



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	636	209	407	176	633		0	100,00%	0,00%	240	8.558	142	5.321	435	4.842
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	516	238	345	170	716		0	99,98%	0,02%	246	7.731	146	4.706	435	4.208
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	431	211	272	178	562		0	100,00%	0,00%	250	5.925	144	3.426	425	3.334
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	434	201	277	183	466		0	100,00%	0,00%	221	3.098	132	1.937	400	1.781
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	450	199	300	164	484		0	99,94%	0,06%	216	5.932	121	3.661	401	2.543
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	495	203	308	154	849		0	99,94%	0,06%	224	8.254	189	5.040	403	4.303
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	503	204	328	181	585		0	99,98%	0,02%	238	6.460	142	3.974	429	3.801
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	540	219	359	168	655		0	100,00%	0,00%	247	7.192	140	4.404	440	4.235
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	550	224	371	164	619		0	99,97%	0,03%	238	5.862	142	3.569	407	3.671
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	183	465	217	311	171	734		0	100,00%	0,00%	230	4.944	146	3.081	386	3.267
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	383	224	242	183	424		0	99,97%	0,03%	226	2.842	124	1.671	383	1.696
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	476	197	306	159	430		0	100,00%	0,00%	214	4.966	123	2.979	381	2.340
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	431	208	295	152	577		0	100,00%	0,00%	238	7.042	144	4.192	433	3.884
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	179	477	216	308	172	604		0	100,00%	0,00%	228	6.551	143	3.960	413	3.935
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	302	421	207	271	158	675		0	100,00%	0,00%	227	7.586	145	4.727	419	4.542
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	202	448	228	299	162	613		0	99,97%	0,03%	232	6.101	141	3.802	437	3.633
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	420	232	273	163	548		0	99,94%	0,06%	251	4.708	142	2.982	459	2.864
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	387	207	263	155	440		0	99,81%	0,19%	247	2.708	131	1.673	401	1.747
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	429	193	281	152	435		0	99,94%	0,06%	236	4.194	128	2.523	411	1.968
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	156	354	217	241	152	547		0	100,00%	0,00%	246	6.459	140	4.084	451	4.005
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,20%	177	378	211	251	171	539		0	99,93%	0,07%	246	5.673	144	3.353	449	3.447
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	425	208	284	156	542		0	100,00%	0,00%	254	5.350	147	3.296	448	3.313
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	534	224	353	172	550		0	99,98%	0,02%	253	5.200	146	3.208	465	3.175
24.07.2020	99,67%	0,33%	0,78%	539	464	227	305	226	540		0	100,00%	0,00%	265	4.625	191	2.739	779	2.970
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	395	199	240	152	467		0	100,00%	0,00%	236	2.610	128	1.629	398	1.642
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	448	189	286	150	454		0	100,00%	0,00%	233	5.326	122	3.183	394	2.666
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	416	202	291	170	591		0	100,00%	0,00%	229	6.361	143	3.987	413	4.061
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	450	216	297	157	585		0	100,00%	0,00%	240	5.666	148	3.489	426	3.956
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	633	217	401	159	581		0	100,00%	0,00%	236	6.060	141	3.655	421	4.018
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	628	231	415	181	605		0	100,00%	0,00%	253	6.202	146	3.624	459	4.156
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	654	225	384	177	620		0	100,00%	0,00%	266	7.047	152	4.105	461	4.659

