



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Gunzenhausen**

**BLZ 76551540**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	154	207	92	127	191		0	99,95%	0,05%	232	1.342	174	726	497	411
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	152	252	76	128	198		0	100,00%	0,00%	232	1.407	160	727	507	390
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	170	226	100	130	139		0	100,00%	0,00%	234	1.090	172	531	470	345
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	104	222	55	134	128		0	100,00%	0,00%	219	600	178	302	480	170
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	146	233	60	119	125		0	100,00%	0,00%	220	875	170	472	455	253
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	182	243	110	126	137		0	100,00%	0,00%	218	1.473	172	796	460	464
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	123	142	243	92	144	152		0	100,00%	0,00%	210	1.280	173	660	427	350
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	130	246	67	135	137		0	100,00%	0,00%	217	1.000	193	598	426	405
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	112	257	69	122	154		0	100,00%	0,00%	211	1.107	166	633	430	292
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	144	236	65	122	150		0	100,00%	0,00%	224	807	183	468	475	283
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	110	192	59	121	119		0	100,00%	0,00%	209	561	190	290	437	196
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	116	227	70	123	111		0	100,00%	0,00%	202	787	182	447	456	269
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	149	121	241	63	116	145		0	100,00%	0,00%	211	1.168	195	672	434	361
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	79	265	43	134	143		0	100,00%	0,00%	209	949	166	569	428	332
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	153	238	74	127	147		0	100,00%	0,00%	209	1.157	175	651	425	443
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	117	199	81	133	150		0	100,00%	0,00%	203	1.171	177	632	463	337
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	72	241	47	128	133		0	100,00%	0,00%	214	857	188	500	447	352
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	102	330	74	178	122		0	100,00%	0,00%	209	415	256	250	461	170
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	104	202	58	115	106		0	99,92%	0,08%	192	820	172	477	470	195
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	114	192	68	118	171		0	100,00%	0,00%	206	1.138	166	655	419	361
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,21%	160	116	259	70	131	135		0	100,00%	0,00%	210	1.082	160	605	450	325
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	150	170	95	132	141		0	100,00%	0,00%	225	846	174	482	488	267
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	94	213	53	116	160		0	100,00%	0,00%	203	1.015	154	601	431	336
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	114	196	73	119	159		0	100,00%	0,00%	236	825	150	509	417	298
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	108	161	70	124	118		0	100,00%	0,00%	213	429	191	238	433	190
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	126	186	55	103	108		0	100,00%	0,00%	216	775	163	472	448	245
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	140	285	70	121	147		0	100,00%	0,00%	223	1.011	187	617	394	517
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	132	228	64	125	141		0	100,00%	0,00%	204	1.166	170	652	418	362
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	122	205	64	107	166		0	100,00%	0,00%	195	1.210	141	694	523	373
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	200	242	103	127	147		0	100,00%	0,00%	220	1.183	142	639	474	345
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	174	235	89	111	131		0	100,00%	0,00%	237	1.120	154	622	489	300

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,93%	0,07%	0,90%	1.602	168	219	71	118	115		0	100,00%	0,00%	211	732	173	343	498	194
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	195	197	78	114	99		0	100,00%	0,00%	209	1.128	164	585	481	283
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	200	250	109	166	155		0	100,00%	0,00%	246	1.561	180	816	515	554
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	142	245	60	151	188		0	100,00%	0,00%	225	1.201	203	643	459	348
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	187	216	77	124	107		0	100,00%	0,00%	233	1.077	188	568	583	312
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,10%	139	152	236	55	124	121		0	100,00%	0,00%	219	1.066	158	566	423	302
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	162	228	69	119	132		0	100,00%	0,00%	245	988	176	495	488	299
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	122	197	46	114	104		0	100,00%	0,00%	220	579	168	284	461	114
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	152	198	64	122	96		0	100,00%	0,00%	212	713	177	401	467	171
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	131	209	45	127	148		0	100,00%	0,00%	217	1.111	178	622	490	334
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	126	209	46	138	119		0	100,00%	0,00%	211	926	161	537	469	306
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	111	187	42	126	130		0	100,00%	0,00%	219	981	176	494	507	250
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	58	127	24	141	77		0	100,00%	0,00%	248	1.189	177	629	482	367
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	258	26	128	6	119	122		0	100,00%	0,00%	236	954	192	500	461	285
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	287	23		0	145	92		0	100,00%	0,00%	220	613	166	305	500	142
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	20		0	152	92		0	100,00%	0,00%	217	615	171	333	434	213
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	54	20		0	376	107		0	100,00%	0,00%	237	1.169	162	625	479	413
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	435	19	992	2	115	122		0	100,00%	0,00%	221	943	186	516	476	259
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	25	117	6	108	107		0	100,00%	0,00%	233	809	155	435	472	278
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	225	22	209	2	117	107		0	100,00%	0,00%	222	847	168	465	472	267
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	15		0	125	114		0	100,00%	0,00%	229	727	185	401	436	256
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	370	17		0	110	94		0	100,00%	0,00%	215	535	158	292	515	165
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	20		0	101	86		0	100,00%	0,00%	224	627	177	357	496	210
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	47	250	12	109	88		0	100,00%	0,00%	225	914	150	541	501	393
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	62	66	98	40	109	105		0	100,00%	0,00%	221	953	159	578	544	284
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	32	254	13	133	117		0	99,88%	0,12%	239	1.005	178	541	556	316
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	108	28	178	6	123	115		0	100,00%	0,00%	269	822	210	477	465	317
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	35	187	12	122	114		0	100,00%	0,00%	242	847	161	483	559	287
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	27	238	2	122	98		0	100,00%	0,00%	225	482	161	281	527	175
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	22	182	3	131	79		0	100,00%	0,00%	238	939	163	532	459	278
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	30	255	3	114	117		0	100,00%	0,00%	257	1.786	156	927	582	575

