



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Schweinfurt-Haßberge**

BLZ 79350101

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 79350101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.549	181	634	126	1.120		0	100,00%	0,00%	208	10.351	110	5.669	388	4.832
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	176	1.042	176	404	133	1.140		0	100,00%	0,00%	205	9.302	112	5.226	414	4.063
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.108	180	480	127	1.181		0	100,00%	0,00%	207	7.456	109	4.083	422	3.274
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	165	925	164	392	121	1.052		0	100,00%	0,00%	198	3.845	95	2.070	391	1.543
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.018	159	434	114	1.003		0	100,00%	0,00%	186	6.801	96	3.669	389	2.228
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.146	178	452	140	1.170		0	99,89%	0,11%	202	9.431	110	5.218	408	4.012
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	1.027	192	353	129	1.166		0	99,66%	0,34%	210	7.768	110	4.233	434	3.317
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.009	187	358	123	1.099		0	99,92%	0,08%	205	8.265	107	4.400	411	3.382
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	164	909	179	352	116	1.060		0	100,00%	0,00%	235	7.154	105	3.981	433	3.381
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	167	928	182	324	115	1.068		0	100,00%	0,00%	204	6.084	107	3.255	459	2.526
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	794	161	248	110	986		0	100,00%	0,00%	205	3.269	101	1.831	435	1.538
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	796	164	290	100	960		0	100,00%	0,00%	193	5.148	93	2.834	436	1.899
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	873	190	341	107	1.202		0	100,00%	0,00%	209	8.586	118	4.642	503	3.492
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	178	957	195	340	115	1.078		0	100,00%	0,00%	201	7.702	114	4.137	458	3.074
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	176	1.029	200	394	117	1.061		0	100,00%	0,00%	205	8.174	105	4.529	447	3.593
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	192	871	192	323	117	1.087		0	100,00%	0,00%	207	6.994	104	3.865	464	3.297
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	891	190	352	113	1.117		0	100,00%	0,00%	209	5.490	105	3.015	459	2.569
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	725	164	239	100	998		0	100,00%	0,00%	203	2.778	98	1.555	427	1.221
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	747	159	255	97	1.086		0	99,95%	0,05%	196	4.650	96	2.553	439	1.696
20.07.2020	99,77%	0,23%	0,18%	165	868	174	335	103	1.228		0	100,00%	0,00%	210	7.272	106	4.092	466	3.238
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	184	777	183	277	119	1.153		0	99,96%	0,04%	207	6.425	108	3.585	442	2.908
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	730	185	292	104	1.142		0	99,97%	0,03%	206	6.380	107	3.699	459	2.862
23.07.2020	99,69%	0,31%	0,17%	165	790	224	290	114	1.200		0	100,00%	0,00%	210	6.323	107	3.452	449	2.840
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	753	190	279	115	1.152		0	100,00%	0,00%	203	5.378	115	2.960	409	2.324
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	641	161	226	98	1.113		0	100,00%	0,00%	196	3.131	93	1.725	408	1.536
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	738	153	284	99	1.094		0	100,00%	0,00%	187	5.420	91	3.078	446	2.131
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	913	187	360	109	1.603		0	100,00%	0,00%	200	7.827	108	4.417	452	3.468
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	826	178	342	107	1.374		0	100,00%	0,00%	238	7.234	108	4.063	511	3.604
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.101	176	448	107	1.488		0	100,00%	0,00%	193	7.764	107	4.265	442	3.310
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.429	197	545	117	1.404		0	100,00%	0,00%	202	8.665	114	4.646	465	3.686
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.704	189	576	118	1.338		0	100,00%	0,00%	199	8.972	115	4.707	452	3.578

