



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Gera-Greiz

BLZ 83050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	942	240	613	170	660		0	100,00%	0,00%	259	10.643	144	6.120	416	4.953
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	834	240	567	203	628		0	99,99%	0,01%	250	8.851	142	4.993	419	3.931
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	867	230	550	175	598		0	100,00%	0,00%	249	7.196	158	4.091	394	3.253
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	198	647	208	391	174	467		0	100,00%	0,00%	268	3.879	133	2.213	431	1.825
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	688	209	438	163	486		0	100,00%	0,00%	255	7.589	126	4.368	426	2.528
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	683	221	448	177	628		0	100,00%	0,00%	250	9.218	146	5.214	404	4.264
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	831	226	523	177	668		0	100,00%	0,00%	245	8.145	142	4.656	413	3.899
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	793	225	525	179	614		0	100,00%	0,00%	245	9.088	141	5.138	378	4.170
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	188	653	242	412	178	649		0	100,00%	0,00%	251	7.756	143	4.433	414	3.806
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	664	247	422	182	614		0	100,00%	0,00%	262	6.181	145	3.584	416	3.049
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	665	222	449	182	474		0	100,00%	0,00%	247	3.654	124	2.052	412	1.741
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	169	707	212	464	144	523		0	100,00%	0,00%	245	6.404	124	3.661	404	2.435
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	156	778	272	517	143	620		0	100,00%	0,00%	237	8.154	143	4.620	388	3.847
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	734	236	478	151	648		0	100,00%	0,00%	242	7.827	149	4.430	384	4.044
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	174	747	241	501	158	640		0	100,00%	0,00%	236	9.422	140	5.293	392	4.409
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	189	744	246	501	162	670		0	100,00%	0,00%	252	7.447	152	4.271	425	3.628
17.07.2020	99,44%	0,56%	0,13%	181	689	239	444	157	730		0	100,00%	0,00%	265	6.010	138	3.412	416	3.053
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	603	219	403	142	528		0	100,00%	0,00%	256	3.132	127	1.851	400	1.667
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	609	198	416	140	518		0	100,00%	0,00%	257	5.675	126	3.211	399	2.046
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	183	707	222	464	150	706		0	100,00%	0,00%	261	7.669	137	4.332	418	3.930
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	195	595	257	383	161	671		0	99,99%	0,01%	256	6.430	146	3.708	403	3.485
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	597	266	402	157	836		0	100,00%	0,00%	274	6.326	141	3.691	423	3.521
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	498	262	327	154	776		0	100,00%	0,00%	276	5.708	149	3.347	411	3.180
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,75%	317	491	265	306	242	669		0	100,00%	0,00%	255	5.375	413	3.070	460	2.952
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	405	207	265	139	572		0	100,00%	0,00%	242	3.118	131	1.880	371	1.775
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	591	188	389	136	567		0	100,00%	0,00%	247	6.243	116	3.603	378	2.867
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	657	232	466	146	854		0	100,00%	0,00%	253	7.074	143	4.119	393	3.998
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	612	238	395	146	776		0	100,00%	0,00%	257	6.818	145	3.985	406	3.951
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	609	232	372	141	772		0	100,00%	0,00%	266	6.956	147	4.038	407	3.808
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	838	241	541	159	727		0	100,00%	0,00%	272	7.576	149	4.121	416	4.105
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	995	250	600	162	902		0	100,00%	0,00%	268	8.832	155	4.874	426	4.520

