



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Saalfeld-Rudolstadt

BLZ 83050303

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050303

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	374	275	276	228	333		0	100,00%	0,00%	261	3.806	150	2.268	538	1.306
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	363	281	270	237	350		0	100,00%	0,00%	264	3.501	151	1.936	591	904
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	273	240	226	244	292		0	100,00%	0,00%	261	2.680	149	1.488	496	851
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	215	265	173	245	261		0	100,00%	0,00%	248	1.338	162	781	487	389
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	293	224	239	226	264		0	100,00%	0,00%	246	2.674	125	1.553	496	626
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	324	229	270	207	309		0	99,96%	0,04%	260	3.609	136	2.091	537	970
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	256	265	200	218	306		0	100,00%	0,00%	267	2.866	138	1.650	519	910
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	334	250	285	217	310		0	100,00%	0,00%	252	3.469	142	1.921	488	1.075
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	298	247	229	204	326		0	100,00%	0,00%	261	2.446	151	1.463	497	905
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	226	246	175	222	319		0	100,00%	0,00%	264	2.405	145	1.334	546	683
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	201	244	149	194	276		0	100,00%	0,00%	276	1.378	169	780	510	380
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	278	244	232	150	279		0	100,00%	0,00%	275	2.391	132	1.318	507	603
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	102	220	242	185	154	321		0	100,00%	0,00%	287	3.723	148	2.015	590	869
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	227	252	169	170	295		0	100,00%	0,00%	267	3.046	147	1.672	553	789
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	410	262	227	209	156	269		0	100,00%	0,00%	257	3.786	147	2.094	573	1.114
16.07.2020	99,80%	0,20%	0,56%	142	262	258	206	155	258		0	100,00%	0,00%	267	2.968	143	1.588	519	867
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	224	246	184	162	255		0	100,00%	0,00%	254	2.161	147	1.221	502	628
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	108	228	84	143	222		0	100,00%	0,00%	246	1.249	138	735	496	352
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	208	238	148	139	237		0	100,00%	0,00%	238	2.022	133	1.153	449	465
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	278	229	234	162	268		0	100,00%	0,00%	246	2.956	147	1.664	548	838
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,31%	135	192	245	163	168	257		0	99,99%	0,01%	255	2.308	151	1.406	471	821
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	254	233	194	160	272		0	99,89%	0,11%	280	2.319	148	1.336	558	697
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	242	255	205	170	259		0	100,00%	0,00%	267	2.293	150	1.334	581	739
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,41%	153	168	238	125	254	219		0	100,00%	0,00%	245	1.865	145	1.046	523	563
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	183	230	144	145	224		0	100,00%	0,00%	230	1.114	138	662	458	329
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	190	199	154	145	228		0	100,00%	0,00%	241	2.351	129	1.284	508	528
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	230	224	190	159	281		0	100,00%	0,00%	268	2.553	164	1.472	488	834
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	285	235	226	153	267		0	100,00%	0,00%	258	2.575	142	1.448	482	758
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	261	222	197	151	261		0	100,00%	0,00%	241	2.700	149	1.431	471	875
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	303	224	217	220	284		0	100,00%	0,00%	251	3.015	148	1.727	604	778
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	361	250	262	172	298		0	100,00%	0,00%	268	3.390	163	1.785	622	955

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050303

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	259	261	179	160	234		0	100,00%	0,00%	258	1.766	135	935	550	446
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	287	219	195	156	248		0	100,00%	0,00%	253	3.066	129	1.682	554	655
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	310	253	239	175	328		0	100,00%	0,00%	278	3.921	145	2.121	647	1.104
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	273	245	196	184	272		0	100,00%	0,00%	258	3.048	151	1.740	551	855
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	250	361	171	183	235		0	100,00%	0,00%	268	2.864	157	1.552	705	794
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	273	257	205	173	283		0	100,00%	0,00%	242	2.908	148	1.615	531	876
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	137	280	248	213	184	251		0	100,00%	0,00%	248	2.414	162	1.277	553	638
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	329	272	224	176	226		0	100,00%	0,00%	248	1.428	143	755	445	357
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	305	231	229	179	240		0	100,00%	0,00%	248	1.957	138	1.166	456	537
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	368	254	279	175	301		0	100,00%	0,00%	249	3.349	147	1.869	581	977
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	217	508	164	187	267		0	100,00%	0,00%	254	2.405	143	1.405	494	769
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	262	240	188	185	278		0	100,00%	0,00%	278	2.604	145	1.491	535	699
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	176	131	266	69	191	214		0	100,00%	0,00%	248	2.909	140	1.639	485	841
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	22	814	2	174	288		0	100,00%	0,00%	246	2.659	149	1.483	534	777
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	99	25	163	2	184	238		0	100,00%	0,00%	252	1.754	127	929	496	401
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	55	24	316	2	148	225		0	100,00%	0,00%	250	2.118	135	1.213	485	527
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	25	161	4	157	264		0	100,00%	0,00%	241	3.281	149	1.817	539	924
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	33	138	6	160	259		0	100,00%	0,00%	260	2.369	156	1.345	580	637
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	84	35	172	11	155	269		0	100,00%	0,00%	273	2.216	149	1.147	564	609
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	27	106	4	196	267		0	100,00%	0,00%	256	2.255	144	1.272	579	686
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	33	112	11	187	273		0	100,00%	0,00%	256	1.628	154	901	488	498
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	23	224	2	164	241		0	100,00%	0,00%	257	1.226	128	700	499	393
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	49	23		0	141	240		0	100,00%	0,00%	247	1.957	124	1.209	496	468
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	102	230	69	148	296		0	100,00%	0,00%	257	2.679	152	1.601	537	736
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	58	579	35	171	263		0	100,00%	0,00%	279	2.202	156	1.313	550	762
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	28	463	7	155	265		0	100,00%	0,00%	290	2.745	148	1.587	593	819
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	43	212	20	176	270		0	99,92%	0,08%	270	2.478	148	1.423	539	757
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	44	444	19	175	293		0	100,00%	0,00%	264	2.561	149	1.420	559	764
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	32	203	7	152	241		0	100,00%	0,00%	249	1.447	130	840	493	341
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	33	211	9	146	224		0	100,00%	0,00%	257	2.582	131	1.562	508	658
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	52	205	27	158	231		0	100,00%	0,00%	298	4.957	162	2.614	690	1.176

