



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Ostsächsische Sparkasse Dresden

BLZ 85050300

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 85050300

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	5.718	199	3.198	149	4.020		0	100,00%	0,00%	211	49.963	129	27.915	452	14.362
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	4.602	261	2.642	147	4.283		0	100,00%	0,00%	211	42.295	156	23.891	440	12.103
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	4.453	184	2.454	142	3.939		0	100,00%	0,00%	212	33.477	125	18.921	421	9.372
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	3.646	173	2.040	135	3.132		0	100,00%	0,00%	206	16.590	116	9.455	407	4.909
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	4.101	160	2.320	128	3.134		0	100,00%	0,00%	195	29.497	107	16.681	397	7.675
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	4.094	181	2.334	145	3.765		0	99,92%	0,08%	231	42.101	120	24.137	464	12.084
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	3.906	192	2.245	146	4.051		0	99,83%	0,17%	199	35.261	124	20.461	439	10.991
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	4.026	182	2.222	142	3.645		0	100,00%	0,00%	199	37.955	121	22.043	407	11.526
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	200	4.019	185	2.277	139	4.590		0	99,99%	0,01%	200	33.128	126	19.286	404	10.126
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	199	3.766	179	2.098	135	3.490		0	100,00%	0,00%	206	28.353	123	16.152	403	8.341
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	3.365	165	1.840	136	3.061		0	99,97%	0,03%	191	15.600	106	9.206	377	5.224
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	3.794	166	2.124	120	3.115		0	100,00%	0,00%	186	24.612	105	14.122	384	6.998
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,18%	201	3.987	183	2.225	124	3.702		0	100,00%	0,00%	201	37.204	124	21.435	403	11.269
14.07.2020	99,99%	0,01%	0,17%	238	4.249	367	2.350	135	3.502		0	100,00%	0,00%	203	35.469	178	20.385	439	10.935
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	207	4.483	187	2.514	130	3.660		0	99,99%	0,01%	199	40.750	124	23.221	428	12.727
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	203	4.174	182	2.321	131	3.564		0	100,00%	0,00%	204	34.167	129	19.671	438	10.845
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	200	3.791	181	2.098	130	3.755		0	100,00%	0,00%	201	27.984	123	15.964	414	8.603
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	3.114	166	1.774	116	3.322		0	99,97%	0,03%	200	14.078	115	8.468	388	5.415
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.716	171	2.065	133	3.223		0	99,97%	0,03%	193	21.175	106	12.464	389	6.644
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	198	3.426	177	1.923	127	3.994		0	100,00%	0,00%	235	32.496	125	18.962	463	10.791
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	205	3.330	189	1.900	136	3.931		0	100,00%	0,00%	203	27.583	126	16.209	407	9.462
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	3.391	184	1.938	127	3.910		0	100,00%	0,00%	201	27.450	127	15.809	408	9.341
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	3.414	189	1.906	136	3.928		0	99,98%	0,02%	204	26.568	123	15.758	412	8.859
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	3.365	179	1.870	136	3.571		0	100,00%	0,00%	201	23.498	124	13.653	397	8.020
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.792	162	1.540	119	3.366		0	100,00%	0,00%	194	13.001	119	7.667	391	5.039
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	3.500	151	1.947	117	3.394		0	100,00%	0,00%	190	24.243	105	14.309	393	8.294
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.478	199	1.980	133	4.001		0	100,00%	0,00%	205	30.847	124	18.173	410	10.944
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	3.450	189	1.921	130	4.287		0	100,00%	0,00%	206	28.356	129	16.862	422	10.332
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	3.766	197	2.098	128	4.239		0	100,00%	0,00%	203	31.099	129	18.157	427	10.667
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	4.577	238	2.520	137	4.279		0	100,00%	0,00%	207	37.002	136	20.750	434	11.572
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	5.017	184	2.707	139	4.451		0	100,00%	0,00%	203	39.802	125	21.729	423	11.508