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	768	241	469	154	612		0	100,00%	0,00%	262	4.835	130	2.630	417	2.149
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	841	195	526	142	624		0	100,00%	0,00%	268	8.681	118	4.849	440	3.052
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	722	237	444	163	954		0	100,00%	0,00%	285	10.427	144	5.751	456	4.941
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	798	244	504	173	778		0	100,00%	0,00%	267	7.938	148	4.556	439	4.142
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	341	752	238	472	237	739		0	100,00%	0,00%	275	7.405	151	4.144	466	3.356
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	689	252	434	162	826		0	100,00%	0,00%	258	7.402	150	4.195	413	3.387
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	671	260	422	177	760		0	100,00%	0,00%	257	6.402	160	3.548	409	3.089
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	591	224	371	169	575		0	100,00%	0,00%	256	3.702	123	2.122	397	1.698
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	584	215	382	167	578		0	100,00%	0,00%	254	5.645	126	3.124	414	1.944
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	696	234	453	176	761		0	100,00%	0,00%	259	8.795	148	4.892	414	3.903
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	680	265	434	181	675		0	100,00%	0,00%	245	7.087	146	4.047	389	3.409
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	171	747	259	475	175	690		0	100,00%	0,00%	242	6.591	160	3.690	377	3.343
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	256	270	145	192	480		0	100,00%	0,00%	237	6.702	153	3.768	381	3.427
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	25	514	4	176	694		0	100,00%	0,00%	244	7.032	146	3.832	387	3.298
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	25	189	1	173	585		0	100,00%	0,00%	235	4.129	128	2.241	363	1.874
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	26	139	2	135	610		0	100,00%	0,00%	229	5.614	118	3.137	365	2.010
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	53	201	24	139	760		0	100,00%	0,00%	245	8.200	149	4.713	414	4.268
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	41	208	17	142	713		0	100,00%	0,00%	246	6.004	145	3.556	388	3.625
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	29	192	5	141	705		0	100,00%	0,00%	248	5.786	146	3.343	391	3.176
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	37	176	10	148	650		0	100,00%	0,00%	243	5.760	142	3.291	383	3.087
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	37	236	9	161	638		0	100,00%	0,00%	256	4.853	148	2.810	376	2.878
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	21		0	158	543		0	100,00%	0,00%	231	3.497	127	2.087	358	1.934
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	27	180	2	142	522		0	100,00%	0,00%	231	5.638	119	3.186	367	2.237
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	187	243	113	150	836		0	100,00%	0,00%	249	6.751	147	4.000	401	3.640
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	86	312	47	172	671		0	100,00%	0,00%	262	6.186	151	3.623	402	3.428
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	50	249	25	177	613		0	100,00%	0,00%	284	6.951	146	4.072	450	3.590
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	67	264	27	174	591		0	100,00%	0,00%	266	6.423	150	3.739	431	3.342
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	113	220	54	192	828		0	100,00%	0,00%	267	6.595	153	3.687	383	3.531
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	64	327	28	148	466		0	100,00%	0,00%	245	3.858	131	2.125	387	1.879
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	76	266	37	147	464		0	100,00%	0,00%	237	7.801	124	4.387	379	2.862
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	72	252	33	169	640		0	100,00%	0,00%	269	11.992	162	6.675	449	5.594

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	85	397	38	173	577		0	100,00%	0,00%	250	12.018	151	7.970	251	17.684
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	83	254	46	170	586		0	99,84%	0,16%	439	10.175	156	6.591	348	14.537
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	73	278	33	165	640		0	99,99%	0,01%	273	9.450	153	5.884	283	13.642
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	110	251	52	175	687		0	100,00%	0,00%	210	7.006	147	4.499	233	10.095
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	49	540	15	161	535		0	100,00%	0,00%	202	5.376	124	3.478	221	5.787
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	60	257	23	157	541		0	100,00%	0,00%	195	7.143	116	4.499	222	5.863
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	71	250	36	176	719		0	100,00%	0,00%	227	9.346	144	6.314	242	14.524
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	61	264	26	184	917		0	100,00%	0,00%	226	7.615	142	4.626	279	6.706
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	78	226	50	162	867		0	99,13%	0,87%	231	8.847	144	6.064	232	16.365
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	85	368	37	177	740		0	100,00%	0,00%	243	9.441	146	6.506	233	18.867
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	656	247	421	165	768		0	100,00%	0,00%	238	7.198	146	5.080	223	17.255
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	591	227	384	157	575		0	100,00%	0,00%	245	4.232	121	3.020	207	7.698
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	691	226	452	134	570		0	100,00%	0,00%	258	6.952	124	4.601	215	7.478
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	261	813	275	503	139	866		0	100,00%	0,00%	246	10.766	153	7.006	244	15.282
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	808	244	510	137	707		0	100,00%	0,00%	231	10.137	142	7.065	208	21.057
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	769	262	496	132	698		0	100,00%	0,00%	303	8.427	140	5.836	228	18.026
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	633	257	421	136	677		0	100,00%	0,00%	242	7.753	139	5.279	223	13.939
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	761	319	481	149	787		0	100,00%	0,00%	239	6.635	137	4.681	223	16.087
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	702	230	458	140	639		0	100,00%	0,00%	231	3.857	124	2.745	200	7.795
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	606	219	387	132	666		0	100,00%	0,00%	263	6.558	119	4.272	235	6.304
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	689	295	413	140	926		0	100,00%	0,00%	235	8.630	146	6.055	220	19.247
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	585	276	359	148	908		0	100,00%	0,00%	253	7.177	143	5.220	218	17.316
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	616	263	381	141	746		0	100,00%	0,00%	237	7.399	141	5.214	222	16.807
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	560	262	349	154	774		0	100,00%	0,00%	237	7.527	143	5.149	222	16.249
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	630	238	409	152	752		0	100,00%	0,00%	259	6.650	148	4.489	249	11.571
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	585	238	390	134	669		0	100,00%	0,00%	254	5.072	124	3.457	246	7.034
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	621	206	417	135	649		0	100,00%	0,00%	246	7.063	117	4.861	240	7.846
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	706	262	447	156	858		0	100,00%	0,00%	239	9.331	153	6.209	233	17.188
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	856	270	548	151	871		0	100,00%	0,00%	230	10.132	147	7.071	219	21.531
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	982	258	632	156	752		0	100,00%	0,00%	235	13.610	150	9.175	228	25.543

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 83050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	170,83	45.919	249,38	29.155	160,33	62.439		0	99,99%	0,01%	252	660.601	143	401.115	350	618.056

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Institut BLZ 83050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gera-Greiz für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gera-Greiz for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)