



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Muldental

BLZ 86050200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	670	223	266	155	340		0	100,00%	0,00%	231	5.716	130	2.887	514	1.285
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	555	219	218	161	359		0	100,00%	0,00%	226	4.806	135	2.452	478	1.009
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	543	225	240	151	317		0	100,00%	0,00%	228	3.931	130	1.971	464	908
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	408	171	171	149	282		0	100,00%	0,00%	223	1.924	141	950	446	370
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	429	171	178	138	275		0	100,00%	0,00%	205	3.865	118	1.833	418	680
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	511	160	177	160	367		0	100,00%	0,00%	259	4.813	137	2.336	518	1.076
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	528	206	164	155	336		0	100,00%	0,00%	212	4.337	137	2.229	465	1.049
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	503	188	153	154	356		0	100,00%	0,00%	217	4.395	127	2.213	452	1.111
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	510	205	167	147	324		0	100,00%	0,00%	217	4.000	129	2.090	406	879
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	214	573	199	186	147	343		0	100,00%	0,00%	223	3.072	140	1.458	450	646
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	471	177	182	164	312		0	100,00%	0,00%	213	1.695	147	862	395	407
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	478	198	154	133	293		0	100,00%	0,00%	205	3.224	127	1.655	429	680
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	192	475	192	168	140	387		0	100,00%	0,00%	220	4.314	135	2.132	460	908
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	207	410	217	130	146	382		0	100,00%	0,00%	213	4.129	150	2.081	431	879
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	695	210	251	141	373		0	100,00%	0,00%	213	4.894	127	2.280	452	1.068
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	453	244	132	142	387		0	100,00%	0,00%	221	3.977	126	1.971	425	951
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	413	202	137	140	437		0	100,00%	0,00%	221	3.058	137	1.479	447	690
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	381	193	125	124	307		0	100,00%	0,00%	214	1.596	147	765	397	355
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	391	192	128	138	304		0	100,00%	0,00%	204	2.507	130	1.225	375	555
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	200	405	193	148	144	364		0	100,00%	0,00%	270	4.054	135	2.078	580	1.031
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	219	396	216	132	142	350		0	100,00%	0,00%	219	3.309	134	1.706	444	922
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	374	206	109	146	338		0	100,00%	0,00%	222	3.026	140	1.571	410	793
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	363	239	115	142	353		0	100,00%	0,00%	212	2.962	135	1.483	428	691
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	395	232	112	148	282		0	100,00%	0,00%	218	2.592	144	1.268	418	642
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	321	180	86	124	288		0	100,00%	0,00%	215	1.505	134	756	453	403
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	357	176	100	125	279		0	100,00%	0,00%	207	2.777	131	1.360	409	562
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	356	211	125	135	327		0	100,00%	0,00%	216	3.683	150	1.851	424	1.006
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	453	197	144	135	365		0	100,00%	0,00%	221	3.350	137	1.725	410	921
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	513	194	151	135	372		0	100,00%	0,00%	213	4.289	132	2.035	406	991
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	713	211	236	145	415		0	100,00%	0,00%	225	4.389	133	2.083	498	921
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	534	213	173	147	341		0	100,00%	0,00%	217	4.357	128	2.059	468	1.030

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	538	184	176	133	311		0	100,00%	0,00%	208	2.530	134	1.175	419	532
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	544	174	191	122	298		0	100,00%	0,00%	203	4.534	129	2.190	442	927
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	529	206	179	150	425		0	100,00%	0,00%	226	5.198	145	2.470	459	1.365
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	212	476	219	169	147	367		0	100,00%	0,00%	229	3.808	142	1.880	447	1.047
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	489	199	150	152	278		0	100,00%	0,00%	228	3.340	145	1.644	450	834
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	216	428	204	153	161	384		0	100,00%	0,00%	223	3.344	140	1.696	456	813
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	424	222	134	143	343		0	100,00%	0,00%	213	3.103	149	1.516	441	694
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	420	190	119	138	302		0	100,00%	0,00%	207	1.884	155	877	436	396
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	408	185	125	144	287		0	100,00%	0,00%	205	2.748	139	1.332	404	465
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	470	189	154	145	364		0	100,00%	0,00%	222	4.214	153	2.053	445	869
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	481	187	146	140	310		0	100,00%	0,00%	217	3.425	140	1.769	459	804
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	456	212	150	143	307		0	100,00%	0,00%	215	3.620	143	1.717	423	729
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	158	230	53	171	202		0	100,00%	0,00%	216	3.447	137	1.698	425	713
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	21		0	145	292		0	100,00%	0,00%	211	3.721	142	1.763	405	711
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	31	221	1	149	273		0	100,00%	0,00%	213	1.924	149	937	392	424
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	24		0	115	279		0	100,00%	0,00%	202	2.643	133	1.284	439	429
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	29	237	4	131	311		0	100,00%	0,00%	218	3.948	135	1.970	420	995
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	227	25	263	2	135	326		0	100,00%	0,00%	223	3.299	140	1.702	449	783
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	29	199	4	137	317		0	100,00%	0,00%	224	2.762	136	1.405	410	808
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	300	27	137	2	140	292		0	100,00%	0,00%	233	2.736	146	1.434	450	735
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	350	28	108	1	149	281		0	100,00%	0,00%	249	2.152	154	1.100	483	545
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	21		0	141	224		0	100,00%	0,00%	210	1.681	141	801	402	415
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	23		0	128	226		0	100,00%	0,00%	210	2.311	124	1.161	375	502
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	185	223	78	152	276		0	100,00%	0,00%	234	3.394	146	1.756	417	870
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	256	50	250	10	150	270		0	100,00%	0,00%	233	2.743	145	1.523	459	718
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	317	40	179	10	150	233		0	100,00%	0,00%	230	3.371	146	1.700	424	806
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	249	55	240	13	162	248		0	100,00%	0,00%	238	3.236	142	1.708	461	869
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	55	194	15	151	228		0	100,00%	0,00%	236	3.850	149	1.865	489	791
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	54	346	14	128	202		0	100,00%	0,00%	223	1.646	136	813	454	342
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	53	190	14	131	199		0	100,00%	0,00%	213	4.093	137	2.007	435	836
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	88	255	35	184	262		0	100,00%	0,00%	245	5.839	164	2.889	508	1.278

