



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Mansfeld-Südharz**

**BLZ 80055008**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	531	262	350	155	261		0	100,00%	0,00%	238	5.504	138	2.942	503	1.797
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	317	478	203	293	150	239		0	100,00%	0,00%	237	4.622	131	2.505	495	1.489
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	414	207	253	142	275		0	100,00%	0,00%	244	3.023	128	1.696	500	1.065
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	332	182	197	141	243		0	100,00%	0,00%	213	1.518	141	830	404	611
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	365	165	223	130	244		0	99,90%	0,10%	209	3.383	135	1.856	435	966
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	404	173	233	162	262		0	100,00%	0,00%	229	4.438	130	2.389	438	1.388
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	341	207	198	141	279		0	99,80%	0,20%	236	3.308	130	1.868	457	1.346
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	401	202	247	140	249		0	100,00%	0,00%	225	3.762	148	2.025	483	1.394
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	416	182	245	136	296		0	100,00%	0,00%	220	3.671	132	2.056	491	1.395
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	395	185	245	131	268		0	100,00%	0,00%	239	3.029	130	1.641	459	1.068
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	288	170	178	128	233		0	100,00%	0,00%	212	1.645	123	862	402	610
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	172	315	175	187	118	224		0	100,00%	0,00%	207	2.568	131	1.482	422	790
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	367	363	227	135	280		0	100,00%	0,00%	233	3.961	145	2.217	456	1.358
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	450	191	305	136	280		0	100,00%	0,00%	228	3.450	149	1.900	422	1.283
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	439	184	269	131	271		0	100,00%	0,00%	231	4.110	121	2.230	440	1.445
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	457	192	263	138	272		0	100,00%	0,00%	228	3.599	129	2.015	468	1.353
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	214	378	197	219	139	265		0	99,92%	0,08%	239	2.838	136	1.526	468	987
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	292	189	194	122	234		0	100,00%	0,00%	228	1.352	136	732	458	524
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	336	190	228	141	223		0	100,00%	0,00%	222	2.183	127	1.190	435	711
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	171	314	206	206	133	269		0	99,83%	0,17%	246	3.498	149	1.946	513	1.363
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	327	232	197	142	248		0	100,00%	0,00%	235	2.624	131	1.476	464	1.112
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	329	207	214	137	257		0	100,00%	0,00%	255	2.938	135	1.569	524	1.075
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	330	188	196	142	254		0	99,99%	0,01%	244	2.783	126	1.508	510	916
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	238	217	149	154	251		0	100,00%	0,00%	238	2.251	152	1.235	454	903
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	184	193	114	126	217		0	100,00%	0,00%	231	1.476	137	812	416	602
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	306	173	196	121	219		0	100,00%	0,00%	219	2.572	131	1.471	436	848
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	379	180	227	138	268		0	100,00%	0,00%	230	3.368	144	1.818	468	1.349
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	347	191	204	132	277		0	100,00%	0,00%	253	3.036	128	1.654	474	1.272
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	469	185	276	126	277		0	100,00%	0,00%	239	3.168	136	1.793	485	1.401
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	582	224	363	134	304		0	100,00%	0,00%	244	3.572	128	1.926	470	1.399
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	669	200	420	139	301		0	100,00%	0,00%	237	4.841	128	2.396	490	1.451

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	431	185	247	127	293		0	100,00%	0,00%	230	2.669	123	1.413	501	748
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	529	169	318	130	235		0	100,00%	0,00%	217	4.520	123	2.342	453	1.209
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	587	209	352	138	302		0	100,00%	0,00%	256	5.248	133	2.713	491	1.884
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	195	514	204	303	151	294		0	100,00%	0,00%	242	3.856	141	2.115	457	1.364
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	421	199	249	173	252		0	100,00%	0,00%	247	3.258	157	1.713	466	1.075
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	193	370	205	221	160	308		0	100,00%	0,00%	235	3.208	147	1.715	466	1.002
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	330	191	195	143	295		0	100,00%	0,00%	234	2.688	151	1.419	455	923
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	318	193	192	145	252		0	100,00%	0,00%	226	1.441	160	750	429	488
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	335	171	187	135	245		0	100,00%	0,00%	215	2.671	133	1.358	411	748
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	428	188	251	135	310		0	100,00%	0,00%	243	4.341	145	2.347	469	1.399
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	314	382	207	231	163	296		0	100,00%	0,00%	261	3.282	127	1.811	494	1.104
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	388	195	252	149	302		0	100,00%	0,00%	260	3.088	154	1.685	472	1.252
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,13%	173	209	200	128	167	208		0	100,00%	0,00%	239	3.268	131	1.766	447	1.079
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	21		0	137	282		0	100,00%	0,00%	254	3.261	128	1.722	488	1.096
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	23		0	143	250		0	100,00%	0,00%	228	1.924	133	1.035	417	813
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	28	118	2	119	272		0	100,00%	0,00%	225	2.394	126	1.276	433	690
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	27	142	4	138	286		0	100,00%	0,00%	238	3.965	128	2.052	455	1.246
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	41	171	9	121	294		0	100,00%	0,00%	229	3.151	132	1.787	454	1.209
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	61	29	137	3	137	289		0	100,00%	0,00%	258	2.695	159	1.449	529	1.002
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	87	27	217	2	147	285		0	100,00%	0,00%	239	2.681	131	1.469	477	1.057
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	23	279	1	152	265		0	100,00%	0,00%	257	2.115	138	1.206	503	797
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	21		0	148	249		0	100,00%	0,00%	250	1.326	155	760	457	485
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	28	581	3	118	246		0	100,00%	0,00%	228	2.523	152	1.300	441	723
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	97	229	52	134	289		0	100,00%	0,00%	245	3.283	161	1.809	480	1.054
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	36	202	10	139	271		0	100,00%	0,00%	277	2.899	144	1.634	540	970
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	32	261	5	236	274		0	100,00%	0,00%	243	3.105	128	1.692	540	1.003
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	39	250	13	151	266		0	100,00%	0,00%	239	3.070	143	1.733	459	1.114
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	61	240	25	165	272		0	100,00%	0,00%	241	3.019	139	1.603	501	1.080
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	43	203	14	131	244		0	99,92%	0,08%	236	1.705	135	920	457	596
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	51	174	14	128	252		0	100,00%	0,00%	222	3.225	128	1.721	462	822
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	56	267	20	178	318		0	100,00%	0,00%	237	6.343	214	3.355	529	1.809

