



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Coburg-Lichtenfels

BLZ 78350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.313	212	520	140	664		0	100,00%	0,00%	274	9.791	147	5.161	584	3.546
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.175	213	451	146	730		0	100,00%	0,00%	281	9.098	138	4.929	598	3.212
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	989	216	355	141	654		0	100,00%	0,00%	269	7.783	142	4.039	561	2.495
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	887	197	321	145	541		0	100,00%	0,00%	254	3.478	127	1.881	522	1.177
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	928	179	359	133	519		0	100,00%	0,00%	240	6.754	130	3.527	508	1.899
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.024	204	366	154	667		0	100,00%	0,00%	286	9.612	146	4.896	618	3.646
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	946	198	345	145	634		0	100,00%	0,00%	272	7.956	137	4.255	548	3.271
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.031	202	397	150	593		0	100,00%	0,00%	258	8.322	151	4.441	531	3.400
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,14%	192	903	219	355	142	593		0	100,00%	0,00%	264	7.003	139	3.817	544	2.768
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	953	209	365	137	582		0	100,00%	0,00%	267	6.110	140	3.369	520	2.488
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	189	873	199	330	130	550		0	100,00%	0,00%	246	3.414	123	1.930	463	1.500
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	857	185	311	120	568		0	100,00%	0,00%	234	5.418	129	2.911	475	1.768
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	902	236	349	121	675		0	100,00%	0,00%	280	7.857	153	4.225	566	2.845
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	193	1.059	205	369	130	607		0	100,00%	0,00%	276	7.269	139	3.818	568	2.984
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	192	1.094	213	436	131	623		0	100,00%	0,00%	253	8.094	140	4.297	551	3.207
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	995	247	372	144	686		0	100,00%	0,00%	311	7.027	142	3.634	656	2.729
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	861	242	340	127	708		0	100,00%	0,00%	268	5.347	147	2.828	540	2.202
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	721	194	296	113	685		0	100,00%	0,00%	240	2.994	123	1.590	489	1.103
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	178	891	168	311	111	646		0	100,00%	0,00%	241	4.682	125	2.474	483	1.491
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	792	208	328	118	756		0	100,00%	0,00%	340	7.131	147	3.827	654	2.848
21.07.2020	99,87%	0,13%	0,23%	204	728	204	286	122	749		0	100,00%	0,00%	274	6.070	149	3.424	555	2.748
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	201	663	381	239	113	751		0	100,00%	0,00%	284	6.232	131	3.506	569	2.758
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	646	208	262	118	731		0	100,00%	0,00%	317	6.059	135	3.314	597	2.754
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	739	200	270	132	690		0	100,00%	0,00%	295	5.142	145	2.768	588	2.082
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	576	181	194	115	697		0	100,00%	0,00%	258	2.988	129	1.594	513	1.229
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	800	165	319	122	651		0	100,00%	0,00%	247	5.459	118	3.030	527	1.993
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	790	207	295	123	798		0	100,00%	0,00%	304	7.588	134	4.217	592	3.115
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	860	185	341	116	835		0	100,00%	0,00%	281	6.521	142	3.704	530	2.803
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.003	200	351	128	821		0	100,00%	0,00%	278	7.731	129	4.151	540	3.044
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.221	217	430	131	867		0	100,00%	0,00%	281	8.665	139	4.512	568	3.160
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.281	202	420	123	860		0	100,00%	0,00%	276	8.718	135	4.242	576	3.060

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,84%	0,16%	0,21%	578	958	350	310	114	756		0	100,00%	0,00%	252	4.369	122	2.213	512	1.443
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.136	165	352	116	775		0	100,00%	0,00%	247	7.722	114	3.812	517	2.176
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.171	202	369	129	1.014		0	100,00%	0,00%	314	10.347	136	5.309	628	3.854
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	210	1.327	238	378	154	952		0	100,00%	0,00%	270	7.844	176	4.049	550	3.051
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	242	1.209	203	347	132	715		0	100,00%	0,00%	289	7.125	145	3.732	587	2.667
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.059	211	330	138	846		0	100,00%	0,00%	296	6.881	135	3.594	612	2.597
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.066	235	372	133	764		0	100,00%	0,00%	296	6.136	162	3.267	566	2.205
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	839	196	248	131	671		0	100,00%	0,00%	266	3.456	122	1.815	500	1.300
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	925	187	250	135	715		0	100,00%	0,00%	252	4.872	124	2.537	506	1.366
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.129	224	374	137	817		0	100,00%	0,00%	288	8.202	169	4.222	569	2.930
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	902	242	281	135	765		0	100,00%	0,00%	283	6.815	139	3.681	553	2.403
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.067	201	296	132	776		0	100,00%	0,00%	275	6.820	137	3.626	569	2.459
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	426	226	137	139	562		0	100,00%	0,00%	304	6.309	132	3.272	586	2.393
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	22		0	133	767		0	100,00%	0,00%	281	6.353	144	3.307	554	2.432
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	23		0	130	698		0	100,00%	0,00%	275	3.271	133	1.696	498	1.310
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	24	471	1	115	699		0	100,00%	0,00%	258	4.316	144	2.223	528	1.305
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	45	161	12	117	804		0	100,00%	0,00%	286	7.626	138	4.005	602	2.817
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	35	338	8	121	800		0	100,00%	0,00%	304	5.995	137	3.176	600	2.631
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	27	203	4	113	780		0	100,00%	0,00%	288	5.605	145	3.004	540	2.402
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	55	225	21	111	769		0	100,00%	0,00%	305	5.444	158	2.837	625	2.227
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	23	111	1	126	799		0	100,00%	0,00%	310	4.847	151	2.590	603	1.972
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	21		0	119	714		0	100,00%	0,00%	286	3.565	130	1.832	548	1.327
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	23		0	114	698		0	100,00%	0,00%	277	4.567	124	2.408	579	1.430
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	240	220	56	119	805		0	100,00%	0,00%	299	6.877	151	3.691	596	2.737
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	114	245	37	131	776		0	100,00%	0,00%	324	5.856	137	3.245	622	2.507
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	82	240	24	125	793		0	100,00%	0,00%	289	6.101	131	3.387	614	2.688
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	86	305	27	128	774		0	100,00%	0,00%	295	6.694	148	3.623	574	2.741
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	305	114	250	30	127	777		0	100,00%	0,00%	292	7.083	137	3.668	578	2.499
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	80	211	24	112	668		0	100,00%	0,00%	253	3.743	124	1.978	514	1.425
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	85	211	21	112	684		0	100,00%	0,00%	243	6.362	118	3.377	504	2.120
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	92	249	28	122	798		0	100,00%	0,00%	310	10.879	143	5.567	632	3.890