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 85050300

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	4.120	165	2.310	122	3.751		0	99,99%	0,01%	197	21.964	122	11.631	397	6.020
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	4.567	154	2.556	116	3.991		0	100,00%	0,00%	189	34.248	103	18.283	400	8.589
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	4.324	191	2.421	139	4.439		0	100,00%	0,00%	211	48.641	120	27.083	437	14.580
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	267	4.072	207	2.227	149	4.532		0	100,00%	0,00%	209	35.897	130	20.285	425	11.107
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	4.240	193	2.402	146	3.445		0	100,00%	0,00%	206	31.525	123	17.891	432	9.543
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.774	193	2.112	145	4.508		0	100,00%	0,00%	204	29.991	132	16.942	413	8.715
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	4.020	203	2.213	146	4.066		0	100,00%	0,00%	201	27.187	136	15.298	409	7.647
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	3.165	173	1.743	140	3.636		0	100,00%	0,00%	195	15.422	118	8.685	395	4.564
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	3.518	171	2.009	137	3.469		0	100,00%	0,00%	191	23.074	112	13.015	398	5.880
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	3.917	193	2.183	135	5.715		0	100,00%	0,00%	203	37.418	126	21.354	425	10.360
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	3.804	191	2.092	138	3.955		0	100,00%	0,00%	205	29.327	123	17.042	429	9.031
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	3.915	193	2.098	142	3.861		0	100,00%	0,00%	205	29.335	125	16.793	417	8.703
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	1.406	192	816	160	2.519		0	100,00%	0,00%	204	30.065	123	17.005	414	8.919
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	109	195	50	144	3.887		0	100,00%	0,00%	197	29.140	130	16.368	408	7.970
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	35	215	6	143	3.562		0	100,00%	0,00%	198	16.215	114	9.216	390	5.079
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	34	279	9	117	3.495		0	100,00%	0,00%	193	21.556	107	12.237	405	5.618
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	105	179	52	127	3.994		0	100,00%	0,00%	206	32.838	127	19.167	432	10.454
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	163	170	92	130	3.974		0	100,00%	0,00%	209	29.281	124	17.416	428	9.903
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	117	167	54	129	3.977		0	100,00%	0,00%	205	25.990	126	15.075	421	8.874
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	134	159	60	162	4.045		0	100,00%	0,00%	207	24.272	127	14.315	426	7.940
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	183	173	93	139	3.831		0	100,00%	0,00%	219	20.268	130	11.791	430	6.677
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	37	167	16	135	3.534		0	100,00%	0,00%	201	16.061	113	9.586	408	5.196
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	81	122	33	119	3.275		0	100,00%	0,00%	195	18.759	106	11.284	409	5.664
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	1.046	186	596	136	3.784		0	99,99%	0,01%	206	30.803	126	18.678	423	10.104
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	418	198	210	138	3.762		0	100,00%	0,00%	212	26.726	125	16.328	427	8.982
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	224	203	119	141	3.652		0	99,98%	0,02%	206	29.377	127	17.711	424	9.260
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	219	255	217	132	152	3.749		0	100,00%	0,00%	215	29.155	139	17.625	455	9.257
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	374	191	204	147	3.703		0	100,00%	0,00%	215	30.910	134	17.846	455	8.828
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	206	172	108	120	3.312		0	99,98%	0,02%	203	15.858	115	9.022	402	4.801
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	297	185	154	119	3.190		0	100,00%	0,00%	196	32.482	102	18.749	406	8.773
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	411	260	219	162	3.778		0	99,99%	0,01%	217	52.617	144	30.024	460	14.921

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 85050300

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	414	247	228	151	3.979		0	99,98%	0,02%	222	58.852	128	41.726	208	102.393
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	329	201	186	152	4.042		0	99,84%	0,16%	214	49.705	120	35.433	203	80.511
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	232	335	239	178	152	5.290		0	99,86%	0,14%	217	43.123	142	30.799	216	71.048
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	322	202	176	153	4.004		0	100,00%	0,00%	197	36.791	124	25.608	196	59.814
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,06%	214	242	193	124	133	3.628		0	100,00%	0,00%	192	23.966	109	16.933	190	32.514
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	282	175	168	133	3.536		0	100,00%	0,00%	182	31.163	87	21.323	171	29.706
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	367	193	202	154	4.300		0	100,00%	0,00%	201	45.735	122	32.138	204	77.031
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	385	328	196	164	4.087		0	100,00%	0,00%	203	40.942	126	29.038	214	66.008
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	312	227	164	149	4.080		0	97,86%	2,14%	198	37.433	125	24.500	223	42.573
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	351	212	200	157	4.201		0	99,84%	0,16%	212	43.997	126	31.888	203	86.292
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	3.279	194	1.850	146	4.355		0	100,00%	0,00%	217	35.179	122	26.077	193	83.550
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.475	173	1.957	126	3.913		0	100,00%	0,00%	209	18.607	106	14.377	177	39.570
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.835	172	2.158	120	3.803		0	100,00%	0,00%	202	28.886	102	20.830	177	36.788
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	4.172	206	2.362	131	4.484		0	100,00%	0,00%	221	50.853	136	36.926	190	105.268
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	4.234	210	2.351	131	4.514		0	100,00%	0,00%	213	46.011	120	33.571	181	102.367
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	3.868	197	2.186	125	4.359		0	100,00%	0,00%	217	39.418	120	28.955	182	88.066
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	3.853	198	2.165	130	4.427		0	99,68%	0,32%	216	37.846	125	28.394	186	84.100
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	3.660	190	2.079	126	4.290		0	100,00%	0,00%	220	31.924	127	24.057	188	78.365
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	3.175	171	1.789	125	4.018		0	100,00%	0,00%	209	17.168	111	13.128	176	32.126
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.654	166	2.047	117	3.992		0	100,00%	0,00%	202	26.993	99	19.678	175	36.269
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	3.529	198	2.000	130	4.483		0	100,00%	0,00%	217	39.414	126	28.293	195	76.191
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	3.264	203	1.854	138	4.609		0	100,00%	0,00%	220	36.024	124	26.908	189	84.170
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.304	193	1.897	132	4.497		0	100,00%	0,00%	216	36.351	120	26.693	188	79.565
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	3.401	198	1.943	144	4.586		0	100,00%	0,00%	214	35.211	124	26.182	189	80.092
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	3.872	205	2.208	140	4.508		0	100,00%	0,00%	208	35.742	124	26.278	187	82.270
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	3.807	171	2.159	120	4.206		0	100,00%	0,00%	204	22.350	109	16.032	190	31.244
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	3.656	161	2.058	118	4.224		0	100,00%	0,00%	201	31.362	99	22.846	186	37.424
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	4.113	192	2.278	136	4.817		0	100,00%	0,00%	216	47.369	126	35.132	193	105.600
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	4.983	224	2.814	135	4.797		0	100,00%	0,00%	216	52.933	128	38.847	189	114.895
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	5.638	197	3.165	135	4.752		0	100,00%	0,00%	213	64.356	122	46.338	188	130.498

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 85050300

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	201,09	253.692	193,42	141.922	135,93	363.476		0	99,96%	0,04%	206	2.963.710	122	1.874.589	344	2.713.245

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 85050300

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Ostsächsische Sparkasse Dresden für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Ostsächsische Sparkasse Dresden for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)