



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Bamberg**

**BLZ 77050000**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	1.605	196	791	131	1.642		0	100,00%	0,00%	285	12.248	139	7.383	632	4.049
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.551	208	753	129	1.783		0	100,00%	0,00%	289	11.429	139	7.245	627	3.855
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	279	1.306	201	657	127	1.540		0	100,00%	0,00%	285	8.625	145	5.154	625	2.803
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.025	167	511	124	1.397		0	100,00%	0,00%	261	4.840	141	2.823	551	1.453
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	196	1.380	166	690	117	1.386		0	100,00%	0,00%	251	7.530	118	4.634	559	2.290
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.256	242	638	147	1.562		0	99,95%	0,05%	298	11.809	140	7.244	639	4.071
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.172	248	598	138	1.522		0	100,00%	0,00%	285	9.104	137	5.615	564	3.291
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.407	200	705	129	1.574		0	100,00%	0,00%	280	9.592	145	5.962	569	3.482
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	201	1.177	193	589	121	1.567		0	100,00%	0,00%	284	8.213	142	5.206	603	2.609
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	193	1.215	385	626	124	1.699		0	100,00%	0,00%	289	7.203	151	4.507	597	2.471
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.157	177	586	114	1.460		0	100,00%	0,00%	262	4.080	128	2.534	547	1.530
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.145	166	591	107	1.403		0	100,00%	0,00%	258	5.850	125	3.524	560	1.648
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	1.119	208	560	113	1.716		0	100,00%	0,00%	285	9.670	151	5.925	639	3.294
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	211	1.059	210	522	119	1.917		0	100,00%	0,00%	278	8.188	155	5.023	591	2.823
15.07.2020	99,89%	0,11%	0,21%	204	1.161	201	591	123	1.766		0	100,00%	0,00%	267	9.601	142	5.880	609	3.427
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	204	1.274	204	649	126	1.731		0	100,00%	0,00%	343	8.100	140	5.173	694	3.267
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	208	1.051	226	529	124	1.846		0	100,00%	0,00%	284	6.756	140	4.254	610	2.460
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	907	179	454	108	1.600		0	100,00%	0,00%	271	3.613	110	2.307	545	1.464
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	180	993	159	517	103	1.573		0	100,00%	0,00%	261	5.570	123	3.441	524	1.779
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	1.105	197	577	113	1.839		0	100,00%	0,00%	347	9.059	138	5.821	705	3.437
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	208	991	214	508	121	1.734		0	100,00%	0,00%	297	7.518	151	4.887	575	3.186
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	1.003	207	512	114	1.824		0	100,00%	0,00%	310	7.444	144	4.724	611	2.931
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	1.060	197	533	116	1.940		0	99,99%	0,01%	339	7.018	131	4.465	739	2.499
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	1.048	224	523	127	1.729		0	100,00%	0,00%	307	6.154	150	3.766	635	2.183
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	817	179	413	109	1.646		0	100,00%	0,00%	281	3.726	128	2.379	545	1.321
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.022	155	523	107	1.654		0	100,00%	0,00%	272	6.493	115	4.090	551	2.497
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.161	191	610	116	1.969		0	100,00%	0,00%	323	8.685	134	5.626	648	3.439
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.090	183	564	109	1.991		0	100,00%	0,00%	290	8.123	138	5.210	616	3.156
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.357	197	682	117	2.074		0	100,00%	0,00%	290	8.964	136	5.437	604	3.367
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	209	1.471	198	732	116	2.120		0	100,00%	0,00%	297	10.171	136	6.162	644	3.350
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.648	205	814	112	2.203		0	100,00%	0,00%	296	10.602	135	6.332	631	3.366

