



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Altenburger Land

BLZ 83050200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	312	230	186	160	179		0	100,00%	0,00%	265	3.347	156	1.783	504	1.444
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	227	265	149	162	244		0	99,98%	0,02%	248	2.445	146	1.466	479	1.160
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	190	213	120	145	377		0	100,00%	0,00%	262	2.114	174	1.232	466	1.025
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	176	235	117	176	108		0	100,00%	0,00%	266	944	153	530	452	505
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	209	213	147	164	122		0	100,00%	0,00%	238	1.882	140	1.080	481	705
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	250	215	173	163	162		0	100,00%	0,00%	234	2.624	154	1.526	455	1.312
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	260	225	204	193	144		0	100,00%	0,00%	231	2.219	180	1.258	422	1.217
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	213	304	159	165	133		0	100,00%	0,00%	217	2.498	155	1.409	389	1.304
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	224	255	163	162	161		0	100,00%	0,00%	231	2.239	165	1.232	428	1.101
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	182	249	134	163	165		0	100,00%	0,00%	270	1.513	165	818	505	891
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	211	230	163	167	138		0	100,00%	0,00%	255	908	144	500	471	489
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	175	231	130	144	144		0	100,00%	0,00%	250	1.642	150	896	467	596
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	215	266	153	145	173		0	100,00%	0,00%	244	2.608	152	1.387	455	1.171
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	191	269	140	170	139		0	100,00%	0,00%	238	2.270	164	1.249	482	1.147
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	248	239	187	152	158		0	100,00%	0,00%	251	2.443	161	1.318	510	1.174
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	174	272	128	164	144		0	100,00%	0,00%	233	2.215	159	1.171	490	1.037
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	176	219	123	148	185		0	100,00%	0,00%	254	1.607	168	904	459	849
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	185	229	137	135	135		0	100,00%	0,00%	255	776	151	446	474	374
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	152	207	112	136	133		0	100,00%	0,00%	273	1.251	166	693	470	550
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	192	244	136	157	152		0	100,00%	0,00%	233	1.917	182	1.094	447	1.080
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	154	286	112	161	160		0	100,00%	0,00%	250	1.640	168	942	430	1.024
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	120	261	88	145	160		0	100,00%	0,00%	264	1.627	165	907	477	913
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	169	122	978	92	153	161		0	100,00%	0,00%	260	1.495	173	899	490	906
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,91%	177	142	334	95	169	154		0	100,00%	0,00%	244	1.428	173	810	403	917
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	123	221	85	134	134		0	100,00%	0,00%	244	832	145	478	449	461
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	215	207	153	136	132		0	100,00%	0,00%	227	1.597	147	904	457	709
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	114	233	81	145	167		0	100,00%	0,00%	253	1.814	157	992	466	1.209
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	169	274	110	156	183		0	100,00%	0,00%	265	1.729	157	999	465	1.022
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	188	227	116	146	183		0	100,00%	0,00%	261	1.909	173	1.084	463	1.122
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	236	263	154	156	199		0	100,00%	0,00%	241	2.125	163	1.196	444	1.215
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	279	237	177	164	219		0	100,00%	0,00%	252	2.702	159	1.376	459	1.374

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	227	221	132	146	129		0	100,00%	0,00%	246	1.354	147	751	414	558
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	242	220	158	130	209		0	100,00%	0,00%	231	2.088	142	1.124	431	744
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	274	245	164	139	459		0	100,00%	0,00%	262	2.726	154	1.500	488	1.315
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	222	274	134	173	197		0	100,00%	0,00%	234	2.561	167	1.363	460	1.192
05.08.2020	99,88%	0,12%	0,29%	448	226	292	151	170	155		0	100,00%	0,00%	242	2.006	158	1.101	520	1.011
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	231	246	144	156	181		0	100,00%	0,00%	246	2.357	161	1.145	442	981
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	174	297	101	177	164		0	100,00%	0,00%	216	1.758	183	951	409	868
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	146	239	90	187	137		0	100,00%	0,00%	231	933	143	537	438	477
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	213	234	143	172	132		0	100,00%	0,00%	212	1.494	144	811	444	479
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,15%	178	175	235	98	166	183		0	100,00%	0,00%	222	2.245	168	1.220	431	1.073
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	177	278	105	205	144		0	100,00%	0,00%	229	1.991	160	1.064	412	1.008
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	163	233	104	165	177		0	100,00%	0,00%	242	1.748	198	930	414	1.018
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	78	208	40	179	154		0	100,00%	0,00%	230	2.184	157	1.180	461	976
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	45	196	24	162	165		0	100,00%	0,00%	250	1.735	165	953	503	793
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	286	26	133	2	161	145		0	100,00%	0,00%	220	874	137	489	449	486
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	23	123	2	140	137		0	100,00%	0,00%	210	1.416	139	791	427	571
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	24	170	4	149	170		0	100,00%	0,00%	241	2.098	159	1.076	480	1.133
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	421	18	149	1	140	174		0	100,00%	0,00%	256	1.736	160	995	505	1.012
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	55	103	40	135	150		0	100,00%	0,00%	256	1.575	155	884	469	877
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	32	140	12	143	153		0	100,00%	0,00%	252	1.663	166	918	464	919
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	396	11		0	166	164		0	100,00%	0,00%	268	1.274	167	660	471	751
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	315	16		0	164	129		0	100,00%	0,00%	258	799	145	466	447	504
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	19		0	133	114		0	100,00%	0,00%	244	1.336	137	707	480	542
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	312	57	250	26	147	117		0	100,00%	0,00%	263	2.119	156	1.225	524	1.047
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	54	243	25	150	125		0	100,00%	0,00%	277	1.489	171	914	510	976
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	26	231	9	153	135		0	100,00%	0,00%	281	1.684	187	987	559	1.112
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	304	24	291	13	159	131		0	100,00%	0,00%	279	1.668	167	931	474	986
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	24	201	11	169	127		0	100,00%	0,00%	259	1.952	171	1.125	464	1.079
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	19	723	6	143	96		0	100,00%	0,00%	232	864	167	508	449	473
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	29	200	9	152	97		0	100,00%	0,00%	215	1.812	139	1.021	420	825
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	34	677	7	156	163		0	100,00%	0,00%	253	3.507	169	1.882	542	1.622

