14.151	134	9.646	247	22.102
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	164	226	84	189	1.271		0	100,00%	0,00%	155	15.365	137	10.948	284	30.317
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.297	222	686	173	1.307		0	100,00%	0,00%	158	11.723	135	8.487	283	29.347
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.343	196	684	157	1.172		0	100,00%	0,00%	150	6.830	117	5.089	171	13.287
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.443	206	750	138	1.180		0	100,00%	0,00%	145	9.983	110	7.008	164	11.972
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	254	1.460	285	788	144	1.393		0	100,00%	0,00%	170	17.417	143	12.550	276	37.476
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.688	230	896	144	1.384		0	100,00%	0,00%	153	16.020	127	11.456	270	36.002
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.557	216	829	144	1.337		0	100,00%	0,00%	156	13.503	130	9.754	263	31.096
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.457	224	791	146	1.368		0	99,68%	0,32%	183	12.792	130	9.260	267	30.255
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	1.491	204	809	147	1.350		0	100,00%	0,00%	155	10.887	135	7.794	274	26.608
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.326	203	710	152	1.286		0	100,00%	0,00%	151	5.670	123	4.276	158	12.665
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.484	183	784	141	1.279		0	100,00%	0,00%	141	9.298	112	6.160	172	7.869
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	1.398	232	791	171	1.468		0	100,00%	0,00%	157	13.494	147	9.574	297	26.415
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	1.379	222	765	171	1.488		0	100,00%	0,00%	159	12.536	137	9.324	280	30.041
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	1.408	222	750	155	1.472		0	100,00%	0,00%	160	11.810	135	8.514	268	28.124
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	1.361	232	722	170	1.472		0	100,00%	0,00%	161	11.504	136	8.427	276	28.575
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.475	208	795	166	1.476		0	100,00%	0,00%	164	11.506	137	8.393	278	28.897
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	1.320	191	695	145	1.364		0	100,00%	0,00%	154	8.406	117	6.041	170	14.188
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.553	182	843	142	1.357		0	100,00%	0,00%	149	10.951	114	7.672	176	12.340
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.501	217	789	155	1.578		0	99,82%	0,18%	161	14.846	139	10.603	283	28.578
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.969	222	1.058	161	1.531		0	100,00%	0,00%	163	17.239	132	12.403	285	39.956
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	2.269	238	1.223	160	1.542		0	100,00%	0,00%	166	22.986	140	15.907	277	46.464

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	214,93	95.658	207,90	50.365	164,82	107.224		0	99,97%	0,03%	145	1.044.069	128	641.364	312	911.438

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 87050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Chemnitz für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Chemnitz for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)