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 86050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	66	270	20	164	241		0	100,00%	0,00%	230	6.399	132	3.598	207	8.819
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	58	195	17	160	240		0	99,84%	0,16%	237	5.318	142	3.058	209	6.902
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	45	537	11	173	273		0	99,99%	0,01%	231	4.537	150	2.552	219	5.983
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	76	266	20	154	312		0	100,00%	0,00%	209	3.748	134	2.156	203	5.284
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	66	298	12	142	273		0	100,00%	0,00%	204	2.531	132	1.424	201	2.852
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	71	204	10	138	275		0	100,00%	0,00%	193	3.785	115	2.108	191	2.904
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	77	194	29	156	323		0	100,00%	0,00%	210	4.867	132	2.838	206	6.669
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	71	323	18	164	311		0	100,00%	0,00%	215	4.349	137	2.554	202	5.689
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	45	205	6	146	390		0	97,86%	2,14%	201	4.400	144	2.400	219	3.729
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	73	229	23	155	357		0	99,85%	0,15%	218	4.933	139	2.867	198	7.497
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	426	228	141	134	321		0	100,00%	0,00%	222	3.662	149	2.182	195	7.002
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	456	201	122	130	300		0	100,00%	0,00%	216	1.982	151	1.253	179	3.564
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	482	211	141	117	297		0	100,00%	0,00%	211	3.559	127	2.099	181	3.304
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	563	234	192	135	362		0	100,00%	0,00%	226	5.882	173	3.443	190	8.770
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	531	233	166	145	357		0	100,00%	0,00%	220	5.304	134	3.125	181	9.166
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	471	224	134	127	343		0	100,00%	0,00%	234	4.164	140	2.431	180	7.972
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	558	225	150	130	366		0	99,68%	0,32%	232	3.818	129	2.417	188	7.682
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	429	221	126	125	324		0	100,00%	0,00%	235	3.629	135	2.169	184	6.905
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	391	208	121	124	300		0	100,00%	0,00%	222	1.792	135	1.085	180	2.802
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	414	181	117	115	299		0	100,00%	0,00%	217	2.886	136	1.723	178	3.331
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	445	235	144	135	346		0	100,00%	0,00%	232	4.264	144	2.532	200	6.619
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	451	204	151	125	335		0	100,00%	0,00%	228	3.760	143	2.511	185	7.831
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	414	241	139	126	348		0	100,00%	0,00%	230	3.667	139	2.203	183	6.957
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	465	264	154	143	363		0	100,00%	0,00%	221	3.895	150	2.519	188	7.480
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	477	227	154	161	333		0	100,00%	0,00%	222	3.501	152	2.172	180	7.281
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	532	196	148	117	303		0	100,00%	0,00%	220	2.372	142	1.438	187	2.898
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	480	201	144	118	312		0	100,00%	0,00%	211	3.427	135	2.059	182	3.666
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	493	199	168	132	376		0	100,00%	0,00%	228	5.377	148	3.253	187	9.581
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	753	213	237	132	352		0	100,00%	0,00%	221	5.967	136	3.689	182	10.386
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	685	216	248	142	373		0	100,00%	0,00%	225	6.872	130	4.034	188	11.095

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 86050200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,00%	201,43	31.800	215,75	10.323	142,23	29.177		0	99,97%	0,03%	221	335.737	139	178.571	360	239.084

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 86050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Muldental für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Muldental for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)