



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Mainfranken Würzburg

BLZ 79050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	189	2.801	182	1.174	110	2.656		0	100,00%	0,00%	230	21.437	121	10.965	512	8.153
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.292	177	990	112	2.726		0	100,00%	0,00%	229	20.113	130	10.492	476	7.616
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	2.202	176	948	115	2.596		0	100,00%	0,00%	231	15.755	110	8.258	485	5.966
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	1.659	166	763	109	2.281		0	100,00%	0,00%	208	8.021	93	4.024	443	2.959
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.986	157	828	105	2.244		0	100,00%	0,00%	198	14.158	88	7.442	441	4.771
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.046	198	919	115	2.882		0	100,00%	0,00%	228	19.319	112	10.084	471	7.518
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	181	1.984	181	865	121	2.449		0	99,97%	0,03%	220	16.103	109	8.649	424	7.027
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	2.012	179	892	109	2.638		0	100,00%	0,00%	214	16.982	106	9.107	422	6.856
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	174	1.853	172	822	107	2.551		0	100,00%	0,00%	222	15.626	111	8.151	409	6.380
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	162	1.690	177	758	107	2.472		0	100,00%	0,00%	211	13.458	106	7.176	455	5.561
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	156	1.557	155	692	98	2.228		0	100,00%	0,00%	206	7.408	95	3.910	432	3.051
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	159	1.599	155	714	97	2.116		0	100,00%	0,00%	196	10.951	89	5.746	421	3.782
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	176	1.913	173	828	101	2.817		0	100,00%	0,00%	232	16.660	118	8.965	452	6.842
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	178	2.048	178	911	111	2.546		0	100,00%	0,00%	218	15.069	117	7.994	528	6.141
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	178	1.891	177	876	114	2.638		0	100,00%	0,00%	211	17.042	109	9.076	478	7.268
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	182	1.982	183	931	116	2.642		0	100,00%	0,00%	219	15.077	115	8.203	491	6.471
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	176	1.677	180	715	113	2.712		0	100,00%	0,00%	228	11.571	111	6.270	462	5.164
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.396	154	623	97	2.401		0	100,00%	0,00%	200	6.698	98	3.432	416	2.812
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.741	142	735	94	2.426		0	100,00%	0,00%	193	10.041	93	5.334	417	3.791
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	160	1.611	167	766	99	3.009		0	100,00%	0,00%	220	16.325	111	8.589	451	7.024
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	171	1.506	184	703	106	3.136		0	100,00%	0,00%	219	14.109	111	7.611	488	5.999
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	175	1.677	166	746	101	2.894		0	100,00%	0,00%	219	13.517	121	7.308	460	5.896
23.07.2020	99,63%	0,37%	0,11%	177	1.783	176	818	126	2.969		0	99,99%	0,01%	211	13.036	109	6.899	477	5.739
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	1.726	190	745	111	2.844		0	100,00%	0,00%	208	11.435	114	6.109	445	4.761
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.414	154	578	94	2.674		0	100,00%	0,00%	187	6.896	98	3.537	406	2.998
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.806	144	799	92	2.663		0	100,00%	0,00%	188	11.835	86	6.393	427	4.562
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.685	188	831	104	3.160		0	100,00%	0,00%	212	15.430	116	8.630	458	7.062
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	1.504	170	707	100	3.480		0	100,00%	0,00%	245	15.476	112	8.666	525	6.946
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.933	174	889	101	3.189		0	100,00%	0,00%	221	16.158	111	8.742	443	6.838
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	2.520	180	1.103	114	3.312		0	100,00%	0,00%	214	17.848	110	9.326	495	6.957
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	2.570	172	1.174	110	3.288		0	100,00%	0,00%	210	18.593	108	9.503	467	7.400

