



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Eichsfeld

BLZ 82057070

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	250	256	159	154	1.801		0	100,00%	0,00%	279	5.135	149	2.790	551	1.666
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	223	220	140	162	1.009		0	100,00%	0,00%	256	4.464	141	2.449	545	1.275
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	172	241	97	134	3.577		0	100,00%	0,00%	270	3.177	159	1.750	536	1.081
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	179	205	96	160	343		0	100,00%	0,00%	273	1.993	132	1.053	533	542
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	208	215	130	154	321		0	100,00%	0,00%	260	3.701	133	1.979	527	882
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	268	231	158	164	539		0	100,00%	0,00%	258	5.254	142	2.788	510	1.505
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	219	256	138	173	474		0	100,00%	0,00%	262	3.577	150	1.983	463	1.202
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	233	235	126	177	548		0	100,00%	0,00%	253	3.921	144	2.241	459	1.494
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	321	243	196	140	879		0	100,00%	0,00%	262	3.716	137	2.127	500	1.297
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	248	262	139	169	448		0	100,00%	0,00%	250	3.045	139	1.731	491	986
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	188	255	116	174	355		0	100,00%	0,00%	242	1.598	133	860	479	535
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	166	210	267	128	144	363		0	100,00%	0,00%	243	2.701	127	1.484	462	807
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	241	242	146	144	498		0	100,00%	0,00%	246	3.899	144	2.188	482	1.365
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	247	264	151	162	473		0	100,00%	0,00%	260	3.803	151	2.047	509	1.140
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	299	221	181	146	779		0	100,00%	0,00%	258	4.553	140	2.499	528	1.502
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	246	228	256	125	156	515		0	100,00%	0,00%	269	3.817	140	2.159	522	1.275
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	280	297	181	151	564		0	100,00%	0,00%	274	2.798	142	1.492	561	898
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	117	223	74	136	362		0	100,00%	0,00%	260	1.594	142	838	518	473
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	259	225	167	131	355		0	100,00%	0,00%	266	2.824	125	1.520	519	788
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	230	256	149	150	499		0	100,00%	0,00%	257	4.232	150	2.311	506	1.368
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	242	275	160	146	600		0	100,00%	0,00%	246	3.511	141	1.932	507	1.128
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	198	259	126	142	444		0	100,00%	0,00%	265	3.576	148	1.892	521	1.007
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	240	257	153	163	454		0	100,00%	0,00%	268	3.070	149	1.653	504	1.013
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,53%	152	211	232	134	217	383		0	100,00%	0,00%	255	2.737	185	1.496	619	1.000
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	202	236	135	138	370		0	100,00%	0,00%	245	1.486	135	800	471	431
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	256	195	135	136	358		0	100,00%	0,00%	241	3.133	122	1.719	458	986
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	230	252	131	144	490		0	100,00%	0,00%	267	3.551	143	2.014	525	1.237
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	220	228	125	139	589		0	100,00%	0,00%	246	3.524	142	1.951	490	1.297
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	293	220	169	146	522		0	100,00%	0,00%	246	3.505	142	1.923	480	1.227
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	413	265	225	162	506		0	100,00%	0,00%	277	3.499	144	1.828	523	1.192
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	298	258	145	164	654		0	100,00%	0,00%	286	3.860	140	2.107	568	1.371

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	253	247	125	143	396		0	100,00%	0,00%	282	1.847	132	955	535	585
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	394	203	190	141	393		0	100,00%	0,00%	278	3.932	118	2.101	538	971
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	281	300	137	119	4.310		0	100,00%	0,00%	311	4.714	149	2.543	640	1.551
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	259	280	141	161	509		0	100,00%	0,00%	282	3.665	161	1.946	580	1.241
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	242	270	134	204	411		0	100,00%	0,00%	273	3.541	154	1.921	586	1.040
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	271	272	135	161	516		0	100,00%	0,00%	269	3.393	147	1.810	530	1.204
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	159	298	298	178	166	449		0	100,00%	0,00%	271	2.867	142	1.484	534	904
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	294	296	158	158	355		0	100,00%	0,00%	259	1.965	128	998	519	489
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	226	263	124	159	365		0	100,00%	0,00%	257	2.815	134	1.417	525	745
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	153	239	268	134	156	459		0	100,00%	0,00%	259	4.249	143	2.356	558	1.285
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	233	260	113	217	389		0	100,00%	0,00%	254	3.597	144	1.895	501	1.106
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	291	236	156	157	456		0	100,00%	0,00%	249	3.051	150	1.663	513	998
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	157	320	85	166	242		0	100,00%	0,00%	248	3.660	140	1.966	494	1.163
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	19		0	167	479		0	100,00%	0,00%	257	3.106	155	1.616	538	988
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	23		0	165	331		0	100,00%	0,00%	228	1.576	126	847	442	494
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	75	23	182	1	128	321		0	100,00%	0,00%	218	2.732	126	1.512	470	625
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	25	124	4	135	370		0	100,00%	0,00%	238	4.067	140	2.259	479	1.363
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	20		0	134	381		0	100,00%	0,00%	248	3.307	139	1.772	454	1.208
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	29	123	8	136	448		0	100,00%	0,00%	246	2.961	143	1.666	468	1.013
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	37	327	9	133	387		0	100,00%	0,00%	243	2.664	140	1.467	474	941
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	297	27	1.244	5	159	432		0	100,00%	0,00%	271	2.139	151	1.165	499	700
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	21		0	146	328		0	100,00%	0,00%	243	1.353	131	771	495	459
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	23		0	138	336		0	100,00%	0,00%	231	2.654	128	1.506	459	747
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	118	241	54	142	369		0	100,00%	0,00%	246	3.794	158	2.092	459	1.210
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	48	233	17	159	379		0	100,00%	0,00%	265	3.446	147	1.966	487	1.142
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	34	302	8	153	380		0	100,00%	0,00%	280	3.408	143	1.847	552	1.141
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	139	33	259	10	190	349		0	100,00%	0,00%	265	2.923	148	1.655	493	1.045
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	41	340	17	161	357		0	100,00%	0,00%	276	2.930	153	1.587	488	837
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	29	656	4	140	299		0	100,00%	0,00%	265	1.569	137	891	504	517
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	36	231	8	136	297		0	100,00%	0,00%	255	3.379	124	1.850	505	798
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	40	222	11	151	412		0	100,00%	0,00%	297	5.466	160	2.960	610	1.682

