



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**KSK Hildburghausen**

**BLZ 84054040**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 84054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	309	309	156	170	81		0	100,00%	0,00%	306	1.675	173	789	561	455
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	240	318	136	174	82		0	100,00%	0,00%	300	1.378	184	674	623	350
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	167	302	98	180	82		0	100,00%	0,00%	321	1.005	164	481	614	259
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	114	298	69	182	60		0	100,00%	0,00%	280	453	173	262	566	118
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	171	254	101	192	72		0	100,00%	0,00%	262	1.123	151	595	566	220
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	155	278	103	162	95		0	99,94%	0,06%	311	1.408	164	710	602	365
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	183	362	101	196	98		0	99,96%	0,04%	304	1.198	174	589	575	329
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	173	341	95	181	77		0	99,98%	0,02%	264	1.366	179	712	572	404
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	153	283	90	169	88		0	100,00%	0,00%	309	1.074	172	555	580	305
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	134	284	80	193	80		0	100,00%	0,00%	305	1.030	167	513	600	265
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	124	324	64	174	63		0	100,00%	0,00%	297	475	162	240	559	167
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	190	310	82	171	71		0	100,00%	0,00%	286	922	152	446	624	167
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	211	308	128	151	84		0	100,00%	0,00%	276	1.319	185	664	641	294
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	123	303	71	201	87		0	100,00%	0,00%	294	1.241	181	641	534	318
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	210	397	131	183	89		0	100,00%	0,00%	291	1.401	177	763	549	426
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	156	384	90	169	92		0	100,00%	0,00%	301	1.031	165	555	615	262
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	147	322	80	171	86		0	100,00%	0,00%	315	941	179	474	698	242
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	108	349	69	152	69		0	100,00%	0,00%	320	383	171	213	751	88
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	108	252	45	164	74		0	100,00%	0,00%	313	757	156	392	551	206
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	110	323	65	146	95		0	100,00%	0,00%	320	1.142	196	565	638	277
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	93	361	52	176	88		0	99,99%	0,01%	303	951	181	545	710	291
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	110	302	55	142	87		0	99,98%	0,02%	291	929	188	473	560	215
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	144	293	79	171	83		0	100,00%	0,00%	279	1.119	167	605	607	277
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,65%	181	131	277	77	169	92		0	100,00%	0,00%	284	722	180	369	601	239
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	128	278	75	152	76		0	100,00%	0,00%	274	417	158	208	546	109
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	122	255	60	155	78		0	100,00%	0,00%	269	960	169	486	494	266
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	122	314	64	155	116		0	100,00%	0,00%	266	994	173	533	584	301
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	118	318	61	160	107		0	100,00%	0,00%	321	1.055	169	536	568	271
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	159	293	69	152	126		0	100,00%	0,00%	295	1.161	189	588	606	322
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	162	260	73	184	112		0	100,00%	0,00%	280	1.250	179	622	585	303
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	215	311	98	180	108		0	100,00%	0,00%	339	1.278	198	594	572	338

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 84054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	258	319	124	153	98		0	100,00%	0,00%	296	829	177	353	554	191
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	264	247	107	152	88		0	100,00%	0,00%	291	1.169	147	545	596	208
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	166	286	84	166	146		0	100,00%	0,00%	302	1.459	187	730	713	349
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	166	320	76	182	119		0	100,00%	0,00%	291	1.071	186	528	562	303
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,34%	178	135	342	67	170	114		0	100,00%	0,00%	282	1.096	194	535	709	255
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	154	379	59	169	121		0	100,00%	0,00%	276	965	191	525	571	284
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	203	320	82	194	86		0	100,00%	0,00%	281	1.097	214	541	551	266
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	226	323	88	168	83		0	100,00%	0,00%	283	480	155	218	517	114
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,11%	137	175	1.073	73	196	73		0	100,00%	0,00%	256	851	162	453	521	202
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	215	301	100	181	85		0	100,00%	0,00%	274	1.237	189	602	530	370
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	224	424	93	184	92		0	100,00%	0,00%	276	1.143	174	567	544	294
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	206	327	70	187	84		0	100,00%	0,00%	291	949	179	458	510	295
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	87	357	31	487	65		0	100,00%	0,00%	291	983	178	500	626	221
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	21		0	191	80		0	100,00%	0,00%	278	1.139	175	558	566	280
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	23		0	199	70		0	100,00%	0,00%	275	577	156	289	487	118
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	32	162	8	164	74		0	100,00%	0,00%	273	771	169	435	528	137
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	21		0	197	77		0	100,00%	0,00%	284	1.193	180	604	671	237
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	292	16	174	4	173	72		0	100,00%	0,00%	314	864	197	447	547	217
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	343	21	165	2	181	87		0	100,00%	0,00%	289	942	176	464	671	276
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	22	567	2	194	79		0	100,00%	0,00%	289	805	184	430	600	224
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	242	16	475	2	196	75		0	100,00%	0,00%	309	678	162	353	540	251
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	467	14		0	177	60		0	100,00%	0,00%	312	506	168	273	560	140
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	19		0	174	68		0	100,00%	0,00%	294	698	154	338	562	186
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	58	265	31	175	73		0	100,00%	0,00%	299	1.042	169	597	572	286
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	32	309	10	208	85		0	100,00%	0,00%	314	1.093	175	521	681	262
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	19	851	1	215	76		0	100,00%	0,00%	357	956	187	512	726	331
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,23%	161	20	378	2	302	94		0	100,00%	0,00%	284	1.046	185	531	633	286
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	26	328	5	208	93		0	100,00%	0,00%	311	943	209	482	666	238
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	25	333	9	176	76		0	100,00%	0,00%	309	581	172	305	635	107
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	27	284	8	175	80		0	100,00%	0,00%	295	958	157	519	589	224
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	50	481	16	183	118		0	100,00%	0,00%	333	2.075	188	992	787	423