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 79350101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,76%	0,24%	0,38%	1.065	1.212	180	408	106	1.144		0	100,00%	0,00%	196	4.213	100	2.222	410	1.816
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.377	158	489	102	1.196		0	100,00%	0,00%	188	7.178	88	3.827	417	2.435
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.362	185	502	119	1.672		0	100,00%	0,00%	210	10.017	110	5.467	438	4.235
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.208	211	469	127	1.323		0	100,00%	0,00%	198	8.331	109	4.413	415	3.534
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.037	206	368	125	1.095		0	100,00%	0,00%	197	7.653	110	4.020	421	3.024
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	874	200	308	133	1.250		0	100,00%	0,00%	198	7.386	116	3.896	405	3.133
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	186	979	199	372	130	1.226		0	100,00%	0,00%	200	6.282	119	3.282	409	2.337
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	823	169	277	118	1.060		0	100,00%	0,00%	194	3.574	98	1.884	378	1.359
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	921	197	350	122	1.087		0	100,00%	0,00%	198	4.586	93	2.482	396	1.581
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	926	209	350	128	1.310		0	100,00%	0,00%	198	7.830	121	4.117	417	3.066
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.107	199	384	137	1.193		0	100,00%	0,00%	204	6.644	111	3.535	463	2.862
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	937	194	371	124	1.243		0	100,00%	0,00%	195	6.814	102	3.751	424	2.977
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	488	212	172	133	896		0	100,00%	0,00%	204	7.143	112	3.877	433	2.905
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	39	152	10	123	1.209		0	100,00%	0,00%	204	6.434	107	3.449	476	2.575
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	30	123	3	140	1.144		0	100,00%	0,00%	203	3.407	100	1.785	450	1.345
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	31	116	4	128	1.128		0	100,00%	0,00%	190	3.823	95	2.054	412	1.496
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	36	112	11	107	1.344		0	100,00%	0,00%	199	7.345	110	4.001	443	3.095
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	369	24	109	3	102	1.224		0	100,00%	0,00%	198	6.067	108	3.345	443	2.735
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	22	141	1	104	1.198		0	100,00%	0,00%	206	5.924	109	3.221	454	2.356
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	338	25	184	2	107	1.143		0	100,00%	0,00%	199	5.955	105	3.307	446	2.466
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	257	51	379	11	117	1.225		0	100,00%	0,00%	201	4.825	108	2.671	423	2.255
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	307	30	172	3	109	1.153		0	100,00%	0,00%	198	3.483	104	1.894	413	1.369
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	26	129	3	100	1.064		0	100,00%	0,00%	191	4.386	94	2.377	430	1.567
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	268	225	101	129	1.238		0	99,97%	0,03%	199	6.665	127	3.754	414	3.283
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	276	112	288	30	109	1.180		0	100,00%	0,00%	205	6.092	112	3.454	434	3.076
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	89	144	31	116	1.259		0	100,00%	0,00%	202	5.925	109	3.437	432	2.933
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	108	165	36	133	1.176		0	99,92%	0,08%	198	6.504	113	3.663	463	2.715
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	95	191	34	121	1.246		0	99,95%	0,05%	219	6.956	111	3.866	469	2.723
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	96	172	34	102	1.065		0	100,00%	0,00%	203	3.574	108	1.965	426	1.632
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	89	182	27	99	1.067		0	100,00%	0,00%	190	6.513	92	3.595	434	2.433
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	115	190	41	117	1.294		0	100,00%	0,00%	208	10.976	125	5.935	471	4.489

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 79350101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	133	204	49	117	1.318		0	100,00%	0,00%	205	12.406	111	8.775	165	39.731
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	104	183	34	117	1.436		0	99,85%	0,15%	208	10.155	115	6.733	184	25.453
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	99	177	29	114	1.323		0	100,00%	0,00%	203	9.700	109	6.448	180	27.104
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	86	169	20	128	1.291		0	100,00%	0,00%	189	7.617	105	5.018	169	21.867
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	107	229	22	110	1.172		0	100,00%	0,00%	188	5.245	103	3.448	164	12.767
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	68	202	19	112	1.168		0	100,00%	0,00%	178	6.977	101	4.563	183	10.103
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	82	237	28	128	1.477		0	99,99%	0,01%	218	10.762	118	7.243	185	30.167
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	102	306	27	133	1.340		0	100,00%	0,00%	204	9.236	106	6.337	176	26.676
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	72	145	17	123	1.375		0	98,73%	1,27%	226	9.359	120	6.180	219	24.994
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	323	78	182	26	131	1.376		0	100,00%	0,00%	195	8.897	113	6.203	177	26.194
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	900	216	332	115	1.451		0	100,00%	0,00%	226	7.669	105	5.107	177	23.665
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	815	194	297	120	1.286		0	100,00%	0,00%	191	3.958	84	2.793	152	11.680
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	916	192	310	112	1.288		0	100,00%	0,00%	226	5.753	87	4.001	156	10.564
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.195	257	405	101	1.522		0	100,00%	0,00%	204	10.647	102	7.366	162	29.677
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	956	208	370	100	1.421		0	100,00%	0,00%	237	9.397	104	6.272	181	28.324
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	951	201	375	96	1.456		0	100,00%	0,00%	421	8.509	101	5.734	169	25.277
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.021	213	367	99	1.431		0	100,00%	0,00%	204	8.210	100	5.673	165	24.766
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	858	204	311	97	1.420		0	100,00%	0,00%	202	7.062	105	4.769	160	22.950
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	860	192	324	102	1.329		0	100,00%	0,00%	199	3.614	91	2.286	158	7.934
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	920	170	283	95	1.295		0	100,00%	0,00%	182	5.664	85	3.839	164	9.441
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	720	225	269	118	1.490		0	100,00%	0,00%	198	9.125	112	6.432	168	27.490
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	838	207	294	101	1.462		0	100,00%	0,00%	195	8.401	118	5.784	183	24.423
23.09.2020	99,66%	0,34%	0,34%	152	837	214	299	99	1.430		0	100,00%	0,00%	214	8.000	120	5.467	207	23.218
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	846	228	316	131	1.429		0	100,00%	0,00%	194	8.019	103	5.519	167	23.824
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	911	202	332	117	1.451		0	100,00%	0,00%	202	8.076	107	5.581	171	24.437
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	813	184	294	96	1.349		0	100,00%	0,00%	200	4.617	91	3.245	149	12.437
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	828	170	259	98	1.357		0	100,00%	0,00%	188	6.917	86	4.732	171	11.730
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	1.184	195	427	110	1.733		0	100,00%	0,00%	201	10.970	108	7.562	179	27.438
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.498	207	545	110	1.531		0	100,00%	0,00%	199	11.439	122	7.687	193	27.675
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.602	235	599	113	1.447		0	100,00%	0,00%	198	14.398	109	9.364	166	39.920

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 79350101

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	191,32	64.551	189,47	23.703	114,57	114.829		0	99,98%	0,02%	205	653.343	106	390.161	350	852.155

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 79350101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schweinfurt-Haßberge für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schweinfurt-Haßberge for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)