



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
Saalesparkasse

BLZ 80053762

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	3.570	213	1.327	147	1.669		0	99,98%	0,02%	229	32.576	129	16.029	404	16.126
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	2.762	213	1.075	143	1.612		0	100,00%	0,00%	234	25.355	132	12.908	401	13.908
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	2.758	185	1.050	136	1.871		0	100,00%	0,00%	250	19.265	132	9.601	413	11.091
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	2.569	164	985	139	1.354		0	100,00%	0,00%	208	9.540	115	4.971	342	5.684
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.641	154	1.087	126	1.367		0	100,00%	0,00%	204	17.679	415	8.965	347	7.563
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	2.428	172	984	145	1.656		0	100,00%	0,00%	233	24.242	125	12.439	392	14.069
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	197	2.463	183	953	148	1.531		0	100,00%	0,00%	226	20.600	122	10.881	357	12.478
08.07.2020	99,97%	0,03%	0,04%	193	2.706	382	909	138	1.548		0	99,90%	0,10%	242	20.413	173	10.572	394	12.285
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.376	173	736	139	1.602		0	100,00%	0,00%	235	20.993	123	10.742	371	12.277
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	186	2.373	175	725	130	1.684		0	100,00%	0,00%	263	16.589	120	8.500	438	10.250
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.965	165	562	124	1.363		0	100,00%	0,00%	209	8.928	120	4.592	358	5.557
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	2.268	158	698	119	1.334		0	100,00%	0,00%	204	14.714	111	7.537	366	6.564
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	186	2.221	181	703	146	1.679		0	100,00%	0,00%	247	22.152	122	11.360	408	12.806
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	2.571	194	832	134	1.673		0	100,00%	0,00%	223	20.760	125	10.694	388	12.472
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	192	2.741	183	862	133	1.708		0	99,98%	0,02%	228	24.244	117	12.107	391	13.728
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	205	2.496	190	732	138	1.758		0	100,00%	0,00%	230	20.621	131	10.785	406	12.607
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	2.534	183	715	138	1.653		0	100,00%	0,00%	254	15.544	123	8.196	431	10.053
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.231	173	639	125	1.475		0	99,91%	0,09%	217	7.705	114	4.131	373	5.228
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	2.300	180	712	141	1.333		0	100,00%	0,00%	212	11.870	108	6.101	366	5.753
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.980	178	681	132	1.855		0	99,96%	0,04%	246	19.235	130	10.267	409	13.177
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	205	1.843	187	594	157	1.756		0	100,00%	0,00%	231	16.451	122	8.826	397	11.098
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.871	227	584	129	1.864		0	100,00%	0,00%	243	15.037	132	8.036	412	10.618
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.887	175	636	141	1.729		0	99,99%	0,01%	235	15.316	121	8.109	404	10.376
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.962	190	629	153	1.555		0	100,00%	0,00%	233	14.081	125	7.379	389	9.607
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.745	171	520	127	1.501		0	100,00%	0,00%	217	7.008	118	3.639	359	4.942
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.002	154	632	120	1.490		0	100,00%	0,00%	212	13.051	106	6.784	374	6.822
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.899	193	621	150	2.002		0	100,00%	0,00%	226	18.207	124	9.924	391	12.841
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	2.190	186	748	132	1.851		0	100,00%	0,00%	236	17.490	120	9.485	390	13.063
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	2.376	185	813	132	1.910		0	100,00%	0,00%	225	18.098	131	9.467	378	13.789
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	3.508	180	1.060	144	1.950		0	100,00%	0,00%	229	24.405	125	11.869	387	14.654
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	3.593	206	1.038	142	1.893		0	100,00%	0,00%	241	26.596	122	12.312	400	14.692

