



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Kulmbach-Kronach**

**BLZ 77150000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	211	763	241	412	134	828		0	100,00%	0,00%	304	8.114	141	4.609	592	2.880
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	681	207	386	138	800		0	100,00%	0,00%	307	7.551	158	4.327	614	2.543
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	628	221	346	132	759		0	100,00%	0,00%	305	5.696	156	3.288	580	1.969
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	558	181	308	126	702		0	100,00%	0,00%	278	3.050	131	1.758	526	933
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	223	731	174	390	125	692		0	100,00%	0,00%	266	5.921	128	3.415	555	1.586
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	663	195	355	145	776		0	100,00%	0,00%	313	7.537	144	4.227	606	2.492
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	617	185	358	140	758		0	99,95%	0,05%	282	6.572	155	3.654	543	2.173
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	629	202	347	139	709		0	100,00%	0,00%	284	6.753	149	3.905	545	2.438
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	199	591	180	322	135	728		0	100,00%	0,00%	282	5.752	146	3.451	536	1.949
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,23%	196	504	182	280	125	699		0	100,00%	0,00%	286	5.169	150	2.953	546	1.692
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	536	185	291	123	638		0	100,00%	0,00%	282	2.667	135	1.588	496	1.017
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	659	209	372	109	663		0	100,00%	0,00%	250	4.779	126	2.671	492	1.257
13.07.2020	99,92%	0,08%	0,23%	193	613	224	343	125	792		0	100,00%	0,00%	295	6.718	153	3.867	562	2.263
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	216	556	202	313	126	781		0	100,00%	0,00%	289	5.731	146	3.226	550	2.009
15.07.2020	99,96%	0,04%	0,15%	190	628	211	354	124	815		0	100,00%	0,00%	281	7.099	140	3.944	593	2.361
16.07.2020	99,30%	0,70%	0,10%	210	606	212	318	127	831		0	99,91%	0,09%	351	6.085	144	3.471	712	2.078
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	197	495	192	285	124	883		0	99,92%	0,08%	298	4.603	148	2.645	574	1.650
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	177	456	169	255	111	778		0	99,73%	0,27%	281	2.391	126	1.348	500	865
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	591	191	337	102	827		0	100,00%	0,00%	261	3.925	129	2.280	479	1.354
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	188	578	238	330	110	901		0	99,97%	0,03%	367	6.284	148	3.588	682	2.174
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	508	242	281	124	907		0	99,93%	0,07%	297	5.099	153	2.991	580	1.866
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	463	186	266	112	905		0	99,97%	0,03%	315	4.929	147	2.875	571	1.932
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	470	200	262	119	918		0	99,99%	0,01%	364	5.319	131	3.027	652	1.820
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	549	216	316	128	814		0	100,00%	0,00%	323	4.258	159	2.434	575	1.571
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	334	176	191	109	794		0	100,00%	0,00%	288	2.417	138	1.390	544	1.008
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	492	162	279	111	795		0	100,00%	0,00%	268	4.720	121	2.762	495	1.686
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	656	206	354	120	883		0	100,00%	0,00%	333	6.101	131	3.525	625	2.266
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	544	200	306	110	922		0	100,00%	0,00%	309	5.498	142	3.272	590	2.147
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	622	216	325	122	896		0	100,00%	0,00%	306	5.904	134	3.441	567	2.134
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	697	331	384	121	909		0	100,00%	0,00%	315	6.413	139	3.690	625	2.431
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	192	743	194	372	120	915		0	100,00%	0,00%	310	6.507	139	3.664	611	2.229