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,94%	0,06%	0,98%	2.560	1.410	346	625	107	1.851		0	99,98%	0,02%	266	5.840	129	3.267	567	1.666
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.430	155	690	103	1.847		0	100,00%	0,00%	261	8.693	112	5.136	573	2.570
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.546	234	779	122	2.273		0	100,00%	0,00%	334	12.144	137	7.331	686	4.097
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	1.307	235	648	143	2.154		0	100,00%	0,00%	291	9.779	170	6.304	604	3.720
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	200	1.285	204	642	135	1.758		0	100,00%	0,00%	300	8.885	140	5.406	646	3.000
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	1.287	203	647	128	2.095		0	100,00%	0,00%	310	8.318	137	5.010	599	2.987
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.233	215	604	128	1.958		0	100,00%	0,00%	288	7.217	158	4.370	579	2.541
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.118	168	553	119	1.796		0	100,00%	0,00%	276	4.231	120	2.513	522	1.514
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.189	189	602	123	1.755		0	100,00%	0,00%	264	5.751	122	3.381	523	1.825
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.462	222	731	131	2.193		0	100,00%	0,00%	304	8.976	166	5.394	618	3.242
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.295	202	644	130	1.933		0	100,00%	0,00%	297	8.503	136	5.102	555	3.288
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.269	202	625	126	1.970		0	100,00%	0,00%	291	7.843	138	4.758	586	2.853
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	569	241	286	130	1.419		0	100,00%	0,00%	314	7.805	132	4.666	570	3.090
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	358	43	428	9	126	1.930		0	100,00%	0,00%	299	7.413	146	4.458	640	2.581
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	41	324	12	126	1.831		0	100,00%	0,00%	287	4.274	126	2.523	568	1.336
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	62	317	20	115	1.823		0	100,00%	0,00%	272	4.788	119	2.831	552	1.528
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	54	238	15	110	2.135		0	100,00%	0,00%	303	8.359	138	5.044	613	3.309
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	56	154	22	105	2.133		0	100,00%	0,00%	304	7.216	136	4.449	631	2.910
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	134	29	219	4	105	2.048		0	100,00%	0,00%	296	6.906	151	4.218	580	2.532
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	57	448	17	115	2.077		0	100,00%	0,00%	304	7.027	139	4.339	619	2.489
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	242	39	148	8	118	1.955		0	100,00%	0,00%	302	5.605	151	3.508	584	2.381
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	27	141	6	109	1.815		0	100,00%	0,00%	270	4.432	130	2.788	538	1.659
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	50	25	142	2	105	1.677		0	100,00%	0,00%	266	5.287	129	3.304	548	1.798
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	340	199	162	112	1.897		0	100,00%	0,00%	293	7.692	150	5.035	580	3.114
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	130	303	60	120	1.807		0	100,00%	0,00%	330	6.420	144	4.118	636	2.695
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	90	222	36	120	1.789		0	100,00%	0,00%	290	7.554	133	4.839	595	2.983
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	79	228	26	118	1.837		0	99,99%	0,01%	298	7.215	150	4.528	635	2.809
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	111	292	40	129	1.852		0	100,00%	0,00%	304	8.433	138	5.087	612	2.936
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	78	186	27	104	1.564		0	100,00%	0,00%	258	4.602	118	2.810	535	1.659
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	108	174	45	105	1.621		0	100,00%	0,00%	250	7.620	118	4.630	513	2.361
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	138	208	62	117	1.905		0	100,00%	0,00%	315	12.807	152	7.903	677	4.484

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	116	297	48	125	1.863		0	100,00%	0,00%	278	15.607	139	11.953	224	44.783
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	108	232	42	122	1.884		0	99,84%	0,16%	266	13.829	144	10.430	234	33.050
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	133	244	56	125	1.873		0	100,00%	0,00%	272	12.299	137	9.249	231	31.717
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	133	250	56	129	1.872		0	99,99%	0,01%	265	10.420	152	7.798	236	28.422
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	139	280	57	115	1.743		0	100,00%	0,00%	307	6.280	131	5.132	227	14.933
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	114	204	46	113	1.793		0	100,00%	0,00%	288	8.571	117	6.546	227	13.489
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	119	242	47	127	2.034		0	100,00%	0,00%	309	13.138	143	9.746	244	34.525
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	236	98	261	45	134	2.007		0	100,00%	0,00%	343	11.494	149	8.427	249	29.922
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	102	251	43	128	1.954		0	99,11%	0,89%	315	11.771	148	8.643	249	29.249
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	287	117	295	52	133	1.992		0	100,00%	0,00%	316	11.259	146	8.451	251	30.512
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	1.021	217	521	125	2.052		0	100,00%	0,00%	303	9.087	152	7.039	274	27.916
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.166	170	576	115	1.915		0	100,00%	0,00%	267	5.457	127	4.373	227	13.703
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.025	216	521	102	1.884		0	100,00%	0,00%	263	7.249	122	5.430	219	12.082
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.266	231	636	107	2.180		0	100,00%	0,00%	290	11.734	150	8.411	255	26.460
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.153	217	559	106	2.137		0	100,00%	0,00%	287	10.271	132	7.360	263	23.487
16.09.2020	99,98%	0,02%	0,11%	656	1.105	204	532	106	2.167		0	100,00%	0,00%	367	10.185	141	7.709	256	29.480
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.191	220	591	110	2.165		0	99,83%	0,17%	309	10.338	143	7.821	230	28.619
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.217	244	597	103	2.100		0	100,00%	0,00%	399	8.129	146	6.187	229	26.252
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.145	189	583	105	1.934		0	100,00%	0,00%	337	4.918	127	4.107	214	13.490
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.129	171	565	102	1.919		0	100,00%	0,00%	292	7.508	120	5.646	224	12.328
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.124	248	557	124	2.149		0	100,00%	0,00%	451	11.343	144	8.517	236	31.579
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.010	219	519	114	2.177		0	100,00%	0,00%	323	8.589	138	6.231	260	17.860
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.104	242	526	107	2.125		0	100,00%	0,00%	295	9.336	131	6.700	242	20.358
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	991	222	506	115	2.182		0	100,00%	0,00%	294	9.964	134	7.570	224	28.120
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	1.342	254	692	116	2.216		0	100,00%	0,00%	280	9.262	151	7.345	232	27.416
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.137	192	576	116	2.127		0	100,00%	0,00%	258	5.924	122	4.889	218	14.466
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.125	188	560	118	2.074		0	100,00%	0,00%	257	7.942	118	5.972	229	12.734
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.332	248	654	115	2.364		0	100,00%	0,00%	304	13.373	138	9.543	245	29.369
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.601	226	801	112	2.364		0	100,00%	0,00%	285	13.682	137	10.328	227	32.874
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.790	250	884	116	2.410		0	100,00%	0,00%	285	17.481	140	12.789	228	45.700

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 77050000

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	229,32	79.793	221,67	39.645	118,15	173.761		0	99,99%	0,01%	295	780.053	137	522.125	480	933.650

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 77050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bamberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bamberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)