



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Aschaffenburg-Alzenau

BLZ 79550000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.345	182	752	116	1.865		0	100,00%	0,00%	222	14.746	109	8.103	496	4.963
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.223	176	693	119	1.896		0	100,00%	0,00%	216	13.206	117	7.413	453	3.999
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	1.154	174	659	117	1.780		0	100,00%	0,00%	221	10.409	105	5.809	469	3.066
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.075	166	583	115	1.573		0	100,00%	0,00%	206	5.579	94	3.121	429	1.689
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.184	147	680	108	1.495		0	100,00%	0,00%	197	8.687	90	4.896	421	2.319
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.155	159	670	126	1.839		0	100,00%	0,00%	215	13.898	112	7.966	447	4.338
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	178	1.164	178	653	121	1.741		0	100,00%	0,00%	212	10.755	116	6.308	434	3.532
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.045	167	576	113	1.816		0	100,00%	0,00%	215	11.664	115	6.620	458	3.887
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	176	915	172	518	111	1.659		0	100,00%	0,00%	210	10.022	108	5.783	458	2.999
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	167	945	164	537	108	1.719		0	100,00%	0,00%	224	8.693	106	4.863	484	2.828
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	173	908	148	509	102	1.445		0	100,00%	0,00%	205	4.772	97	2.712	450	1.576
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	174	1.051	150	582	99	1.450		0	100,00%	0,00%	200	6.628	94	3.770	474	1.770
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	1.025	170	593	105	1.868		0	100,00%	0,00%	222	11.705	114	6.641	498	3.572
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	174	1.302	185	742	112	1.714		0	100,00%	0,00%	216	10.591	112	6.052	513	3.357
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	193	1.088	175	617	110	2.001		0	100,00%	0,00%	209	11.362	119	6.457	475	3.654
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	191	1.173	171	638	114	1.773		0	100,00%	0,00%	215	10.180	108	5.714	495	3.474
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	185	1.135	181	644	113	1.887		0	100,00%	0,00%	216	7.842	105	4.545	512	2.624
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	172	1.019	155	538	99	1.684		0	100,00%	0,00%	209	4.055	97	2.373	442	1.469
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.030	144	565	93	1.656		0	100,00%	0,00%	200	6.305	91	3.609	434	1.961
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	179	1.080	162	571	100	1.974		0	100,00%	0,00%	216	10.935	107	6.278	490	3.432
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	887	191	493	122	1.966		0	99,99%	0,01%	210	8.910	117	5.241	471	3.366
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.054	182	565	100	1.859		0	100,00%	0,00%	210	8.942	108	5.132	462	2.939
23.07.2020	99,87%	0,13%	0,04%	184	975	184	555	112	1.919		0	99,98%	0,02%	281	8.655	105	5.078	622	3.061
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	925	180	516	111	1.861		0	99,99%	0,01%	207	7.866	107	4.630	470	2.550
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	737	159	413	97	1.694		0	100,00%	0,00%	198	4.313	104	2.465	444	1.477
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.085	150	636	95	1.755		0	100,00%	0,00%	190	7.499	88	4.396	460	2.360
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	928	178	491	108	2.091		0	100,00%	0,00%	207	10.927	110	6.216	473	3.674
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.148	171	669	103	2.199		0	100,00%	0,00%	237	10.692	110	6.266	530	3.631
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.269	169	704	102	2.182		0	100,00%	0,00%	200	11.260	105	6.280	487	3.694
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.218	179	673	115	2.281		0	100,00%	0,00%	208	11.892	106	6.629	488	3.615
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.354	169	740	108	2.362		0	100,00%	0,00%	206	12.255	108	6.550	493	3.382

