



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Harzsparkasse

BLZ 81052000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	811	192	555	155	644		0	100,00%	0,00%	194	12.106	132	6.921	495	3.378
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	169	775	213	542	156	684		0	100,00%	0,00%	191	9.454	127	5.356	456	2.597
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	160	688	203	458	161	623		0	100,00%	0,00%	210	7.219	137	4.129	518	1.812
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	187	690	177	450	151	579		0	100,00%	0,00%	174	3.785	118	2.064	396	948
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	610	163	382	138	534		0	100,00%	0,00%	170	6.501	109	3.733	403	1.519
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	569	176	385	156	664		0	100,00%	0,00%	188	9.781	123	5.388	446	2.464
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	167	569	192	385	153	644		0	100,00%	0,00%	184	7.979	128	4.538	472	2.223
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	612	179	419	155	662		0	100,00%	0,00%	179	7.995	127	4.582	420	2.251
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	158	576	207	370	150	624		0	100,00%	0,00%	193	7.811	125	4.525	505	2.032
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	670	192	439	148	649		0	100,00%	0,00%	220	6.161	126	3.590	492	1.691
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	476	176	340	139	553		0	99,99%	0,01%	182	3.063	119	1.752	424	925
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	529	175	370	125	535		0	100,00%	0,00%	179	5.487	113	3.111	426	1.277
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	154	543	179	364	146	658		0	100,00%	0,00%	214	8.093	165	4.635	537	2.108
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	163	644	190	433	164	652		0	100,00%	0,00%	190	8.172	126	4.631	469	2.245
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,40%	165	691	185	489	141	685		0	99,97%	0,03%	188	9.345	122	5.290	504	2.562
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	564	197	373	151	687		0	100,00%	0,00%	186	7.335	128	4.219	476	2.045
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	168	452	190	298	149	662		0	100,00%	0,00%	206	5.767	127	3.210	474	1.661
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	327	178	213	133	600		0	100,00%	0,00%	180	2.486	124	1.406	448	874
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	168	408	198	278	150	566		0	99,77%	0,23%	183	4.283	120	2.454	402	1.140
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	155	493	184	330	150	755		0	100,00%	0,00%	202	7.388	130	4.201	491	2.262
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	163	498	194	349	152	688		0	100,00%	0,00%	187	6.203	138	3.564	513	1.915
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	402	191	272	146	704		0	99,82%	0,18%	208	6.358	125	3.656	510	1.917
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	517	183	360	147	706		0	99,96%	0,04%	203	5.736	150	3.373	500	1.815
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	479	197	316	156	701		0	99,97%	0,03%	188	4.913	128	2.944	476	1.450
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	397	173	251	137	593		0	100,00%	0,00%	186	2.706	133	1.553	460	842
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	480	172	303	127	582		0	100,00%	0,00%	183	5.106	120	2.965	442	1.327
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	466	195	330	151	716		0	100,00%	0,00%	189	7.238	131	4.122	469	2.176
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	521	188	339	145	823		0	100,00%	0,00%	197	6.601	125	3.860	464	2.340
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	728	177	475	139	782		0	100,00%	0,00%	192	7.877	126	4.461	487	2.149
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	800	238	494	155	717		0	100,00%	0,00%	199	9.030	129	5.100	477	2.274
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	809	197	506	155	764		0	100,00%	0,00%	198	8.771	128	4.822	464	2.494

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	638	178	406	143	684		0	100,00%	0,00%	192	4.393	120	2.409	436	1.232
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	761	173	508	129	697		0	100,00%	0,00%	177	8.381	111	4.512	442	1.800
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	557	191	355	141	779		0	100,00%	0,00%	203	10.153	121	5.640	488	2.677
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	632	193	415	156	794		0	100,00%	0,00%	196	7.991	128	4.474	503	2.242
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	595	185	378	160	633		0	100,00%	0,00%	197	7.612	133	4.316	504	2.031
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	599	247	377	160	724		0	100,00%	0,00%	199	7.292	145	4.067	432	1.886
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	609	234	379	149	688		0	99,97%	0,03%	188	6.060	142	3.368	461	1.626
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	581	189	360	152	611		0	100,00%	0,00%	181	3.355	136	1.926	423	885
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	539	172	340	139	595		0	100,00%	0,00%	167	5.127	132	2.824	406	1.078
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	622	171	393	143	804		0	100,00%	0,00%	187	8.608	135	4.753	440	2.009
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	565	193	333	162	690		0	100,00%	0,00%	194	6.502	125	3.667	479	1.803
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	603	180	393	154	702		0	99,96%	0,04%	191	6.510	147	3.665	437	1.889
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	279	183	178	156	525		0	100,00%	0,00%	191	7.022	121	3.986	454	2.224
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	48	179	22	141	697		0	100,00%	0,00%	209	6.825	129	3.805	483	1.853
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	31	460	7	146	637		0	100,00%	0,00%	179	3.528	123	1.954	398	1.052
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	26	138	2	123	632		0	100,00%	0,00%	173	4.907	117	2.813	417	1.208
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	37	167	11	127	719		0	100,00%	0,00%	193	7.471	126	4.337	426	2.394
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	41	137	15	124	710		0	100,00%	0,00%	198	6.576	129	3.886	482	2.249
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	49	143	16	133	777		0	100,00%	0,00%	189	5.708	127	3.313	477	1.876
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	53	288	19	127	753		0	100,00%	0,00%	202	5.850	125	3.291	494	1.707
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	141	61	172	26	144	726		0	100,00%	0,00%	203	4.696	134	2.643	433	1.468
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	27	144	3	137	632		0	100,00%	0,00%	189	2.610	152	1.533	410	895
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	27	88	2	123	601		0	100,00%	0,00%	190	4.763	135	2.807	424	1.343
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	209	219	133	139	691		0	100,00%	0,00%	193	6.615	175	3.951	453	2.140
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	61	224	30	140	650		0	100,00%	0,00%	202	6.211	152	3.771	509	2.004
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	53	171	24	144	649		0	99,86%	0,14%	194	6.766	135	3.924	457	2.222
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	197	91	267	48	150	638		0	99,90%	0,10%	181	6.883	126	4.105	425	2.287
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	97	214	50	174	682		0	99,95%	0,05%	192	7.569	136	4.380	526	1.995
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	74	236	29	125	572		0	100,00%	0,00%	188	3.505	131	1.993	440	915
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	51	247	19	121	564		0	99,90%	0,10%	173	6.031	114	3.375	464	1.292
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	92	208	59	185	662		0	99,96%	0,04%	195	12.274	184	6.921	499	3.114

