



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Hochfranken**

**BLZ 78050000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	206	1.226	201	640	133	1.108		0	100,00%	0,00%	281	10.505	144	5.685	584	3.832
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	1.121	192	574	134	1.024		0	100,00%	0,00%	289	9.161	141	4.943	542	3.508
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	248	910	202	477	133	1.017		0	99,89%	0,11%	287	6.516	154	3.711	524	2.702
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	882	158	439	127	879		0	100,00%	0,00%	266	3.521	131	1.939	481	1.421
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	799	165	416	106	1.337		0	99,95%	0,05%	254	6.527	116	3.636	463	2.471
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	968	245	515	139	1.074		0	100,00%	0,00%	310	8.929	170	4.866	564	3.289
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	1.109	183	580	139	1.013		0	100,00%	0,00%	283	8.054	142	4.417	516	3.051
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	897	181	460	138	946		0	99,92%	0,08%	285	7.968	151	4.421	521	3.177
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,22%	205	881	174	457	127	996		0	100,00%	0,00%	287	7.085	141	4.011	503	2.747
10.07.2020	99,92%	0,08%	0,14%	205	979	211	502	128	929		0	99,95%	0,05%	295	6.199	140	3.328	545	2.173
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	812	163	432	121	832		0	100,00%	0,00%	274	3.374	131	1.880	485	1.340
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	195	770	176	413	109	810		0	100,00%	0,00%	265	4.941	126	2.707	466	1.719
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	879	183	453	123	967		0	100,00%	0,00%	300	7.336	163	4.200	568	2.742
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	921	177	497	125	909		0	99,96%	0,04%	284	6.999	148	3.838	540	2.559
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	219	888	189	467	127	956		0	99,87%	0,13%	271	8.245	140	4.610	528	3.237
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	215	1.002	201	510	141	916		0	99,95%	0,05%	345	7.169	144	3.996	632	2.762
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	858	193	456	145	994		0	100,00%	0,00%	286	5.269	147	2.973	557	2.105
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	590	170	306	114	784		0	99,86%	0,14%	268	2.835	117	1.564	491	1.163
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	763	166	391	108	803		0	99,85%	0,15%	255	4.508	128	2.419	476	1.515
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,13%	201	719	176	376	123	944		0	99,98%	0,02%	350	7.218	146	4.020	638	2.663
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	215	668	186	341	128	910		0	99,86%	0,14%	294	6.184	144	3.546	531	2.779
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	727	188	400	118	879		0	99,86%	0,14%	303	6.036	138	3.374	568	2.496
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	674	187	351	127	928		0	100,00%	0,00%	336	5.881	136	3.263	641	2.286
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	662	194	355	133	830		0	99,91%	0,09%	303	4.681	153	2.607	544	1.918
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	490	165	262	116	826		0	99,98%	0,02%	271	2.985	128	1.666	466	1.249
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	802	151	418	110	889		0	100,00%	0,00%	267	5.284	118	3.028	487	2.047
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	820	197	418	119	1.109		0	100,00%	0,00%	311	6.977	135	4.012	586	2.815
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	737	185	384	117	1.006		0	100,00%	0,00%	284	6.887	141	3.884	559	2.547
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	844	185	424	123	977		0	100,00%	0,00%	295	6.753	130	3.793	541	2.815
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.046	184	559	123	976		0	100,00%	0,00%	290	7.818	140	4.226	557	2.899
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.144	176	602	122	964		0	100,00%	0,00%	293	9.091	137	4.790	572	3.206