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 84054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	55	452	21	184	107		0	100,00%	0,00%	290	1.853	215	1.149	263	2.841
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	29	583	6	180	96		0	99,84%	0,16%	531	1.417	201	833	386	2.211
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	30	1.213	7	192	105		0	100,00%	0,00%	351	1.478	176	909	231	2.168
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	26	303	5	200	97		0	100,00%	0,00%	238	1.093	170	600	217	1.494
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	30	255	6	169	84		0	100,00%	0,00%	227	637	188	402	234	798
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	31	244	8	184	91		0	100,00%	0,00%	218	1.024	140	642	238	824
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	30	214	10	183	94		0	100,00%	0,00%	261	1.600	166	983	223	2.135
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	26	375	5	224	101		0	100,00%	0,00%	239	1.171	169	683	287	949
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	25	379	8	179	112		0	99,14%	0,86%	251	1.378	169	933	222	2.545
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	24	469	5	189	96		0	100,00%	0,00%	270	1.461	172	949	223	3.020
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	217	350	84	176	97		0	100,00%	0,00%	267	1.212	176	781	216	2.667
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	236	362	86	164	98		0	100,00%	0,00%	263	520	160	354	207	1.158
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	269	171	354	73	162	97		0	100,00%	0,00%	267	982	159	614	215	1.078
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	206	336	80	140	106		0	100,00%	0,00%	304	1.586	191	980	230	2.420
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	251	344	125	152	109		0	100,00%	0,00%	281	1.268	173	946	200	3.144
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	201	337	86	153	116		0	100,00%	0,00%	262	1.304	156	893	223	2.886
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	183	372	82	149	113		0	100,00%	0,00%	339	1.198	166	757	224	1.983
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	191	305	92	149	115		0	100,00%	0,00%	254	854	178	628	193	2.377
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	207	366	92	155	116		0	100,00%	0,00%	246	500	152	390	193	1.099
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	181	358	79	157	96		0	100,00%	0,00%	274	902	155	573	240	838
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	215	368	84	149	133		0	100,00%	0,00%	270	1.358	166	944	210	2.834
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	239	317	86	156	129		0	100,00%	0,00%	272	1.085	177	789	212	2.667
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	201	341	83	158	118		0	100,00%	0,00%	275	1.159	191	800	211	2.426
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	202	379	91	174	114		0	100,00%	0,00%	244	1.179	169	872	222	2.422
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	146	242	413	104	183	116		0	100,00%	0,00%	289	1.027	171	733	224	1.761
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	249	365	86	160	100		0	100,00%	0,00%	280	650	158	430	206	1.005
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	189	323	87	165	98		0	100,00%	0,00%	245	1.031	143	688	227	1.148
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	214	350	87	161	105		0	100,00%	0,00%	264	1.399	172	936	221	2.719
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	312	313	140	166	116		0	100,00%	0,00%	271	1.743	175	1.201	219	3.584
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	323	318	140	162	130		0	100,00%	0,00%	247	2.297	181	1.445	214	3.931

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 84054040

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	151,12	12.467	354,15	5.719	178,58	8.594		0	99,99%	0,01%	289	98.720	174	55.434	476	79.156

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 84054040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Hildburghausen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Hildburghausen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)