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	46	274	18	135	335		0	100,00%	0,00%	235	3.946	182	2.576	256	5.689
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	264	26	187	6	150	154		0	99,84%	0,16%	386	2.822	174	1.888	304	4.955
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	25	491	7	167	161		0	99,99%	0,01%	267	2.484	162	1.693	248	4.507
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	52	186	21	177	179		0	100,00%	0,00%	199	2.247	162	1.417	240	3.252
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	30	244	6	155	134		0	100,00%	0,00%	207	1.200	137	852	224	1.859
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	20	402	1	162	130		0	100,00%	0,00%	206	2.052	134	1.318	238	1.698
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	31	181	13	157	170		0	100,00%	0,00%	230	2.611	179	1.891	246	4.986
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	35	258	13	175	171		0	100,00%	0,00%	224	2.222	161	1.393	309	2.167
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	33	310	8	158	160		0	99,13%	0,87%	256	3.023	173	2.143	223	5.697
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	36	218	14	178	163		0	100,00%	0,00%	267	2.588	167	1.845	221	6.344
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	166	243	107	158	165		0	100,00%	0,00%	269	2.313	159	1.671	228	5.609
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	315	220	229	156	145		0	100,00%	0,00%	237	1.115	139	794	226	2.365
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	229	239	155	146	157		0	100,00%	0,00%	234	1.899	142	1.324	222	2.238
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	248	235	159	138	174		0	100,00%	0,00%	229	3.022	178	2.057	240	5.076
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	265	269	190	146	166		0	100,00%	0,00%	230	2.778	157	2.041	208	6.863
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	237	249	164	137	173		0	100,00%	0,00%	283	2.439	163	1.743	202	5.849
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	219	226	149	139	214		0	100,00%	0,00%	313	2.150	155	1.518	222	4.693
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	254	236	174	144	195		0	100,00%	0,00%	234	1.740	159	1.367	200	5.216
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	174	230	120	146	154		0	100,00%	0,00%	235	867	156	692	193	2.422
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	170	204	118	139	157		0	100,00%	0,00%	235	1.670	141	1.229	247	1.921
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	209	230	132	144	206		0	100,00%	0,00%	222	2.675	166	1.890	210	6.356
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	182	232	124	142	172		0	100,00%	0,00%	249	2.029	162	1.540	215	5.752
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	184	260	113	139	177		0	100,00%	0,00%	228	2.074	167	1.553	211	5.438
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	210	270	135	160	165		0	100,00%	0,00%	238	2.196	160	1.559	206	5.577
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	268	256	206	150	170		0	100,00%	0,00%	225	1.852	177	1.261	246	3.803
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	223	237	151	139	154		0	100,00%	0,00%	222	1.280	139	892	229	2.352
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	241	265	170	144	154		0	100,00%	0,00%	215	1.991	137	1.378	230	2.372
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	238	268	171	152	183		0	100,00%	0,00%	228	2.659	157	1.953	233	5.974
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	275	258	177	177	198		0	100,00%	0,00%	219	2.757	169	2.025	217	7.136
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	375	303	241	155	179		0	100,00%	0,00%	236	4.244	159	3.050	223	9.257

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	173,86	14.124	259,15	9.271	155,30	15.276		0	99,99%	0,01%	245	182.351	160	111.341	387	194.834

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 83050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altenburger Land für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altenburger Land for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)