



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Mittelthüringen**

**BLZ 82051000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	2.181	235	1.199	164	1.016		0	100,00%	0,00%	268	20.137	135	10.597	540	5.005
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	1.828	233	976	182	1.013		0	99,99%	0,01%	268	16.553	137	8.832	539	4.432
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.691	242	902	169	1.000		0	100,00%	0,00%	252	12.731	134	6.782	531	3.102
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	177	1.285	213	659	167	878		0	100,00%	0,00%	270	6.394	127	3.511	513	1.761
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.635	222	878	163	797		0	100,00%	0,00%	254	12.732	113	6.549	527	2.503
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.567	220	893	172	988		0	100,00%	0,00%	245	17.883	186	9.604	499	4.670
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	1.441	209	816	178	936		0	100,00%	0,00%	253	13.671	126	7.385	498	3.854
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.604	225	897	177	896		0	100,00%	0,00%	245	14.031	129	7.507	497	4.020
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	166	1.563	211	850	169	888		0	100,00%	0,00%	249	13.682	129	7.339	508	3.475
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	184	1.390	220	717	179	875		0	100,00%	0,00%	244	11.247	130	5.949	501	3.038
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.255	220	700	172	742		0	100,00%	0,00%	247	5.765	122	3.007	483	1.774
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.340	207	698	151	751		0	100,00%	0,00%	232	10.394	111	5.496	474	2.559
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	151	1.389	223	805	145	896		0	100,00%	0,00%	243	15.168	133	8.154	504	4.308
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	171	1.721	230	901	160	877		0	100,00%	0,00%	245	14.191	136	7.576	503	4.181
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,27%	222	1.529	232	841	160	901		0	100,00%	0,00%	244	16.643	128	8.702	512	4.729
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	177	1.474	224	771	165	915		0	100,00%	0,00%	253	12.935	128	6.997	523	3.878
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	185	1.466	224	740	161	943		0	100,00%	0,00%	255	10.132	135	5.412	501	2.965
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.130	203	584	141	783		0	100,00%	0,00%	253	5.550	115	2.990	518	1.710
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	147	1.162	206	646	149	753		0	100,00%	0,00%	241	8.760	113	4.609	483	2.050
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	161	1.199	239	711	150	918		0	100,00%	0,00%	248	13.682	126	7.242	513	3.971
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	174	1.072	253	628	160	948		0	99,98%	0,02%	256	11.666	169	6.363	509	3.544
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	991	217	564	153	955		0	100,00%	0,00%	271	11.143	130	6.010	538	3.235
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	1.096	373	609	165	963		0	100,00%	0,00%	273	10.224	133	5.714	540	3.341
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,90%	162	1.039	471	601	384	925		0	100,00%	0,00%	255	8.790	219	4.799	710	2.734
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	977	221	572	144	856		0	100,00%	0,00%	245	4.880	117	2.704	472	1.485
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.222	195	662	135	945		0	100,00%	0,00%	243	9.436	108	4.983	454	2.742
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.006	223	582	168	1.044		0	100,00%	0,00%	242	12.239	130	6.790	511	3.868
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.294	222	735	155	1.122		0	100,00%	0,00%	247	11.778	130	6.510	492	3.992
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.235	231	709	155	1.098		0	100,00%	0,00%	252	11.722	130	6.243	502	3.682
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	1.698	237	934	173	1.102		0	100,00%	0,00%	260	14.562	141	7.541	529	4.047
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	207	1.977	224	1.100	169	1.106		0	100,00%	0,00%	262	17.264	147	8.409	534	4.385

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.970	220	1.021	153	960		0	100,00%	0,00%	256	7.969	115	3.863	497	1.987
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	1.963	198	1.097	149	916		0	100,00%	0,00%	248	15.555	109	7.731	506	3.296
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.668	222	935	166	1.163		0	100,00%	0,00%	278	18.214	139	9.056	567	5.063
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.545	223	870	177	1.185		0	100,00%	0,00%	263	13.839	131	7.346	546	3.866
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	235	1.547	345	868	215	892		0	100,00%	0,00%	257	13.073	132	6.672	615	3.566
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.591	216	858	175	1.127		0	100,00%	0,00%	246	12.303	143	6.409	504	3.276
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.409	242	771	189	1.034		0	100,00%	0,00%	253	11.353	134	5.906	484	3.011
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	1.163	228	619	179	897		0	100,00%	0,00%	245	5.953	121	3.066	476	1.619
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.377	212	735	167	891		0	100,00%	0,00%	238	9.417	119	4.806	470	2.161
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	1.497	218	787	178	1.142		0	100,00%	0,00%	253	15.614	132	8.053	484	4.151
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.307	243	736	192	960		0	100,00%	0,00%	245	12.395	134	6.505	510	3.335
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	1.370	228	675	188	994		0	100,00%	0,00%	246	12.586	139	6.507	497	3.404
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	636	244	374	189	662		0	100,00%	0,00%	242	12.502	131	6.435	500	3.209
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	40	194	19	179	1.001		0	100,00%	0,00%	252	11.544	132	5.970	494	3.129
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	40	233	10	181	949		0	100,00%	0,00%	233	7.063	111	3.568	466	1.959
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	34	148	11	141	939		0	100,00%	0,00%	232	9.236	111	4.702	487	2.205
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	39	248	11	147	1.115		0	100,00%	0,00%	232	14.356	132	7.426	504	4.163
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	31	223	6	150	1.109		0	100,00%	0,00%	244	11.540	139	6.107	507	3.743
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	51	219	28	148	1.066		0	100,00%	0,00%	260	10.380	131	5.462	491	3.339
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	51	122	16	151	1.015		0	100,00%	0,00%	249	10.064	126	5.276	495	2.882
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	37	547	8	182	1.020		0	100,00%	0,00%	256	8.317	135	4.314	500	2.565
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	116	23	203	2	161	941		0	100,00%	0,00%	238	5.294	113	2.908	465	1.731
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	31	200	7	140	936		0	100,00%	0,00%	230	8.637	107	4.632	466	2.040
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	378	220	197	152	1.052		0	100,00%	0,00%	250	12.005	131	6.524	528	3.458
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	256	89	355	40	168	1.025		0	100,00%	0,00%	267	11.115	130	6.240	515	3.417
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	66	218	25	171	973		0	100,00%	0,00%	278	11.837	130	6.375	564	3.517
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	405	126	343	52	179	1.018		0	100,00%	0,00%	266	11.602	129	6.238	554	3.219
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	128	247	57	173	987		0	100,00%	0,00%	253	11.918	132	6.358	521	3.135
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	104	274	46	146	886		0	100,00%	0,00%	252	6.428	112	3.372	474	1.693
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	90	185	39	143	899		0	100,00%	0,00%	231	13.081	108	6.714	490	2.765
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	145	168	200	89	166	1.112		0	100,00%	0,00%	276	22.791	140	11.588	601	5.851