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,72%	0,28%	1,83%	4.305	1.017	270	446	113	831		0	100,00%	0,00%	273	4.306	134	2.243	495	1.408
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.005	149	509	111	889		0	100,00%	0,00%	266	7.217	113	3.767	495	2.059
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.065	189	545	128	1.008		0	100,00%	0,00%	346	9.963	141	5.587	631	3.818
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	955	213	483	150	1.046		0	100,00%	0,00%	298	8.045	171	4.510	540	3.227
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	941	215	469	134	863		0	100,00%	0,00%	311	6.873	142	3.717	582	2.409
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	876	211	431	135	1.079		0	100,00%	0,00%	320	6.396	142	3.538	558	2.278
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	885	196	456	142	907		0	100,00%	0,00%	301	6.192	176	3.394	556	2.072
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	806	175	410	117	1.198		0	100,00%	0,00%	275	3.376	122	1.835	495	1.177
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	744	182	377	139	822		0	100,00%	0,00%	271	4.615	137	2.501	487	1.353
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	907	209	469	147	1.051		0	100,00%	0,00%	309	7.588	170	4.099	573	2.572
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	204	907	196	446	144	901		0	100,00%	0,00%	305	6.827	140	3.735	572	2.596
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	836	181	435	137	907		0	100,00%	0,00%	293	6.025	135	3.400	568	2.251
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	199	353	210	179	145	558		0	100,00%	0,00%	328	6.257	132	3.515	584	2.430
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	37	197	11	138	893		0	100,00%	0,00%	295	6.672	150	3.671	568	2.322
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	29	145	3	138	830		0	100,00%	0,00%	284	3.498	123	1.938	484	1.410
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	34	487	6	118	821		0	100,00%	0,00%	278	4.234	120	2.349	527	1.352
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	27	152	3	118	992		0	100,00%	0,00%	307	7.456	147	4.028	574	2.725
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	44	218	16	115	951		0	100,00%	0,00%	322	5.812	141	3.224	598	2.392
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	55	208	19	116	978		0	100,00%	0,00%	316	5.474	159	3.030	587	2.148
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	51	252	18	114	882		0	100,00%	0,00%	326	5.463	135	3.085	599	2.212
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	122	40	142	13	131	881		0	100,00%	0,00%	325	4.797	147	2.697	588	1.895
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	29	163	4	120	899		0	100,00%	0,00%	286	3.766	136	2.058	522	1.446
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	31	135	4	110	802		0	100,00%	0,00%	291	4.255	146	2.398	529	1.554
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	316	187	167	123	952		0	99,96%	0,04%	307	6.186	164	3.533	559	2.666
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	70	218	26	134	858		0	99,96%	0,04%	349	5.634	151	3.277	662	2.121
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	108	186	52	125	848		0	99,97%	0,03%	340	5.887	137	3.393	597	2.684
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	226	90	280	35	135	868		0	99,90%	0,10%	307	5.992	158	3.491	586	2.439
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	101	241	43	133	854		0	99,90%	0,10%	308	6.769	146	3.646	554	2.249
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	71	218	26	111	725		0	99,68%	0,32%	267	3.730	125	2.065	487	1.480
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	61	178	23	114	702		0	100,00%	0,00%	262	5.933	126	3.280	476	2.037
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	117	166	55	134	932		0	100,00%	0,00%	314	11.006	160	5.861	641	3.672

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 78050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	91	225	42	132	912		0	100,00%	0,00%	281	12.728	158	8.740	212	34.194
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	89	206	41	128	985		0	99,76%	0,24%	273	10.159	139	7.133	222	24.302
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	162	245	65	129	1.049		0	100,00%	0,00%	275	9.872	138	6.972	216	24.352
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	97	268	43	141	924		0	100,00%	0,00%	267	8.506	142	5.943	221	21.646
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	119	263	41	123	791		0	100,00%	0,00%	327	5.107	128	3.790	216	11.528
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	94	225	35	123	763		0	100,00%	0,00%	287	7.211	120	5.080	230	10.393
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	129	291	58	133	1.029		0	100,00%	0,00%	332	10.377	140	7.341	233	26.855
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	111	314	43	146	979		0	100,00%	0,00%	295	9.388	149	6.609	233	24.127
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	78	196	31	133	989		0	99,11%	0,89%	295	9.331	161	6.694	236	23.430
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	108	202	49	136	1.040		0	100,00%	0,00%	309	9.629	147	6.748	265	24.118
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	865	211	434	131	1.012		0	100,00%	0,00%	369	7.265	147	5.198	243	21.807
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	784	177	399	119	862		0	100,00%	0,00%	270	3.988	127	2.952	213	10.377
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	879	176	452	103	848		0	100,00%	0,00%	267	6.013	135	4.222	223	9.529
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	991	201	528	109	975		0	100,00%	0,00%	287	9.499	154	6.611	237	21.267
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	866	209	443	105	1.382		0	100,00%	0,00%	379	8.493	134	5.734	248	18.209
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	381	1.022	205	515	114	1.001		0	100,00%	0,00%	527	8.072	141	5.597	240	22.974
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	965	216	502	112	1.033		0	99,83%	0,17%	291	8.103	150	5.599	213	22.312
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	887	215	442	108	1.021		0	100,00%	0,00%	386	7.204	150	4.969	214	20.342
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	779	175	387	113	883		0	100,00%	0,00%	274	3.994	136	2.913	199	10.039
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	778	173	410	108	919		0	100,00%	0,00%	289	6.145	126	4.268	220	9.520
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	951	222	507	114	1.227		0	100,00%	0,00%	327	8.698	138	6.115	219	23.988
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	750	209	408	120	1.023		0	100,00%	0,00%	334	7.423	138	4.711	250	13.554
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	766	206	396	115	1.048		0	100,00%	0,00%	284	7.724	138	4.904	227	14.335
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	848	226	428	119	1.040		0	99,99%	0,01%	285	7.706	137	5.323	207	20.254
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	843	211	423	121	1.076		0	100,00%	0,00%	281	7.645	142	5.310	223	20.476
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	769	199	395	126	988		0	100,00%	0,00%	273	5.089	123	3.672	208	10.918
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	805	195	398	125	948		0	100,00%	0,00%	277	6.386	120	4.443	222	9.413
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	966	220	504	126	1.209		0	100,00%	0,00%	327	9.980	140	6.761	245	21.942
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.175	216	612	121	1.249		0	100,00%	0,00%	296	10.391	136	7.138	222	23.845
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.341	243	674	123	1.315		0	100,00%	0,00%	289	14.342	139	9.659	229	35.561

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 78050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,03%	237,49	58.304	202,32	29.759	125,01	87.780		0	99,97%	0,03%	300	633.648	140	385.367	443	731.294

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 78050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)