



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSK Gotha

BLZ 82052020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	436	253	314	160	313		0	100,00%	0,00%	271	4.349	162	2.411	530	1.491
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	176	389	240	296	191	368		0	99,99%	0,01%	253	3.700	150	2.068	478	1.403
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	409	256	298	167	334		0	100,00%	0,00%	263	2.796	144	1.584	480	1.056
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	184	288	245	197	164	233		0	100,00%	0,00%	260	1.462	139	828	494	555
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	296	237	219	164	206		0	100,00%	0,00%	252	2.814	143	1.514	491	916
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	384	234	282	162	341		0	100,00%	0,00%	244	4.277	145	2.342	461	1.483
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	358	284	247	178	289		0	100,00%	0,00%	265	3.470	143	1.899	518	1.232
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	331	242	236	163	368		0	100,00%	0,00%	280	3.875	150	2.056	518	1.238
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	158	353	251	262	164	310		0	100,00%	0,00%	250	3.221	153	1.859	472	1.238
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	314	234	228	161	351		0	100,00%	0,00%	246	2.650	160	1.411	489	870
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	251	239	176	175	210		0	99,85%	0,15%	273	1.296	144	761	523	484
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	251	239	187	137	200		0	100,00%	0,00%	242	2.416	128	1.479	463	952
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,44%	148	317	229	234	144	320		0	100,00%	0,00%	251	3.832	160	2.159	511	1.199
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	177	317	245	215	148	342		0	100,00%	0,00%	245	3.323	147	1.889	467	1.166
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	184	374	247	270	153	305		0	100,00%	0,00%	240	3.840	146	2.214	478	1.540
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	390	246	270	151	315		0	100,00%	0,00%	239	3.280	160	1.866	472	1.128
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	260	238	174	151	307		0	99,91%	0,09%	245	2.656	151	1.492	495	990
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	227	245	154	135	217		0	100,00%	0,00%	259	1.228	127	680	473	475
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	263	244	193	136	208		0	100,00%	0,00%	252	2.138	136	1.206	478	651
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	263	215	186	138	302		0	100,00%	0,00%	237	3.303	158	1.893	454	1.245
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	175	271	131	155	278		0	100,00%	0,00%	244	2.761	147	1.546	488	1.089
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	157	213	237	148	179	297		0	100,00%	0,00%	277	2.268	160	1.350	512	1.068
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	167	270	125	170	285		0	100,00%	0,00%	256	2.365	146	1.365	475	976
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,64%	139	253	406	198	161	269		0	100,00%	0,00%	259	2.309	828	1.225	577	808
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	148	223	112	136	197		0	100,00%	0,00%	250	1.135	135	670	478	438
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	205	205	153	137	169		0	100,00%	0,00%	235	2.308	122	1.325	476	742
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	226	248	164	157	288		0	100,00%	0,00%	258	2.947	149	1.809	493	1.197
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	241	267	178	139	279		0	100,00%	0,00%	272	2.884	162	1.624	542	1.121
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	257	238	179	144	295		0	100,00%	0,00%	268	3.008	147	1.671	504	1.103
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	300	236	214	168	309		0	100,00%	0,00%	275	3.369	157	1.914	543	1.175
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	367	235	260	173	328		0	100,00%	0,00%	284	3.770	172	2.071	558	1.304

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	360	243	262	144	236		0	100,00%	0,00%	270	1.931	137	1.007	497	595
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	434	213	296	157	206		0	100,00%	0,00%	269	3.658	134	1.946	522	1.121
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	365	254	243	159	341		0	100,00%	0,00%	303	4.265	154	2.324	559	1.516
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	259	263	179	175	259		0	100,00%	0,00%	285	3.271	152	1.886	535	1.318
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	170	310	256	198	323	212		0	100,00%	0,00%	279	3.210	157	1.793	621	1.137
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	289	235	191	179	325		0	100,00%	0,00%	269	2.981	151	1.649	485	968
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	303	277	202	167	268		0	100,00%	0,00%	260	2.584	153	1.424	516	851
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	217	239	132	167	216		0	100,00%	0,00%	255	1.455	131	814	464	474
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	293	247	181	169	182		0	100,00%	0,00%	251	2.361	145	1.343	468	731
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	326	241	229	171	318		0	100,00%	0,00%	257	4.067	159	2.216	484	1.261
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	286	234	210	172	244		0	100,00%	0,00%	246	2.935	149	1.662	508	1.060
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	275	231	199	179	239		0	100,00%	0,00%	244	3.036	143	1.768	480	1.039
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	134	260	79	182	197		0	100,00%	0,00%	245	3.093	152	1.797	456	980
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	31	195	7	170	226		0	100,00%	0,00%	262	2.833	161	1.563	476	958
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	23		0	171	206		0	100,00%	0,00%	229	1.555	130	856	430	580
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	24	169	2	141	188		0	100,00%	0,00%	214	2.419	141	1.341	431	688
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	857	45	293	20	143	332		0	100,00%	0,00%	219	3.626	149	2.002	582	1.228
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	29	190	4	144	284		0	100,00%	0,00%	226	2.844	164	1.569	450	971
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	31	249	6	155	297		0	100,00%	0,00%	229	2.629	147	1.543	475	1.086
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	29	119	4	145	280		0	100,00%	0,00%	233	2.307	157	1.298	463	960
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	23	239	1	169	279		0	100,00%	0,00%	244	1.911	172	1.082	443	742
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	21		0	150	241		0	100,00%	0,00%	224	1.182	158	699	412	518
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	23		0	142	204		0	100,00%	0,00%	227	2.144	123	1.276	442	680
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	102	260	62	148	268		0	100,00%	0,00%	242	3.018	157	1.783	505	1.079
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	68	260	41	167	325		0	100,00%	0,00%	250	2.710	158	1.614	475	1.010
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	26	198	4	165	299		0	100,00%	0,00%	292	2.808	152	1.635	506	946
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	167	67	200	26	175	316		0	100,00%	0,00%	279	2.675	159	1.573	540	1.064
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	55	192	25	174	315		0	100,00%	0,00%	249	2.799	163	1.543	478	916
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	32	226	7	153	227		0	100,00%	0,00%	238	1.670	129	939	450	462
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	56	265	23	143	247		0	100,00%	0,00%	223	3.091	128	1.770	433	925
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	52	210	21	156	325		0	100,00%	0,00%	281	5.626	166	3.135	544	1.711