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76551540

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	27		0	108	117		0	100,00%	0,00%	229	2.019	153	1.319	234	5.637
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	27	237	7	124	106		0	99,63%	0,37%	235	1.334	169	844	244	3.133
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	25	176	4	117	129		0	100,00%	0,00%	221	1.478	157	935	248	3.789
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	38	248	7	122	112		0	100,00%	0,00%	224	1.302	166	799	232	3.707
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	29		0	173	100		0	100,00%	0,00%	237	761	199	475	161	2.056
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	82	25	179	4	114	100		0	100,00%	0,00%	232	1.314	154	811	205	1.589
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	21	249	1	146	119		0	100,00%	0,00%	257	1.699	183	1.089	267	4.466
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	266	29	173	4	148	126		0	100,00%	0,00%	230	1.693	157	981	239	4.050
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	274	28	153	3	124	142		0	98,55%	1,45%	238	1.465	161	892	223	4.213
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,42%	276	24	281	5	128	138		0	100,00%	0,00%	220	1.401	155	927	221	4.271
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	142	272	50	118	130		0	100,00%	0,00%	215	1.207	159	766	225	3.717
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	122	220	43	112	114		0	100,00%	0,00%	214	563	176	426	181	1.530
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	187	235	57	120	111		0	100,00%	0,00%	204	767	170	505	229	659
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	141	200	68	111	145		0	100,00%	0,00%	216	1.719	145	1.128	228	4.475
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	107	230	32	100	149		0	100,00%	0,00%	231	1.469	166	944	212	4.247
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	120	231	61	105	142		0	100,00%	0,00%	222	1.465	143	907	215	4.234
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	107	199	43	109	129		0	99,85%	0,15%	238	1.297	272	847	272	3.411
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	98	262	39	123	152		0	100,00%	0,00%	218	1.126	181	753	238	3.099
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	111	224	38	107	126		0	100,00%	0,00%	235	524	196	351	207	1.097
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	121	185	49	101	118		0	100,00%	0,00%	215	894	188	584	223	1.290
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	92	252	34	110	132		0	100,00%	0,00%	237	1.333	195	904	276	3.976
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	117	202	47	119	142		0	100,00%	0,00%	234	1.163	200	779	248	3.625
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,89%	135	122	202	53	112	132		0	100,00%	0,00%	222	1.245	160	820	218	3.526
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	116	269	45	115	143		0	100,00%	0,00%	226	1.171	159	740	224	2.942
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	205	240	89	140	161		0	100,00%	0,00%	235	1.168	176	787	275	3.162
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	145	222	54	103	144		0	100,00%	0,00%	222	726	158	460	178	1.498
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	123	195	42	97	134		0	100,00%	0,00%	220	995	157	662	198	1.257
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	137	221	58	117	155		0	100,00%	0,00%	253	1.434	187	878	282	2.185
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	195	226	81	108	175		0	100,00%	0,00%	215	1.873	183	1.215	240	5.008
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	220	197	94	110	161		0	100,00%	0,00%	220	1.946	154	1.273	225	5.644

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76551540

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,03%	167,61	9.401	226,88	4.234	125,57	11.862		0	99,98%	0,02%	224	98.056	173	57.560	393	116.377

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 76551540

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Gunzenhausen für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Gunzenhausen for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)