



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Bad Kissingen

BLZ 79351010

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79351010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	326	198	139	117	444		0	100,00%	0,00%	212	4.258	128	2.228	448	1.635
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	358	184	147	122	462		0	100,00%	0,00%	204	3.928	122	2.053	380	1.500
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	331	173	151	125	399		0	100,00%	0,00%	202	3.235	118	1.693	439	1.084
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	245	168	99	123	312		0	100,00%	0,00%	188	1.877	122	924	396	571
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	284	170	119	114	304		0	100,00%	0,00%	190	3.136	98	1.585	376	1.006
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	301	178	143	131	433		0	100,00%	0,00%	201	4.197	117	2.273	447	1.393
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	294	390	131	124	419		0	100,00%	0,00%	215	3.183	127	1.580	419	1.095
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	349	184	152	122	389		0	100,00%	0,00%	211	3.670	118	1.915	423	1.289
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	354	181	157	113	377		0	100,00%	0,00%	205	2.945	125	1.608	414	1.072
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	247	171	122	111	345		0	100,00%	0,00%	205	2.678	122	1.433	400	935
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	174	208	75	108	316		0	99,92%	0,08%	202	1.458	125	735	376	619
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	254	179	124	104	299		0	100,00%	0,00%	198	2.423	98	1.248	398	713
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	301	174	132	105	444		0	100,00%	0,00%	215	3.523	135	1.774	433	1.177
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	298	173	134	123	419		0	100,00%	0,00%	204	3.140	123	1.702	399	1.188
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	273	214	123	124	431		0	100,00%	0,00%	208	3.367	117	1.852	448	1.502
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	249	202	118	121	462		0	100,00%	0,00%	211	3.045	124	1.685	480	1.197
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	280	173	109	113	481		0	100,00%	0,00%	214	2.106	112	1.109	468	860
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	211	158	93	101	326		0	100,00%	0,00%	205	1.172	102	613	414	487
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	210	150	93	100	303		0	100,00%	0,00%	200	2.180	107	1.119	403	651
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	212	202	85	100	447		0	99,96%	0,04%	205	3.211	125	1.812	454	1.273
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	201	181	94	119	471		0	100,00%	0,00%	207	2.729	120	1.540	419	1.100
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	254	172	125	104	414		0	100,00%	0,00%	216	2.512	122	1.373	423	969
23.07.2020	99,61%	0,39%	0,50%	165	205	165	96	108	448		0	100,00%	0,00%	201	2.549	116	1.357	464	1.065
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	182	189	85	114	422		0	100,00%	0,00%	202	2.419	116	1.368	402	902
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	173	169	68	98	345		0	100,00%	0,00%	195	1.253	108	724	411	540
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	249	172	114	97	350		0	99,99%	0,01%	190	2.561	95	1.420	417	907
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	221	214	108	110	520		0	100,00%	0,00%	207	3.146	117	1.749	391	1.422
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	244	175	103	118	464		0	100,00%	0,00%	236	2.705	124	1.619	473	1.189
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	355	170	140	104	482		0	100,00%	0,00%	201	3.189	115	1.688	394	1.411
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	336	182	149	116	551		0	100,00%	0,00%	206	3.288	131	1.740	454	1.364
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	395	185	157	110	579		0	100,00%	0,00%	200	3.733	120	1.840	419	1.341

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79351010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,96%	0,04%	0,32%	1.115	268	189	113	104	359		0	100,00%	0,00%	192	2.067	114	994	408	702
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	265	159	110	98	416		0	100,00%	0,00%	190	3.313	92	1.662	412	1.049
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	333	186	165	109	592		0	100,00%	0,00%	213	4.004	125	2.079	438	1.615
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	317	206	150	126	547		0	100,00%	0,00%	205	3.246	121	1.720	400	1.332
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	257	177	106	129	450		0	100,00%	0,00%	207	3.027	124	1.571	431	1.219
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	293	202	129	129	452		0	100,00%	0,00%	203	3.032	125	1.600	412	1.175
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	303	215	122	136	466		0	100,00%	0,00%	204	2.454	139	1.369	411	868
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	249	205	96	118	319		0	100,00%	0,00%	195	1.626	97	786	377	507
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	250	177	99	122	316		0	100,00%	0,00%	187	2.273	113	1.134	392	743
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	280	200	127	124	520		0	100,00%	0,00%	201	3.180	128	1.709	371	1.211
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	344	189	127	127	430		0	100,00%	0,00%	223	2.927	127	1.478	427	1.068
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	329	185	111	125	434		0	100,00%	0,00%	198	2.794	150	1.481	402	1.084
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	132	191	43	124	338		0	100,00%	0,00%	200	3.033	117	1.660	408	1.283
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	49	23		0	125	392		0	100,00%	0,00%	200	2.575	116	1.376	424	972
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	23		0	138	341		0	100,00%	0,00%	197	1.420	107	798	404	558
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	22		0	126	332		0	100,00%	0,00%	190	1.943	103	1.075	405	753
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	27	113	4	107	412		0	100,00%	0,00%	200	2.963	127	1.565	455	1.283
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	27	118	5	102	419		0	100,00%	0,00%	203	2.549	121	1.387	385	1.110
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	25	108	4	101	391		0	100,00%	0,00%	211	2.443	116	1.311	420	1.032
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	23		0	100	381		0	100,00%	0,00%	205	2.266	121	1.295	418	967
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	31	129	5	116	401		0	100,00%	0,00%	201	1.917	122	1.022	384	867
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	263	23	351	1	103	300		0	100,00%	0,00%	200	1.472	126	763	379	557
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	22		0	101	292		0	100,00%	0,00%	194	2.341	108	1.191	409	804
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	80	198	21	131	382		0	100,00%	0,00%	203	2.635	139	1.496	406	1.119
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	40	160	10	103	388		0	100,00%	0,00%	201	2.500	129	1.373	411	1.005
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	234	34	161	8	114	376		0	100,00%	0,00%	210	2.547	121	1.346	458	1.145
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,07%	196	65	225	6	135	407		0	99,91%	0,09%	199	2.821	127	1.549	406	1.016
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	32	267	5	119	380		0	99,95%	0,05%	219	2.554	124	1.422	462	1.057
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	35	158	7	103	289		0	100,00%	0,00%	203	1.386	104	771	406	569
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	45	175	11	97	286		0	100,00%	0,00%	193	2.694	98	1.502	396	913
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	50	154	14	118	416		0	100,00%	0,00%	218	4.624	124	2.416	432	1.728