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 80055008

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	59	509	21	152	307		0	100,00%	0,00%	234	7.234	140	4.931	202	15.187
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	37	349	11	145	320		0	99,75%	0,25%	238	5.941	137	4.247	192	14.147
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	35	242	8	168	309		0	100,00%	0,00%	248	5.384	125	3.803	198	12.808
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	43	193	13	146	300		0	100,00%	0,00%	228	4.353	128	3.004	194	9.880
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	33	190	7	130	267		0	100,00%	0,00%	211	2.630	142	1.935	194	6.381
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	112	50	171	20	122	281		0	99,93%	0,07%	205	3.640	108	2.574	184	4.217
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	49	201	20	138	321		0	100,00%	0,00%	225	5.495	122	3.850	193	13.576
08.09.2020	99,94%	0,06%	0,39%	2.783	63	227	18	151	329		0	99,97%	0,03%	232	5.202	121	3.771	193	13.301
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	50	207	20	169	308		0	98,85%	1,15%	232	5.284	131	3.666	184	13.053
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	47	206	17	147	319		0	100,00%	0,00%	222	5.525	127	4.089	184	13.106
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	554	196	319	130	305		0	100,00%	0,00%	217	4.619	136	3.310	184	12.181
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	478	178	269	122	267		0	100,00%	0,00%	226	2.059	146	1.612	195	5.336
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	488	186	299	120	276		0	100,00%	0,00%	226	3.572	147	2.565	199	4.710
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	506	207	286	124	321		0	100,00%	0,00%	233	5.737	155	4.221	209	15.338
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	580	198	321	120	360		0	100,00%	0,00%	247	5.687	148	4.242	197	15.294
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	409	200	232	125	330		0	100,00%	0,00%	240	4.135	130	2.935	187	8.806
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	455	198	267	122	331		0	99,83%	0,17%	251	4.268	160	3.121	204	12.181
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	491	203	291	118	305		0	100,00%	0,00%	236	3.639	134	2.730	168	10.976
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	439	198	270	125	292		0	100,00%	0,00%	241	2.067	137	1.647	187	5.080
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	294	189	175	119	278		0	100,00%	0,00%	231	3.431	133	2.308	199	4.687
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	511	226	314	143	314		0	100,00%	0,00%	245	4.873	145	3.587	207	13.451
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	436	234	244	139	316		0	100,00%	0,00%	236	4.270	126	3.127	180	11.811
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,10%	185	467	229	270	130	328		0	100,00%	0,00%	245	3.735	128	2.772	178	11.234
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	336	219	206	144	315		0	100,00%	0,00%	246	3.763	150	2.707	217	9.504
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	180	412	221	230	145	342		0	100,00%	0,00%	222	3.742	133	2.686	182	9.556
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	356	191	196	119	315		0	100,00%	0,00%	214	2.492	117	1.982	175	5.298
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	289	160	163	114	313		0	100,00%	0,00%	201	3.821	120	2.723	178	4.989
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	449	218	263	125	350		0	100,00%	0,00%	219	5.812	148	4.196	206	15.149
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	674	205	385	123	339		0	100,00%	0,00%	235	5.618	127	4.069	187	13.474
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	710	206	426	133	334		0	100,00%	0,00%	240	8.464	154	5.819	213	17.118

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 80055008

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	196,21	27.598	210,78	16.200	138,98	25.928		0	99,97%	0,03%	234	330.805	137	203.465	378	388.941

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 80055008

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mansfeld-Südharz für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mansfeld-Südharz for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)