



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Altmark West**

**BLZ 81055555**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 81055555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	644	197	241	151	349		0	100,00%	0,00%	202	5.776	150	2.871	445	1.476
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	526	215	222	158	313		0	100,00%	0,00%	210	4.193	167	2.091	451	1.213
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	210	504	185	189	146	306		0	100,00%	0,00%	226	3.017	135	1.573	528	944
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	430	181	158	151	251		0	99,99%	0,01%	215	1.617	152	798	404	452
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	439	170	167	131	278		0	100,00%	0,00%	200	2.898	128	1.485	444	844
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	507	217	219	174	331		0	100,00%	0,00%	227	4.284	154	2.256	486	1.360
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	206	532	193	213	156	308		0	99,99%	0,01%	213	3.903	135	2.049	533	1.041
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	206	420	185	164	147	294		0	100,00%	0,00%	202	3.545	137	1.852	486	1.036
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	202	461	186	169	140	335		0	100,00%	0,00%	205	3.946	139	2.199	461	1.230
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	527	202	205	135	316		0	99,99%	0,01%	230	3.068	140	1.553	484	904
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	386	191	142	137	248		0	99,99%	0,01%	191	1.460	146	761	416	467
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	215	478	177	174	126	271		0	99,99%	0,01%	181	2.488	133	1.374	384	767
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	195	482	236	188	140	333		0	99,99%	0,01%	224	4.100	140	2.165	490	1.153
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	210	441	199	194	137	317		0	99,99%	0,01%	193	4.001	158	1.974	459	1.068
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	223	389	195	149	141	310		0	99,98%	0,02%	200	4.163	129	2.111	476	1.137
16.07.2020	99,37%	0,63%	0,20%	212	388	191	148	177	318		0	99,99%	0,01%	214	3.124	169	1.643	521	1.030
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	214	426	186	155	139	285		0	99,99%	0,01%	228	2.692	153	1.392	470	955
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	304	183	109	126	279		0	99,99%	0,01%	196	1.174	147	608	397	424
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	379	181	143	149	240		0	99,99%	0,01%	191	1.989	136	1.011	410	572
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	198	300	465	124	135	331		0	99,99%	0,01%	214	3.451	141	1.807	533	1.209
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	245	340	197	151	160	288		0	100,00%	0,00%	207	2.698	162	1.477	468	1.003
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	330	229	144	133	330		0	100,00%	0,00%	227	2.637	152	1.397	491	951
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	341	214	147	133	341		0	100,00%	0,00%	212	2.635	131	1.364	485	846
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	387	210	151	145	299		0	100,00%	0,00%	216	2.429	155	1.287	534	781
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	331	181	122	130	276		0	100,00%	0,00%	202	1.028	140	570	416	449
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	364	163	151	126	297		0	100,00%	0,00%	191	2.095	141	1.095	421	691
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	341	409	143	147	356		0	100,00%	0,00%	223	3.017	151	1.655	463	1.148
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	381	192	151	151	341		0	100,00%	0,00%	202	2.913	133	1.563	482	975
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	340	188	132	134	377		0	100,00%	0,00%	196	3.139	152	1.578	466	1.089
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	654	232	241	148	356		0	100,00%	0,00%	201	4.111	143	1.956	482	1.198
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	554	195	226	146	359		0	100,00%	0,00%	199	3.906	132	1.943	518	1.117

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 81055555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	522	173	208	129	286		0	100,00%	0,00%	203	2.059	154	994	402	612
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	469	168	181	128	279		0	100,00%	0,00%	190	3.355	130	1.656	496	856
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	463	200	187	138	366		0	100,00%	0,00%	204	4.744	134	2.300	509	1.381
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	480	207	182	153	361		0	100,00%	0,00%	202	3.521	146	1.772	402	1.058
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	471	198	173	148	313		0	100,00%	0,00%	211	3.362	141	1.706	469	958
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	443	202	154	154	330		0	100,00%	0,00%	192	3.437	161	1.673	438	915
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	423	204	173	146	338		0	100,00%	0,00%	205	2.913	167	1.461	433	834
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	353	183	106	144	279		0	100,00%	0,00%	219	1.385	149	696	442	466
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	491	165	157	141	267		0	100,00%	0,00%	204	2.182	142	1.099	478	528
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	499	167	181	137	358		0	100,00%	0,00%	216	3.714	143	1.847	462	1.018
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	413	202	149	157	308		0	100,00%	0,00%	205	3.264	137	1.645	479	875
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	484	188	157	146	335		0	100,00%	0,00%	213	3.132	179	1.546	487	871
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	519	154	252	48	144	208		0	100,00%	0,00%	198	3.062	145	1.572	461	935
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	26	454	4	139	324		0	100,00%	0,00%	234	2.744	143	1.350	492	882
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	31	139	8	140	298		0	100,00%	0,00%	207	1.428	160	712	429	395
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	26	93	2	115	290		0	100,00%	0,00%	199	2.319	133	1.153	442	589
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	23	175	1	125	376		0	100,00%	0,00%	219	3.670	160	1.856	456	1.240
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	21		0	115	354		0	100,00%	0,00%	239	2.969	151	1.508	524	1.054
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	29	174	5	129	318		0	100,00%	0,00%	217	2.972	154	1.468	451	976
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	51	134	18	128	314		0	100,00%	0,00%	194	2.771	185	1.394	468	817
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	29	138	5	132	287		0	100,00%	0,00%	203	1.953	178	1.010	433	734
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	21		0	135	285		0	100,00%	0,00%	193	1.319	175	649	422	450
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	27	128	3	121	253		0	100,00%	0,00%	188	2.028	167	1.049	392	660
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	146	175	44	144	294		0	100,00%	0,00%	230	3.257	188	1.734	487	1.114
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	44	199	10	147	310		0	100,00%	0,00%	243	2.985	158	1.625	524	1.095
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	39	162	10	147	291		0	100,00%	0,00%	223	3.034	168	1.592	535	1.044
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	44	164	5	139	308		0	100,00%	0,00%	215	3.252	160	1.717	464	1.276
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	50	212	9	178	309		0	100,00%	0,00%	229	3.342	152	1.727	495	1.180
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	37	377	7	125	284		0	100,00%	0,00%	204	1.660	138	848	428	560
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	46	165	14	122	301		0	100,00%	0,00%	208	2.910	140	1.442	426	794
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	54	315	3	173	339		0	100,00%	0,00%	226	5.511	214	2.822	527	1.730