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	3.013	165	833	134	1.760		0	100,00%	0,00%	225	13.606	116	6.218	386	6.866
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	3.378	157	956	124	1.635		0	100,00%	0,00%	209	23.772	109	11.009	377	8.826
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.776	202	919	141	2.224		0	100,00%	0,00%	242	27.637	123	13.538	422	15.337
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	2.922	178	906	150	1.858		0	100,00%	0,00%	233	21.117	128	10.485	373	12.295
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	2.515	186	736	150	1.694		0	100,00%	0,00%	240	19.098	126	9.560	423	11.260
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	204	2.595	191	765	150	1.914		0	100,00%	0,00%	227	18.031	144	8.933	385	10.893
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	2.303	183	713	156	1.932		0	100,00%	0,00%	229	15.979	145	7.993	391	9.403
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	2.108	179	651	144	1.550		0	100,00%	0,00%	215	8.034	125	4.119	341	4.649
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.445	162	753	138	1.498		0	100,00%	0,00%	205	13.141	118	6.548	374	5.782
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	2.310	191	745	143	2.003		0	100,00%	0,00%	221	21.616	132	10.777	384	12.079
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	2.550	226	730	166	1.842		0	100,00%	0,00%	221	18.493	124	9.282	380	10.791
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	2.729	182	810	149	1.784		0	100,00%	0,00%	223	17.175	137	8.600	384	10.891
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	993	186	332	161	1.287		0	100,00%	0,00%	216	18.353	121	9.111	379	11.009
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	57	147	9	145	1.867		0	100,00%	0,00%	258	17.836	122	8.642	435	10.050
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	47	178	10	146	1.721		0	100,00%	0,00%	218	10.175	116	4.958	358	5.556
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	35	107	8	119	1.609		0	100,00%	0,00%	210	13.002	112	6.411	365	5.978
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	54	118	17	127	2.030		0	100,00%	0,00%	224	20.889	122	10.696	369	12.678
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	52	425	16	135	1.816		0	100,00%	0,00%	228	16.966	123	8.782	391	11.139
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	41	138	7	135	1.872		0	100,00%	0,00%	225	15.491	120	8.063	379	10.239
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	57	142	14	131	1.913		0	100,00%	0,00%	222	14.952	119	7.857	372	9.906
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	350	42	161	10	145	1.698		0	100,00%	0,00%	229	12.316	128	6.527	377	8.594
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	24	136	1	138	1.533		0	100,00%	0,00%	221	7.445	132	3.972	359	5.217
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	41	94	13	126	1.522		0	100,00%	0,00%	206	11.746	130	6.055	360	6.059
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	670	182	224	142	1.775		0	100,00%	0,00%	227	17.524	145	9.407	395	11.790
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	223	231	75	153	1.871		0	100,00%	0,00%	244	16.119	144	8.575	407	11.005
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	141	193	63	154	1.792		0	100,00%	0,00%	226	17.535	122	9.321	384	11.769
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	175	170	58	147	1.966		0	99,98%	0,02%	217	17.836	134	9.436	384	12.233
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	229	207	60	173	1.948		0	100,00%	0,00%	231	20.206	136	9.970	390	12.775
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	222	156	196	48	135	1.489		0	99,98%	0,02%	210	9.503	119	4.622	360	5.668
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	214	165	57	131	1.534		0	100,00%	0,00%	205	18.655	107	9.227	382	7.710
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	213	253	68	179	1.781		0	100,00%	0,00%	233	34.934	174	16.531	416	17.810

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 80053762

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	257	202	78	158	1.912		0	99,99%	0,01%	224	35.400	135	19.723	242	57.647
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	207	172	77	169	1.735		0	99,84%	0,16%	227	29.240	127	17.239	221	53.701
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	188	220	54	172	1.841		0	99,99%	0,01%	229	25.098	121	15.235	220	51.363
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	169	173	54	159	2.053		0	100,00%	0,00%	222	20.625	117	12.254	216	40.650
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	198	193	177	44	137	1.666		0	100,00%	0,00%	202	12.685	127	7.461	212	23.833
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	164	171	41	126	1.604		0	100,00%	0,00%	193	17.540	96	10.122	209	17.919
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	165	222	50	141	1.802		0	99,99%	0,01%	211	26.509	114	16.186	214	53.777
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	413	234	186	79	171	1.916		0	99,97%	0,03%	223	24.612	117	15.112	211	51.398
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	206	173	191	52	165	1.943		0	98,85%	1,15%	220	23.205	119	14.282	210	48.471
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	175	164	63	147	1.937		0	100,00%	0,00%	223	25.210	116	15.193	210	51.019
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	2.419	178	760	129	2.072		0	100,00%	0,00%	220	19.537	126	12.171	207	45.926
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	2.283	167	629	121	1.736		0	100,00%	0,00%	213	10.059	126	6.242	213	21.178
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	2.494	183	751	121	1.713		0	100,00%	0,00%	210	16.293	126	9.916	223	20.403
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.684	203	811	131	2.123		0	100,00%	0,00%	231	27.957	165	17.121	234	58.362
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	2.856	188	823	126	2.093		0	100,00%	0,00%	222	26.785	161	16.607	226	56.468
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	2.883	174	821	119	1.905		0	100,00%	0,00%	231	21.471	135	12.781	234	36.640
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	2.508	232	741	121	2.002		0	99,83%	0,17%	227	20.716	153	12.949	235	46.140
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.647	182	779	121	1.990		0	100,00%	0,00%	232	17.789	117	11.121	202	42.681
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.096	169	607	124	1.768		0	100,00%	0,00%	222	9.587	125	6.264	208	21.345
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.348	161	652	129	1.804		0	100,00%	0,00%	210	14.829	117	9.359	217	19.590
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	2.476	198	748	140	2.165		0	100,00%	0,00%	231	22.931	143	14.932	236	51.896
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	2.109	205	623	139	2.134		0	100,00%	0,00%	225	19.855	125	12.992	219	45.674
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,20%	198	2.163	183	668	131	2.160		0	100,00%	0,00%	232	19.004	117	12.116	209	42.879
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.929	202	628	141	2.180		0	100,00%	0,00%	234	19.572	143	12.463	248	40.246
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,05%	192	2.478	190	797	128	2.293		0	100,00%	0,00%	228	18.342	120	11.643	219	39.271
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	2.264	163	640	116	1.968		0	100,00%	0,00%	210	11.718	108	7.504	197	22.461
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.326	155	695	112	1.937		0	100,00%	0,00%	202	16.969	100	10.460	210	20.566
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	2.638	179	840	128	2.251		0	100,00%	0,00%	227	26.726	148	17.604	238	59.663
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	3.658	186	1.145	131	2.226		0	100,00%	0,00%	219	29.676	130	17.780	224	53.343
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	4.184	233	1.222	136	2.190		0	100,00%	0,00%	217	40.028	150	22.949	238	64.636

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 80053762

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	196,00	163.305	185,79	51.421	139,17	165.063		0	99,98%	0,02%	225	1.737.915	129	950.214	332	1.901.581

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 80053762

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Saalesparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Saalesparkasse for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)