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050303

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	52	252	23	177	249		0	100,00%	0,00%	266	4.877	161	3.073	252	7.840
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	45	382	15	163	278		0	99,84%	0,16%	408	4.275	174	2.656	374	6.989
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	53	212	28	167	269		0	100,00%	0,00%	284	3.591	154	2.387	248	6.784
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	43	259	19	209	268		0	100,00%	0,00%	208	2.680	150	1.695	227	4.590
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	31	223	9	163	236		0	100,00%	0,00%	201	1.930	140	1.229	224	2.271
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	57	220	35	161	242		0	100,00%	0,00%	190	2.755	127	1.764	221	2.267
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	41	205	16	177	285		0	100,00%	0,00%	223	3.778	154	2.541	235	6.948
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	53	292	30	187	269		0	100,00%	0,00%	234	3.010	153	1.846	294	2.332
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	34	216	13	176	267		0	99,13%	0,87%	231	3.761	150	2.576	218	8.013
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	56	197	31	171	253		0	100,00%	0,00%	244	3.825	147	2.572	214	9.785
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	180	267	126	167	267		0	100,00%	0,00%	240	3.282	147	2.196	223	9.055
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	249	226	176	154	243		0	100,00%	0,00%	253	1.649	130	1.219	202	3.390
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	307	215	239	141	239		0	100,00%	0,00%	310	2.962	133	1.988	219	3.335
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	315	235	251	148	288		0	100,00%	0,00%	264	4.156	163	2.851	234	7.204
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	308	238	249	147	290		0	100,00%	0,00%	256	4.061	147	2.797	205	10.422
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	273	239	205	143	278		0	100,00%	0,00%	250	3.714	146	2.549	208	9.552
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	234	240	181	139	301		0	100,00%	0,00%	259	3.220	142	2.154	241	6.710
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	284	282	222	145	280		0	100,00%	0,00%	381	2.702	144	1.970	221	8.107
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	238	281	169	145	249		0	100,00%	0,00%	236	1.598	130	1.146	189	3.498
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	243	271	182	149	255		0	100,00%	0,00%	242	2.441	134	1.650	219	2.836
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	288	238	204	150	260		0	100,00%	0,00%	244	3.989	148	2.688	224	9.970
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	228	231	173	150	276		0	100,00%	0,00%	262	3.060	162	2.257	213	8.961
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	269	247	203	146	296		0	100,00%	0,00%	264	2.935	151	2.068	212	8.177
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	230	236	177	163	310		0	100,00%	0,00%	263	3.228	149	2.242	212	8.486
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	193	237	140	165	282		0	100,00%	0,00%	263	2.565	164	1.729	226	4.972
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	228	232	193	145	265		0	100,00%	0,00%	252	1.845	130	1.252	220	2.950
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	241	219	188	150	262		0	100,00%	0,00%	238	3.055	124	2.148	218	3.466
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	269	246	201	163	303		0	100,00%	0,00%	238	3.941	150	2.540	223	8.236
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	360	235	298	176	328		0	100,00%	0,00%	224	4.294	148	2.977	221	10.457
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	369	245	262	166	320		0	100,00%	0,00%	230	5.925	168	3.793	224	13.008

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050303

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	125,93	17.870	254,63	13.266	171,61	24.832		0	99,99%	0,01%	258	257.814	146	155.832	434	245.493

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 83050303

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Saalfeld-Rudolstadt für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Saalfeld-Rudolstadt for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)