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 81055555

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	124	39	1.657	7	196	334		0	100,00%	0,00%	236	5.396	145	3.222	207	10.057
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	79	216	22	142	318		0	99,84%	0,16%	227	5.097	164	3.076	188	9.983
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	59	163	20	185	357		0	100,00%	0,00%	232	4.626	157	2.949	195	10.038
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	46	187	12	143	315		0	100,00%	0,00%	209	3.562	138	2.212	177	7.605
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	35	209	6	131	279		0	100,00%	0,00%	211	2.185	144	1.396	195	4.370
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,39%	116	38	163	7	128	287		0	100,00%	0,00%	188	2.588	118	1.645	177	2.945
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	59	161	15	140	322		0	100,00%	0,00%	210	4.928	128	3.027	192	10.380
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	55	169	15	161	329		0	99,97%	0,03%	227	4.479	138	2.891	188	9.813
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	36	246	6	175	320		0	98,85%	1,15%	229	4.469	136	2.687	190	9.688
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	89	195	29	146	332		0	100,00%	0,00%	223	4.622	135	2.934	182	9.995
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	390	179	120	132	343		0	100,00%	0,00%	223	3.436	128	2.242	180	8.734
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	401	187	126	128	308		0	100,00%	0,00%	221	1.643	153	1.040	197	3.754
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	425	196	137	132	317		0	100,00%	0,00%	208	2.867	146	1.901	205	3.724
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	463	209	162	143	350		0	100,00%	0,00%	218	5.086	189	3.271	202	11.111
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	496	197	193	153	339		0	100,00%	0,00%	213	4.757	177	3.010	188	11.425
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	416	194	143	123	338		0	100,00%	0,00%	215	3.802	140	2.150	193	6.697
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	417	205	166	129	342		0	99,83%	0,17%	238	3.648	154	2.317	197	9.363
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	453	199	166	120	313		0	100,00%	0,00%	243	3.121	134	2.117	173	8.382
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	190	364	192	126	125	326		0	100,00%	0,00%	249	1.276	166	915	186	3.670
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	349	178	109	125	312		0	100,00%	0,00%	232	2.281	150	1.482	202	3.186
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	448	197	157	193	356		0	100,00%	0,00%	218	4.082	163	2.647	197	10.440
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	422	241	153	150	357		0	100,00%	0,00%	221	3.621	137	2.383	182	9.242
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,25%	193	311	207	103	137	343		0	100,00%	0,00%	209	3.404	144	2.173	178	8.492
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	338	201	120	143	372		0	100,00%	0,00%	226	3.105	160	2.078	207	7.568
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	298	196	120	155	352		0	100,00%	0,00%	217	3.176	137	2.024	171	7.547
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	320	200	118	117	327		0	100,00%	0,00%	206	1.876	134	1.222	165	3.860
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	335	154	103	110	335		0	100,00%	0,00%	195	2.977	138	1.949	182	3.543
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	504	224	212	134	366		0	100,00%	0,00%	213	4.859	158	3.142	199	11.564
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	653	192	267	135	389		0	100,00%	0,00%	212	5.624	130	3.359	182	10.279
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	806	219	289	140	401		0	100,00%	0,00%	213	6.157	160	3.875	214	12.746

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 81055555

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	188,62	28.879	217,68	10.665	141,73	29.275		0	99,98%	0,02%	213	298.501	149	166.417	376	297.628

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 81055555

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Altmark West für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Altmark West for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)