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,97%	0,03%	0,89%	2.567	1.415	363	714	101	1.990		0	100,00%	0,00%	196	6.377	101	3.375	428	1.807
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.237	140	693	96	1.885		0	100,00%	0,00%	192	9.782	87	5.476	455	2.491
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.392	179	741	111	2.341		0	100,00%	0,00%	214	14.519	107	8.082	441	4.826
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	1.173	186	652	121	2.150		0	100,00%	0,00%	207	11.429	110	6.580	434	3.648
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.238	175	670	124	1.772		0	100,00%	0,00%	201	11.066	109	5.926	448	3.187
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.127	180	618	118	2.235		0	100,00%	0,00%	208	9.992	112	5.549	432	3.054
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.229	189	665	120	2.027		0	100,00%	0,00%	201	8.777	109	4.901	434	2.589
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	997	162	546	117	1.796		0	100,00%	0,00%	193	4.969	97	2.636	405	1.339
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.132	175	617	118	1.764		0	100,00%	0,00%	188	6.662	91	3.705	412	1.689
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.137	167	616	118	2.229		0	100,00%	0,00%	202	10.955	111	6.116	415	3.274
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.163	186	656	120	2.019		0	100,00%	0,00%	218	9.109	110	5.314	477	3.202
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	183	1.151	180	627	120	2.042		0	100,00%	0,00%	205	9.634	106	5.328	485	2.851
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	533	177	287	126	1.380		0	100,00%	0,00%	209	9.701	108	5.539	462	3.031
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	37	165	8	116	2.034		0	100,00%	0,00%	211	8.439	106	4.760	506	2.627
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	344	27	165	1	132	1.891		0	100,00%	0,00%	199	4.452	100	2.586	490	1.352
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	22		0	124	1.892		0	100,00%	0,00%	195	5.500	94	3.188	479	1.503
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	247	41	144	12	105	2.075		0	100,00%	0,00%	207	10.181	104	5.696	501	3.297
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	61	257	26	100	2.090		0	100,00%	0,00%	200	9.384	105	5.254	491	3.019
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	243	42	133	14	103	2.088		0	100,00%	0,00%	207	8.559	106	4.775	465	2.823
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	37	112	10	101	1.996		0	100,00%	0,00%	208	8.647	108	4.928	476	2.642
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	52	237	5	113	1.938		0	100,00%	0,00%	209	7.095	110	4.056	469	2.208
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	25	159	2	106	1.785		0	100,00%	0,00%	203	4.583	95	2.610	467	1.285
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	25	145	1	94	1.707		0	100,00%	0,00%	193	6.244	91	3.701	462	1.766
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	276	188	144	120	1.991		0	100,00%	0,00%	207	9.427	120	5.543	470	3.159
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	130	180	61	102	2.046		0	99,99%	0,01%	216	8.572	103	5.138	500	3.068
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	88	238	45	114	1.844		0	100,00%	0,00%	210	8.919	105	5.293	509	3.221
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	105	261	47	129	1.826		0	100,00%	0,00%	205	9.652	105	5.335	483	2.794
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	231	147	1.703	72	120	1.920		0	100,00%	0,00%	220	10.088	127	5.646	528	3.002
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	95	150	39	98	1.654		0	100,00%	0,00%	201	5.248	94	2.956	456	1.717
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	89	199	35	95	1.642		0	100,00%	0,00%	195	8.317	91	4.806	488	2.245
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	158	192	97	116	1.990		0	100,00%	0,00%	213	15.576	113	8.890	483	4.963

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	95	192	42	111	2.264		0	100,00%	0,00%	209	17.268	107	12.383	175	45.923
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	113	225	54	111	1.888		0	99,85%	0,15%	207	14.505	113	10.103	194	30.850
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	105	194	54	110	1.901		0	100,00%	0,00%	201	14.228	107	9.899	172	34.605
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	95	202	37	122	1.899		0	100,00%	0,00%	199	11.514	109	8.029	177	27.256
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	97	162	44	104	1.712		0	100,00%	0,00%	265	7.510	105	5.397	171	14.456
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	58	155	18	105	1.674		0	100,00%	0,00%	183	8.879	99	6.122	180	11.158
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	113	178	50	117	1.919		0	99,99%	0,01%	218	15.152	109	10.648	186	36.956
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	167	174	107	126	2.042		0	100,00%	0,00%	202	12.947	105	9.310	178	32.572
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	86	235	39	117	2.051		0	98,73%	1,27%	228	13.177	125	9.110	196	31.510
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	100	169	46	125	1.885		0	100,00%	0,00%	197	13.150	107	9.244	183	32.271
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	850	167	472	111	1.968		0	100,00%	0,00%	201	10.614	103	7.473	182	29.532
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	792	166	409	113	1.801		0	100,00%	0,00%	210	5.448	84	4.229	155	13.078
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	943	184	520	110	1.847		0	100,00%	0,00%	187	8.219	87	5.803	166	11.551
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.050	183	597	100	2.165		0	100,00%	0,00%	206	14.498	99	10.061	177	35.556
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.107	170	608	97	2.120		0	100,00%	0,00%	243	13.484	111	9.285	182	34.458
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	953	171	522	95	2.128		0	100,00%	0,00%	268	11.354	102	8.172	222	31.547
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.058	182	585	96	2.066		0	100,00%	0,00%	217	11.842	105	8.288	176	29.987
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.064	177	585	96	2.163		0	100,00%	0,00%	207	9.780	107	6.901	168	26.840
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	984	164	526	97	1.890		0	100,00%	0,00%	200	4.940	95	3.486	167	8.261
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	997	156	527	90	1.997		0	100,00%	0,00%	188	7.565	87	5.370	164	10.468
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.014	186	547	117	2.201		0	100,00%	0,00%	205	13.012	111	9.224	181	33.717
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	829	191	431	96	2.190		0	100,00%	0,00%	201	11.380	125	8.174	191	30.014
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,26%	185	921	175	499	98	2.137		0	100,00%	0,00%	203	10.942	119	7.691	194	28.030
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	988	223	575	123	2.195		0	100,00%	0,00%	206	11.430	103	8.324	176	29.048
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	973	182	520	108	2.256		0	100,00%	0,00%	206	10.934	104	7.827	175	29.558
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	942	164	509	95	2.000		0	100,00%	0,00%	194	7.239	89	5.367	160	14.054
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.246	162	675	92	1.950		0	100,00%	0,00%	194	8.941	87	6.453	171	12.269
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.222	188	668	104	2.255		0	100,00%	0,00%	213	14.968	105	10.434	185	32.817
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.613	178	876	104	2.375		0	100,00%	0,00%	205	15.955	121	10.747	202	32.790
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.572	187	866	104	2.359		0	100,00%	0,00%	207	20.778	108	13.893	177	45.042

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79550000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	204,99	72.124	195,24	39.504	109,41	178.341		0	99,98%	0,02%	209	918.753	105	569.051	376	994.111

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 79550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aschaffenburg-Alzenau für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aschaffenburg-Alzenau for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)