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79351010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	49	146	16	119	398		0	100,00%	0,00%	203	5.121	121	3.100	178	12.016
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	28	197	4	115	427		0	99,85%	0,15%	204	4.146	133	2.532	193	8.354
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	37	189	7	111	427		0	100,00%	0,00%	205	4.083	120	2.554	182	9.028
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	40	375	10	129	418		0	100,00%	0,00%	188	3.145	120	1.944	177	6.839
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	31	155	4	112	344		0	100,00%	0,00%	196	2.170	119	1.395	173	4.009
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	42	220	8	106	335		0	100,00%	0,00%	179	3.139	112	1.849	188	3.338
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	59	173	21	116	424		0	100,00%	0,00%	212	4.375	128	2.729	185	9.966
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	41	239	5	163	406		0	100,00%	0,00%	200	3.946	123	2.509	176	8.935
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	32	244	5	116	440		0	98,73%	1,27%	228	3.547	137	2.166	213	8.220
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	37	228	5	125	407		0	100,00%	0,00%	197	3.951	118	2.372	181	8.500
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	223	217	79	116	397		0	100,00%	0,00%	200	3.076	120	1.944	186	7.364
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	247	193	85	116	365		0	100,00%	0,00%	191	1.699	95	1.061	154	3.710
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	316	183	127	115	351		0	100,00%	0,00%	189	2.524	97	1.613	166	3.545
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	331	220	139	101	391		0	100,00%	0,00%	198	4.346	120	2.695	176	9.752
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	335	197	119	97	420		0	100,00%	0,00%	239	3.965	113	2.437	201	8.872
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	389	219	126	95	421		0	100,00%	0,00%	342	3.403	117	2.193	217	8.066
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	302	247	122	97	410		0	100,00%	0,00%	212	3.497	119	2.279	169	8.068
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	315	202	135	101	431		0	100,00%	0,00%	212	2.830	127	1.806	170	7.271
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	247	163	87	101	377		0	100,00%	0,00%	196	1.479	109	951	184	2.565
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	185	164	66	94	374		0	100,00%	0,00%	189	2.431	100	1.543	183	2.978
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	273	208	97	119	454		0	100,00%	0,00%	203	3.835	132	2.509	177	9.012
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	230	195	88	104	436		0	100,00%	0,00%	202	3.423	137	2.100	186	8.063
23.09.2020	98,93%	1,07%	0,42%	171	290	188	107	102	414		0	100,00%	0,00%	232	3.528	158	2.162	204	7.198
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	237	220	96	136	418		0	100,00%	0,00%	196	3.350	118	2.164	180	7.719
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	230	223	81	115	408		0	100,00%	0,00%	201	3.024	122	2.011	179	7.671
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	238	170	84	97	346		0	100,00%	0,00%	197	1.767	106	1.292	159	5.262
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	248	161	103	97	347		0	100,00%	0,00%	193	2.984	99	1.944	179	4.373
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	304	209	139	108	439		0	100,00%	0,00%	202	4.284	135	2.685	179	8.906
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	324	189	137	112	409		0	100,00%	0,00%	201	4.639	134	2.785	197	8.766
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	345	192	152	108	417		0	100,00%	0,00%	201	5.704	116	3.533	174	12.416

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79351010

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,01%	165,53	18.618	192,28	7.538	113,61	37.133		0	99,98%	0,02%	205	272.853	119	155.117	340	285.550

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 79351010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Kissingen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Kissingen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)