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	564	204	333	172	497		0	100,00%	0,00%	247	3.972	133	2.239	425	2.133
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	619	191	374	164	522		0	100,00%	0,00%	245	6.853	119	4.072	431	2.885
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	543	217	323	159	955		0	100,00%	0,00%	266	8.004	146	4.831	488	4.707
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	626	222	389	182	736		0	100,00%	0,00%	257	7.012	147	4.264	486	3.995
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	498	227	313	196	621		0	100,00%	0,00%	253	6.023	148	3.572	495	3.363
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	583	225	350	179	665		0	100,00%	0,00%	242	5.830	150	3.529	441	3.320
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	627	211	426	180	639		0	100,00%	0,00%	236	5.239	143	3.112	427	2.818
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	475	225	302	192	478		0	100,00%	0,00%	234	2.762	132	1.648	378	1.657
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	529	214	337	191	499		0	100,00%	0,00%	227	4.763	125	2.828	411	1.971
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	165	535	215	350	172	730		0	100,00%	0,00%	237	7.189	146	4.262	441	3.916
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	533	232	334	182	648		0	100,00%	0,00%	239	5.749	149	3.472	444	3.163
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	512	219	311	166	707		0	99,97%	0,03%	246	5.352	149	3.220	452	3.214
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	214	251	135	174	491		0	100,00%	0,00%	239	5.425	140	3.289	428	3.404
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	45	182	21	174	693		0	100,00%	0,00%	240	5.530	143	3.193	437	2.948
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	25	116	2	190	514		0	100,00%	0,00%	233	3.401	126	2.040	409	1.846
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	30	133	5	134	515		0	100,00%	0,00%	230	4.456	123	2.622	417	1.881
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	49	287	21	133	766		0	100,00%	0,00%	250	6.463	154	3.956	454	4.029
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	49	140	28	135	788		0	100,00%	0,00%	245	5.383	151	3.220	420	3.304
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	55	220	20	138	635		0	100,00%	0,00%	254	4.544	144	2.720	438	2.836
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	65	147	30	138	687		0	100,00%	0,00%	255	4.416	143	2.701	430	2.708
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	31	152	8	161	652		0	100,00%	0,00%	254	3.915	154	2.297	442	2.453
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	86	27	384	6	155	515		0	100,00%	0,00%	236	2.845	123	1.814	409	1.733
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	27	142	4	137	519		0	100,00%	0,00%	233	4.298	117	2.574	402	2.148
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	140	231	86	144	750		0	100,00%	0,00%	255	5.494	147	3.418	447	3.607
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	52	212	22	151	783		0	99,93%	0,07%	264	5.248	156	3.267	462	3.417
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	71	178	36	159	653		0	99,93%	0,07%	285	5.544	151	3.472	481	3.557
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	52	197	20	168	582		0	100,00%	0,00%	248	6.002	147	3.620	458	3.655
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	62	225	29	168	622		0	100,00%	0,00%	249	5.835	145	3.417	453	3.241
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	43	195	8	145	490		0	99,97%	0,03%	251	3.143	130	1.850	421	1.706
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	55	173	22	149	501		0	99,97%	0,03%	235	6.325	117	3.738	445	2.839
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	98	206	54	156	728		0	99,91%	0,09%	274	9.442	168	5.670	510	5.698

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	87	216	46	162	767		0	99,95%	0,05%	248	10.031	151	6.804	288	13.981
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	69	168	36	162	821		0	99,74%	0,26%	383	7.873	155	5.432	377	11.778
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	53	208	26	165	803		0	100,00%	0,00%	262	7.065	152	4.975	286	11.349
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	72	217	35	169	745		0	100,00%	0,00%	206	5.622	139	3.736	255	8.092
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	45	193	16	162	530		0	100,00%	0,00%	196	4.055	123	2.823	229	4.970
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	70	245	32	161	536		0	100,00%	0,00%	189	6.309	110	4.079	236	5.153
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	53	177	26	166	712		0	100,00%	0,00%	210	7.573	142	5.253	262	11.619
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	71	181	38	198	622		0	100,00%	0,00%	216	6.250	147	4.110	308	5.734
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	57	236	20	164	701		0	99,14%	0,86%	271	6.821	143	4.947	244	12.798
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	57	253	23	168	711		0	100,00%	0,00%	246	7.425	145	5.176	251	13.801
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	424	226	277	158	719		0	100,00%	0,00%	228	5.873	144	4.324	240	12.897
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	519	211	347	165	543		0	100,00%	0,00%	251	3.394	119	2.442	226	6.420
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	528	241	332	144	543		0	100,00%	0,00%	233	5.368	126	3.790	233	6.314
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	588	227	379	134	824		0	100,00%	0,00%	232	7.755	148	5.472	273	12.210
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	601	233	383	138	707		0	100,00%	0,00%	229	7.591	144	5.591	225	15.751
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	589	240	381	139	689		0	100,00%	0,00%	340	7.046	136	5.054	258	13.902
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	529	226	346	139	747		0	100,00%	0,00%	240	6.304	138	4.419	265	10.610
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	509	257	318	135	772		0	100,00%	0,00%	225	5.285	140	3.808	227	11.643
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	418	212	250	145	586		0	100,00%	0,00%	211	2.935	121	2.279	213	6.187
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	501	205	322	140	568		0	100,00%	0,00%	218	4.833	118	3.356	255	5.291
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	434	243	283	138	865		0	100,00%	0,00%	234	7.126	143	5.213	233	14.823
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	421	305	250	143	735		0	100,00%	0,00%	243	6.057	144	4.396	248	13.443
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	492	229	311	138	775		0	100,00%	0,00%	226	5.918	140	4.410	235	12.685
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	435	278	271	148	816		0	100,00%	0,00%	227	5.943	149	4.356	240	12.927
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	474	232	296	153	820		0	100,00%	0,00%	228	5.705	145	3.927	271	9.256
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	511	207	302	139	627		0	100,00%	0,00%	222	4.143	118	3.115	254	6.213
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	521	202	345	135	671		0	100,00%	0,00%	220	6.276	114	4.460	251	7.124
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	535	213	337	144	848		0	100,00%	0,00%	228	8.599	146	5.985	262	14.455
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	591	230	361	149	793		0	100,00%	0,00%	216	8.351	144	5.996	246	16.685
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	636	237	420	151	782		0	100,00%	0,00%	228	10.526	148	7.539	256	20.011

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83053030

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	168,07	33.395	214,39	21.072	160,70	58.629		0	99,98%	0,02%	241	537.742	140	345.174	378	526.936

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)