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 82051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	163	262	80	178	1.077		0	100,00%	0,00%	247	23.906	146	15.119	229	37.180
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	127	263	56	177	1.100		0	99,84%	0,16%	405	18.548	140	11.754	298	31.183
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	172	212	79	163	1.091		0	100,00%	0,00%	274	16.636	128	10.913	233	30.384
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	134	249	61	175	1.079		0	100,00%	0,00%	210	13.667	128	8.321	218	20.428
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	74	215	28	162	997		0	100,00%	0,00%	212	7.926	107	5.068	206	11.148
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	128	219	54	153	989		0	100,00%	0,00%	200	12.801	101	7.864	205	11.160
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	125	131	188	73	167	1.170		0	100,00%	0,00%	235	18.234	128	11.696	230	30.693
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	158	206	81	184	1.160		0	100,00%	0,00%	213	14.801	129	8.656	266	11.271
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	121	232	69	167	1.108		0	99,13%	0,87%	226	17.127	121	11.522	204	35.522
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	182	253	77	172	1.156		0	100,00%	0,00%	223	17.324	122	11.758	205	40.194
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.378	210	762	163	1.174		0	100,00%	0,00%	217	14.235	122	9.682	204	37.877
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.426	215	780	151	1.024		0	100,00%	0,00%	221	6.921	104	4.991	195	17.110
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.437	204	774	132	1.048		0	100,00%	0,00%	215	11.977	103	7.996	187	15.397
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.664	212	910	141	1.222		0	100,00%	0,00%	237	19.329	122	12.840	212	33.570
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.797	231	977	138	1.269		0	100,00%	0,00%	258	19.609	124	13.468	189	47.455
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.635	215	922	135	1.209		0	100,00%	0,00%	236	16.637	119	11.375	194	41.053
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.458	227	773	144	1.224		0	100,00%	0,00%	241	14.584	122	9.462	207	29.459
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.520	223	819	142	1.239		0	100,00%	0,00%	244	12.399	117	8.672	196	34.593
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.193	218	594	148	1.122		0	100,00%	0,00%	230	6.375	104	4.716	171	16.495
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.126	197	650	134	1.113		0	100,00%	0,00%	236	10.046	107	6.738	202	12.610
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.364	220	799	143	1.269		0	100,00%	0,00%	223	16.915	119	11.836	191	42.513
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.164	236	663	145	1.294		0	100,00%	0,00%	234	14.811	120	10.292	194	37.724
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.105	216	592	145	1.280		0	100,00%	0,00%	227	14.397	116	9.994	189	36.202
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.239	227	705	156	1.254		0	100,00%	0,00%	225	14.844	120	10.151	195	35.600
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	153	1.270	220	723	157	1.301		0	100,00%	0,00%	240	12.666	121	8.242	209	24.045
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.139	213	645	140	1.155		0	100,00%	0,00%	236	7.897	107	5.534	190	13.847
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.348	200	782	139	1.148		0	100,00%	0,00%	226	12.889	101	8.776	188	15.580
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.456	216	864	161	1.293		0	99,99%	0,01%	233	18.832	123	12.506	212	37.720
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.709	218	1.001	154	1.336		0	100,00%	0,00%	222	21.227	133	14.516	204	48.666
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	2.255	223	1.225	158	1.297		0	100,00%	0,00%	228	28.547	128	19.142	200	61.299

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 82051000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	161,04	94.099	232,21	51.507	163,63	94.894		0	99,99%	0,01%	246	1.190.073	127	690.035	413	1.099.773

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 82051000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelthüringen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelthüringen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)