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,46%	0,54%	1,74%	4.643	673	173	307	114	875		0	100,00%	0,00%	271	3.412	133	1.936	523	1.157
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	699	172	374	107	879		0	100,00%	0,00%	264	6.122	118	3.456	541	1.741
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	708	191	365	124	992		0	100,00%	0,00%	336	8.454	151	4.792	677	2.851
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	663	240	346	145	946		0	100,00%	0,00%	294	6.544	171	3.712	564	2.194
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	643	205	353	133	711		0	100,00%	0,00%	307	5.974	137	3.408	556	2.162
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	686	196	368	136	953		0	100,00%	0,00%	321	5.961	139	3.405	608	1.949
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	195	690	204	380	137	894		0	100,00%	0,00%	321	5.244	167	3.003	585	1.686
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	555	191	308	124	807		0	100,00%	0,00%	289	2.869	131	1.567	537	852
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	635	189	348	135	797		0	100,00%	0,00%	278	4.122	128	2.428	573	1.148
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	717	249	392	143	1.020		0	100,00%	0,00%	321	6.929	174	3.944	617	2.070
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	569	192	298	132	856		0	100,00%	0,00%	322	5.570	141	3.313	586	2.013
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	567	188	307	128	826		0	100,00%	0,00%	324	5.182	144	2.943	573	1.802
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	261	231	133	140	586		0	100,00%	0,00%	314	5.501	158	3.205	619	1.977
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	22	92	1	132	872		0	100,00%	0,00%	295	5.421	143	3.134	581	1.845
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	23		0	125	850		0	100,00%	0,00%	280	3.054	121	1.800	538	1.065
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	26	195	2	111	817		0	100,00%	0,00%	277	3.720	127	2.155	552	1.110
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	41	200	9	109	904		0	100,00%	0,00%	309	5.966	140	3.348	634	2.072
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	41	281	10	108	886		0	100,00%	0,00%	309	5.073	134	2.935	608	1.875
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	31	161	5	109	856		0	100,00%	0,00%	306	5.109	153	2.847	580	1.600
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	113	27	90	2	111	849		0	100,00%	0,00%	320	4.445	154	2.570	613	1.603
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	90	32	128	6	124	839		0	100,00%	0,00%	324	4.124	149	2.382	615	1.534
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	21		0	111	786		0	100,00%	0,00%	285	3.112	132	1.824	524	1.199
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	23		0	111	794		0	100,00%	0,00%	276	3.468	129	2.079	539	1.120
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	148	223	70	117	860		0	100,00%	0,00%	296	5.543	158	3.210	592	2.070
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	275	72	294	27	121	839		0	99,95%	0,05%	329	4.968	159	2.967	622	1.660
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	42	171	14	118	789		0	100,00%	0,00%	291	5.006	139	3.004	578	1.810
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	61	202	22	122	826		0	99,95%	0,05%	309	5.086	162	3.057	606	1.930
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	80	266	30	128	817		0	100,00%	0,00%	322	5.639	141	3.192	612	1.956
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	57	217	18	109	736		0	99,86%	0,14%	283	2.909	132	1.696	562	1.088
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	62	161	22	108	739		0	100,00%	0,00%	276	4.858	126	2.805	544	1.496
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	66	232	29	123	849		0	99,80%	0,20%	334	8.507	143	4.890	678	2.916

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77150000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	277	67	304	26	125	815		0	99,99%	0,01%	289	9.391	140	6.968	219	24.240
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	73	232	30	124	815		0	99,84%	0,16%	276	7.976	147	5.818	229	17.449
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	60	213	21	129	842		0	100,00%	0,00%	286	7.342	135	5.446	226	17.383
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	85	215	39	149	814		0	99,99%	0,01%	273	6.156	155	4.570	233	15.308
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	54	173	17	116	787		0	100,00%	0,00%	276	4.119	130	3.141	231	8.322
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	80	173	25	116	768		0	100,00%	0,00%	278	5.816	122	4.193	256	7.807
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	80	250	32	129	863		0	100,00%	0,00%	321	8.488	155	6.255	253	19.163
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	77	263	30	141	876		0	100,00%	0,00%	282	7.006	148	5.333	256	16.517
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	86	252	31	128	875		0	99,11%	0,89%	295	7.539	151	5.437	250	16.089
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	67	302	24	133	902		0	100,00%	0,00%	307	7.487	149	5.495	242	16.481
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	488	232	269	126	913		0	100,00%	0,00%	341	5.804	153	4.301	271	15.325
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	579	195	307	119	862		0	100,00%	0,00%	286	3.064	150	2.351	224	7.554
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	704	195	358	107	873		0	100,00%	0,00%	264	5.137	132	3.629	225	7.158
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	695	283	385	108	939		0	100,00%	0,00%	328	8.092	163	5.474	262	14.654
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	668	236	355	110	1.032		0	100,00%	0,00%	309	6.464	168	4.553	244	13.199
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	689	231	360	108	970		0	100,00%	0,00%	356	6.537	145	4.899	251	16.759
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	625	244	344	110	963		0	99,83%	0,17%	326	6.638	149	4.767	235	15.955
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	590	231	303	113	973		0	100,00%	0,00%	322	5.535	152	4.031	230	14.508
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	591	211	308	114	913		0	100,00%	0,00%	285	2.975	128	2.238	213	7.474
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	675	206	344	108	933		0	100,00%	0,00%	309	5.020	128	3.631	260	7.127
21.09.2020	99,95%	0,05%	0,14%	653	669	219	357	117	975		0	100,00%	0,00%	293	6.964	146	5.106	232	17.291
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	536	234	285	126	1.027		0	100,00%	0,00%	300	5.279	140	3.663	249	9.770
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	530	238	287	112	1.014		0	100,00%	0,00%	293	5.984	139	4.066	259	10.768
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	564	237	298	118	1.045		0	100,00%	0,00%	291	6.031	139	4.439	226	14.971
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	689	210	351	124	1.015		0	100,00%	0,00%	301	5.922	158	4.391	232	15.294
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	547	194	294	122	1.050		0	100,00%	0,00%	290	3.966	127	2.890	224	8.458
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	638	224	349	123	1.000		0	100,00%	0,00%	290	5.445	127	3.804	226	7.847
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	723	241	398	117	1.112		0	100,00%	0,00%	321	8.078	151	5.720	246	16.088
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	742	216	392	117	1.073		0	100,00%	0,00%	302	7.845	158	5.632	241	17.139
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	780	206	421	118	1.105		0	100,00%	0,00%	302	10.165	138	7.167	232	23.360

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77150000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,98%	0,02%	0,03%	240,78	40.553	210,38	21.624	121,93	79.212		0	99,97%	0,03%	301	519.719	143	327.701	468	531.782

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 77150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)