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82057070

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	149	40	1.030	10	139	3.204		0	100,00%	0,00%	265	5.793	152	3.557	259	9.302
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	37	190	8	156	363		0	99,84%	0,16%	411	4.958	170	3.120	326	7.786
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	39	217	14	157	388		0	100,00%	0,00%	284	4.538	149	2.988	270	7.587
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	36	196	9	168	391		0	100,00%	0,00%	230	3.397	141	2.109	234	5.339
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	33	221	6	152	324		0	100,00%	0,00%	219	2.205	125	1.431	217	2.708
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	45	192	17	146	322		0	100,00%	0,00%	209	3.898	117	2.393	244	3.059
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	39	233	11	157	397		0	100,00%	0,00%	232	4.930	144	3.138	246	7.684
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	37	246	9	172	364		0	100,00%	0,00%	217	4.125	141	2.430	291	3.014
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	34	365	8	161	399		0	99,13%	0,87%	226	4.616	146	3.074	228	9.093
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	31	219	9	163	373		0	100,00%	0,00%	245	4.916	140	3.240	218	10.070
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	271	239	133	144	408		0	100,00%	0,00%	241	3.266	153	2.286	224	9.200
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	239	284	129	144	325		0	100,00%	0,00%	235	1.883	128	1.330	201	3.741
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	239	260	141	129	316		0	100,00%	0,00%	241	3.301	133	2.129	218	3.701
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	323	242	184	128	433		0	100,00%	0,00%	262	5.053	154	3.292	234	7.885
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	299	249	162	132	431		0	100,00%	0,00%	240	4.698	141	3.226	207	11.245
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	328	287	165	133	438		0	100,00%	0,00%	349	4.298	142	2.943	216	10.373
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	321	276	177	126	413		0	100,00%	0,00%	240	3.879	140	2.643	218	7.247
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	336	261	186	126	463		0	100,00%	0,00%	355	3.258	138	2.215	290	8.536
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	160	223	242	122	132	353		0	100,00%	0,00%	245	1.682	124	1.157	200	3.552
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	318	218	175	130	321		0	100,00%	0,00%	280	2.868	124	1.844	239	3.060
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	241	224	132	143	435		0	100,00%	0,00%	245	4.557	143	3.119	214	10.172
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	197	240	113	136	556		0	100,00%	0,00%	269	3.770	152	2.608	219	9.322
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	208	245	108	129	394		0	100,00%	0,00%	287	3.803	147	2.539	216	8.783
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	233	242	132	138	499		0	100,00%	0,00%	249	3.723	151	2.578	218	9.175
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	299	316	165	152	405		0	100,00%	0,00%	275	3.094	151	1.995	234	5.740
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	229	260	114	125	345		0	100,00%	0,00%	251	2.147	122	1.513	221	3.307
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	261	230	147	135	357		0	100,00%	0,00%	260	3.364	129	2.364	217	4.037
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	263	243	143	143	398		0	100,00%	0,00%	259	4.763	153	3.144	233	9.136
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	333	255	169	146	531		0	100,00%	0,00%	235	5.393	144	3.639	208	12.392
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	399	301	225	159	533		0	100,00%	0,00%	240	6.464	152	4.177	226	13.461

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82057070

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	158,22	17.418	273,18	9.524	150,65	50.856		0	99,99%	0,01%	260	320.664	142	188.309	422	283.869

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 82057070

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Eichsfeld für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Eichsfeld for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)