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 78350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	129	272	39	133	826		0	100,00%	0,00%	272	11.662	136	7.178	238	27.753
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	91	217	21	126	770		0	99,84%	0,16%	262	9.864	136	6.160	245	20.757
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	77	256	19	130	919		0	100,00%	0,00%	273	8.969	137	5.433	238	20.542
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	99	312	15	133	815		0	100,00%	0,00%	277	7.436	143	4.703	241	18.623
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	72	339	13	118	739		0	100,00%	0,00%	274	4.719	129	3.000	230	9.784
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	78	201	19	120	758		0	100,00%	0,00%	294	6.997	122	4.180	256	8.814
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	147	390	38	134	883		0	100,00%	0,00%	379	10.103	137	6.336	254	24.033
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	151	223	46	150	951		0	100,00%	0,00%	316	8.331	147	5.096	267	19.466
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	120	218	37	132	932		0	99,11%	0,89%	297	9.035	147	5.700	253	19.714
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	103	210	39	135	916		0	100,00%	0,00%	338	9.142	148	5.438	245	20.284
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	888	243	244	127	853		0	100,00%	0,00%	290	6.966	151	4.270	256	17.946
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	793	195	236	120	819		0	100,00%	0,00%	260	3.903	233	2.471	233	8.892
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.059	198	303	106	777		0	100,00%	0,00%	330	5.799	122	3.630	232	7.961
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.002	213	309	111	943		0	100,00%	0,00%	278	9.549	153	5.932	269	17.916
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.076	233	345	113	893		0	100,00%	0,00%	288	7.761	129	4.898	266	15.435
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,11%	446	1.168	262	354	113	879		0	100,00%	0,00%	320	8.353	143	5.115	260	19.681
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	229	895	246	250	111	865		0	99,83%	0,17%	310	7.396	144	4.751	240	19.033
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	959	239	264	109	880		0	100,00%	0,00%	291	6.132	150	3.833	240	16.828
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	182	859	207	258	113	822		0	100,00%	0,00%	268	3.377	129	2.189	255	8.191
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	934	178	285	109	827		0	100,00%	0,00%	336	5.383	125	3.365	245	7.774
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	860	230	295	119	902		0	100,00%	0,00%	300	8.295	143	5.221	251	20.878
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	220	832	245	263	122	998		0	100,00%	0,00%	292	6.887	136	4.175	262	12.224
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	918	260	258	111	983		0	100,00%	0,00%	296	7.218	141	4.296	251	13.000
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	953	296	296	115	982		0	100,00%	0,00%	278	7.364	132	4.580	229	18.130
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	966	247	299	119	992		0	100,00%	0,00%	281	6.895	143	4.462	245	18.499
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	817	203	253	122	900		0	100,00%	0,00%	266	4.401	124	2.832	225	9.536
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	821	203	243	126	891		0	100,00%	0,00%	263	6.130	125	3.811	245	8.229
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.122	266	441	118	964		0	100,00%	0,00%	298	10.450	141	6.573	264	20.338
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.357	239	429	121	1.049		0	100,00%	0,00%	279	11.187	136	6.776	246	21.124
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.524	264	469	117	1.073		0	100,00%	0,00%	280	13.754	134	8.397	235	28.870

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 78350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	195,16	63.776	228,65	21.401	125,59	71.663		0	99,99%	0,01%	283	631.853	139	355.855	458	650.884

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 78350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Coburg-Lichtenfels für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Coburg-Lichtenfels for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)