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 81052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	160	67	215	33	165	685		0	99,98%	0,02%	188	13.338	154	8.724	216	20.011
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	457	75	168	38	154	707		0	99,84%	0,16%	196	11.000	126	7.573	201	19.254
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	271	89	197	39	163	711		0	100,00%	0,00%	199	10.840	130	7.369	211	18.852
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	62	199	28	155	651		0	100,00%	0,00%	192	8.144	130	5.498	193	14.744
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	142	66	175	34	137	653		0	100,00%	0,00%	172	4.892	140	3.727	203	8.338
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	64	234	30	130	634		0	100,00%	0,00%	162	7.274	101	4.771	191	6.127
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	61	165	24	148	708		0	100,00%	0,00%	180	10.585	123	7.346	203	19.543
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	68	1.044	37	166	694		0	99,97%	0,03%	196	10.276	127	7.128	202	18.965
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	73	194	37	180	740		0	98,85%	1,15%	196	10.017	136	6.709	208	17.524
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	88	844	39	165	723		0	100,00%	0,00%	190	10.039	123	7.008	200	17.907
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	590	177	383	142	702		0	100,00%	0,00%	190	7.871	121	5.340	197	16.490
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	591	176	390	134	653		0	100,00%	0,00%	186	3.574	136	2.617	204	7.307
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	565	180	380	126	646		0	100,00%	0,00%	182	6.434	135	4.326	210	7.217
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	344	640	188	412	137	747		0	100,00%	0,00%	207	10.986	179	7.473	232	20.491
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	593	187	389	130	726		0	100,00%	0,00%	188	10.132	143	6.912	209	21.267
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	168	631	206	407	127	710		0	100,00%	0,00%	188	8.774	136	5.680	210	12.674
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	619	189	410	133	721		0	99,83%	0,17%	185	8.205	161	5.556	218	16.482
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	600	181	405	129	716		0	100,00%	0,00%	195	6.581	128	4.663	186	14.771
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	412	187	266	129	666		0	100,00%	0,00%	186	3.361	136	2.358	196	6.906
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	563	174	367	123	661		0	100,00%	0,00%	174	5.527	125	3.787	201	6.510
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	490	224	328	149	762		0	100,00%	0,00%	191	9.007	154	6.181	219	18.617
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	488	217	317	138	775		0	100,00%	0,00%	187	8.254	127	5.784	197	16.709
23.09.2020	99,63%	0,37%	0,32%	168	512	194	322	140	751		0	100,00%	0,00%	188	8.145	128	5.612	200	15.711
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	488	183	335	150	787		0	100,00%	0,00%	197	7.900	162	5.405	233	14.147
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,15%	155	498	193	325	134	764		0	100,00%	0,00%	198	7.399	130	5.134	200	13.580
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	460	177	281	122	677		0	100,00%	0,00%	175	4.516	123	3.287	185	7.940
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	535	162	353	119	663		0	100,00%	0,00%	173	6.728	114	4.581	196	7.011
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	681	185	432	138	806		0	100,00%	0,00%	190	11.137	154	7.813	221	21.534
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	914	195	606	144	864		0	100,00%	0,00%	184	12.330	134	8.291	201	18.845
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	968	180	628	147	840		0	100,00%	0,00%	177	14.415	163	9.482	226	22.841

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 81052000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	163,18	39.053	209,04	25.273	144,37	62.897		0	99,97%	0,03%	190	666.225	132	408.699	378	562.424

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 81052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)