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82052020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	81	213	47	180	346		0	100,00%	0,00%	254	4.951	160	3.280	335	6.948
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	37	198	12	163	303		0	99,84%	0,16%	446	3.990	170	2.804	443	6.054
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	57	300	26	160	338		0	100,00%	0,00%	257	3.953	160	2.613	343	5.672
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	61	184	31	186	297		0	100,00%	0,00%	218	3.192	159	2.050	318	3.953
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	29	290	4	160	225		0	100,00%	0,00%	221	1.791	142	1.192	236	2.173
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	58	212	27	156	224		0	100,00%	0,00%	204	3.036	125	1.944	243	2.205
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	67	204	26	172	274		0	100,00%	0,00%	241	4.223	149	2.863	335	5.884
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	84	283	41	188	270		0	100,00%	0,00%	230	3.568	167	2.303	341	2.456
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	48	247	14	196	308		0	99,13%	0,87%	227	4.189	150	2.928	310	6.768
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	58	239	25	181	305		0	100,00%	0,00%	211	4.372	155	3.032	306	7.474
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	323	234	218	149	425		0	100,00%	0,00%	214	3.268	157	2.352	332	6.890
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	246	250	171	148	223		0	100,00%	0,00%	242	1.658	137	1.291	211	3.101
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	233	221	149	132	219		0	100,00%	0,00%	202	2.826	129	2.042	221	2.959
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	378	221	263	132	328		0	100,00%	0,00%	265	4.459	163	3.144	328	6.398
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	341	242	228	140	300		0	100,00%	0,00%	234	4.296	155	3.137	307	8.905
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	309	240	195	138	308		0	100,00%	0,00%	275	3.750	144	2.703	304	7.503
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	279	238	182	131	314		0	100,00%	0,00%	239	3.518	156	2.491	292	5.700
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	276	271	180	144	272		0	100,00%	0,00%	260	3.047	149	2.145	322	6.418
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	201	229	138	136	260		0	100,00%	0,00%	235	1.523	127	1.100	200	3.066
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	212	223	133	140	213		0	100,00%	0,00%	229	2.759	127	1.817	260	2.428
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	268	249	174	144	299		0	100,00%	0,00%	230	4.090	155	2.918	329	7.889
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	263	233	180	146	322		0	100,00%	0,00%	228	3.388	151	2.432	308	7.229
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	230	278	162	136	297		0	100,00%	0,00%	225	3.304	144	2.498	309	6.575
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	212	247	143	154	337		0	100,00%	0,00%	230	3.574	147	2.578	321	6.583
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	243	255	155	163	353		0	100,00%	0,00%	251	3.176	158	2.154	338	4.792
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	329	225	228	136	259		0	100,00%	0,00%	259	1.974	134	1.422	234	2.716
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	211	215	131	139	255		0	100,00%	0,00%	250	3.131	129	2.229	239	3.214
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	299	238	199	155	355		0	100,00%	0,00%	235	4.196	151	2.923	333	7.101
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	315	245	221	156	355		0	100,00%	0,00%	222	4.554	149	3.463	315	9.050
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	419	256	266	156	334		0	100,00%	0,00%	230	6.775	155	4.433	312	11.296

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 82052020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	152,65	19.778	239,74	13.323	159,05	25.853		0	99,99%	0,01%	250	282.275	156	173.312	430	231.308

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 82052020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Gotha für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Gotha for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)