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,75%	0,25%	1,31%	3.287	2.278	207	906	99	2.869		0	100,00%	0,00%	193	9.677	103	4.699	415	3.582
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	2.230	142	971	95	3.116		0	100,00%	0,00%	189	14.498	92	7.410	422	4.810
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	2.300	181	1.109	109	3.933		0	100,00%	0,00%	215	21.977	112	11.241	454	8.635
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.273	195	1.064	117	3.539		0	100,00%	0,00%	210	18.486	116	9.542	426	7.634
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	2.133	180	957	116	3.020		0	100,00%	0,00%	208	15.954	114	8.191	448	6.073
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	176	2.224	181	984	118	3.325		0	100,00%	0,00%	208	15.308	112	7.908	421	6.373
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	2.155	183	927	123	3.102		0	100,00%	0,00%	206	13.422	117	6.947	425	4.900
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	171	1.869	163	836	112	2.799		0	100,00%	0,00%	191	7.501	105	3.871	395	2.856
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	2.156	165	1.042	111	2.767		0	100,00%	0,00%	185	9.706	97	5.101	391	3.291
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	2.121	176	982	115	3.607		0	100,00%	0,00%	205	16.465	112	8.400	395	6.508
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.962	190	860	113	3.468		0	100,00%	0,00%	216	14.153	116	7.766	482	6.262
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	1.942	195	907	115	3.102		0	100,00%	0,00%	208	13.837	110	7.081	451	5.520
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	743	187	330	118	2.291		0	100,00%	0,00%	213	14.564	110	7.535	463	5.923
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	57	189	30	112	3.205		0	100,00%	0,00%	214	12.773	114	6.551	466	5.011
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	27	163	2	127	2.992		0	100,00%	0,00%	196	6.952	103	3.631	439	2.964
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	63	217	27	120	2.896		0	100,00%	0,00%	190	8.766	93	4.483	461	2.758
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	146	83	157	29	102	3.340		0	100,00%	0,00%	214	14.761	117	7.856	478	6.710
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	62	227	28	96	3.212		0	100,00%	0,00%	210	13.296	112	7.057	467	5.448
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	73	165	33	97	3.490		0	100,00%	0,00%	209	12.359	106	6.515	472	5.312
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	75	188	37	99	3.040		0	100,00%	0,00%	209	12.649	110	6.595	469	5.071
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	112	57	142	15	109	3.035		0	100,00%	0,00%	212	10.817	126	5.773	449	4.474
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	31	145	5	102	2.771		0	100,00%	0,00%	198	7.053	97	3.699	432	2.987
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	29	124	3	95	2.693		0	100,00%	0,00%	195	9.303	89	4.870	441	3.232
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	566	217	278	123	2.954		0	100,00%	0,00%	206	13.824	131	7.629	465	5.805
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	212	199	115	103	2.869		0	100,00%	0,00%	217	12.653	112	6.867	487	5.049
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	179	209	78	110	2.866		0	100,00%	0,00%	211	13.202	114	7.230	472	5.650
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	187	201	70	128	2.874		0	100,00%	0,00%	210	12.803	113	7.105	496	5.252
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	194	209	96	109	3.242		0	100,00%	0,00%	238	14.572	115	7.627	507	5.289
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	119	168	47	96	2.579		0	100,00%	0,00%	199	7.756	97	3.994	453	2.841
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	170	167	83	96	2.602		0	100,00%	0,00%	197	12.728	90	6.788	461	4.452
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	285	171	166	110	2.997		0	99,99%	0,01%	220	22.923	125	11.921	484	8.501

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	170	195	76	111	3.115		0	100,00%	0,00%	213	27.299	117	19.577	166	87.019
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	182	185	91	107	3.293		0	99,84%	0,16%	209	22.364	115	15.469	178	57.716
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	235	187	99	109	3.168		0	99,99%	0,01%	207	21.625	107	15.284	167	61.934
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	222	161	98	115	3.481		0	100,00%	0,00%	215	17.895	106	11.891	167	49.769
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	162	148	62	104	2.847		0	100,00%	0,00%	186	11.552	101	8.212	162	28.443
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	203	151	85	102	2.943		0	100,00%	0,00%	179	16.015	97	10.479	174	21.941
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	204	170	88	116	3.341		0	100,00%	0,00%	216	23.067	115	16.336	184	66.911
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	171	176	64	118	3.488		0	100,00%	0,00%	202	20.190	106	14.271	168	58.971
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	150	181	68	112	3.227		0	98,73%	1,27%	244	20.297	124	14.196	184	56.487
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	160	204	70	119	3.487		0	100,00%	0,00%	200	20.949	109	14.567	173	58.025
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.431	186	599	110	3.280		0	100,00%	0,00%	206	15.897	130	11.514	169	53.184
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.720	181	752	112	3.023		0	100,00%	0,00%	185	9.458	81	6.760	150	26.178
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.986	179	868	108	2.969		0	100,00%	0,00%	181	13.394	112	9.315	156	22.703
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.976	186	899	98	3.465		0	100,00%	0,00%	221	21.081	103	15.356	158	66.268
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	2.058	185	926	97	3.580		0	100,00%	0,00%	243	20.293	111	14.186	163	63.023
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	1.937	196	890	96	3.522		0	100,00%	0,00%	301	18.528	102	12.932	175	57.346
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.823	192	818	94	3.683		0	100,00%	0,00%	218	17.885	101	12.309	165	55.354
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	1.999	186	874	94	3.529		0	100,00%	0,00%	217	15.583	107	10.938	158	51.467
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	1.825	171	857	98	3.157		0	100,00%	0,00%	198	8.015	89	5.291	146	16.715
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.709	162	759	88	3.138		0	100,00%	0,00%	184	12.785	83	8.673	158	20.214
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.785	200	775	115	3.668		0	100,00%	0,00%	208	19.091	112	13.769	168	61.752
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.677	200	735	95	3.666		0	100,00%	0,00%	205	18.172	117	12.875	176	55.486
23.09.2020	99,96%	0,04%	0,34%	162	1.610	175	729	95	3.805		0	100,00%	0,00%	232	18.224	118	12.783	184	52.791
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	1.581	204	759	124	3.611		0	100,00%	0,00%	205	18.225	104	12.930	163	53.605
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	177	1.759	187	808	105	3.693		0	100,00%	0,00%	218	17.049	113	12.374	165	53.398
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.806	165	797	92	3.368		0	100,00%	0,00%	193	10.946	87	7.943	144	27.363
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.802	152	772	90	3.327		0	100,00%	0,00%	189	14.720	83	10.306	167	24.110
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.168	192	949	106	4.017		0	100,00%	0,00%	213	23.340	115	16.166	175	57.776
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	2.275	193	1.090	104	3.889		0	100,00%	0,00%	206	23.647	121	16.324	191	60.027
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	2.980	201	1.321	101	3.957		0	100,00%	0,00%	208	32.061	107	21.759	160	92.384

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 79050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	199,04	126.685	178,05	56.638	106,95	281.971		0	99,98%	0,02%	210	1.396.532	108	831.259	361	1.857.844

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 79050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mainfranken Würzburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mainfranken Würzburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)