



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Ansbach

BLZ 76550000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.084	190	545	125	1.430		0	100,00%	0,00%	245	9.474	130	5.033	582	3.649
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	1.074	197	536	130	951		0	100,00%	0,00%	254	10.030	128	5.458	580	3.756
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.029	197	506	134	903		0	100,00%	0,00%	251	7.180	144	3.975	576	2.754
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	748	178	376	130	773		0	100,00%	0,00%	217	4.223	128	2.248	477	1.388
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	855	162	403	120	791		0	100,00%	0,00%	203	6.990	117	3.878	480	2.040
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	892	182	427	132	1.367		0	99,87%	0,13%	218	9.449	134	5.282	526	3.528
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	956	194	452	142	941		0	100,00%	0,00%	220	7.642	131	4.205	509	2.932
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	795	194	372	143	904		0	100,00%	0,00%	213	8.079	132	4.399	503	2.929
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	795	196	396	127	964		0	99,96%	0,04%	222	7.305	130	4.018	500	2.704
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	169	781	190	395	127	915		0	100,00%	0,00%	243	6.008	135	3.201	513	2.195
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	675	178	324	119	831		0	100,00%	0,00%	222	3.626	125	2.041	465	1.404
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	663	177	354	109	787		0	100,00%	0,00%	206	6.183	123	3.343	472	1.890
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	855	185	433	119	921		0	100,00%	0,00%	219	8.331	157	4.425	630	3.001
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	670	195	342	127	912		0	100,00%	0,00%	219	7.870	141	4.305	531	3.042
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	178	801	191	393	122	1.030		0	99,98%	0,02%	218	8.675	130	4.545	525	3.588
16.07.2020	99,91%	0,09%	0,09%	180	775	194	366	124	917		0	100,00%	0,00%	232	7.423	133	4.167	540	3.206
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	661	207	323	123	940		0	100,00%	0,00%	231	5.388	134	3.082	498	2.480
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	609	223	286	145	859		0	100,00%	0,00%	216	3.232	168	1.795	474	1.389
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	670	176	316	104	829		0	100,00%	0,00%	212	5.026	128	2.780	487	1.848
20.07.2020	99,83%	0,17%	0,18%	158	667	183	362	112	1.038		0	100,00%	0,00%	226	7.828	120	4.242	486	3.293
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	657	219	362	123	1.021		0	100,00%	0,00%	223	6.481	131	3.528	472	3.045
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	653	194	324	111	1.033		0	99,90%	0,10%	232	6.158	126	3.375	520	2.806
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	577	177	291	107	1.122		0	100,00%	0,00%	238	5.753	122	3.239	581	2.578
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	625	180	312	113	1.059		0	100,00%	0,00%	242	5.700	122	3.155	535	2.335
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	643	156	353	95	966		0	100,00%	0,00%	235	3.047	130	1.706	487	1.299
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	655	151	303	96	938		0	100,00%	0,00%	215	5.955	121	3.479	501	2.336
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	618	188	286	114	1.163		0	100,00%	0,00%	231	7.434	146	4.139	503	3.353
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	607	309	324	127	1.138		0	100,00%	0,00%	228	7.597	147	4.246	503	3.329
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	882	184	425	106	1.150		0	100,00%	0,00%	228	7.660	123	4.172	509	3.489
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	1.119	192	531	131	1.138		0	100,00%	0,00%	228	8.578	125	4.550	506	3.788
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	985	182	460	114	1.085		0	100,00%	0,00%	234	8.289	121	4.276	513	3.513

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,82%	0,18%	0,72%	1.990	962	172	416	112	983		0	100,00%	0,00%	229	4.289	123	2.194	520	1.714
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	898	155	442	108	965		0	100,00%	0,00%	218	8.029	111	4.297	515	2.864
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	913	200	466	136	1.423		0	100,00%	0,00%	240	10.179	153	5.479	552	4.586
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	843	213	393	147	1.200		0	100,00%	0,00%	234	7.859	173	4.422	537	3.495
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	833	188	382	126	1.006		0	100,00%	0,00%	236	7.497	155	3.923	524	3.024
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	826	182	362	125	1.141		0	100,00%	0,00%	238	7.117	124	3.891	532	2.637
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	839	213	396	122	1.074		0	100,00%	0,00%	234	6.154	128	3.280	536	2.163
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	700	160	315	114	929		0	100,00%	0,00%	228	3.688	123	1.980	548	1.259
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	723	183	373	116	909		0	100,00%	0,00%	217	5.075	122	2.814	487	1.739
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	774	186	361	128	1.201		0	100,00%	0,00%	235	8.088	126	4.475	537	3.148
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	168	752	186	371	127	1.437		0	100,00%	0,00%	238	6.933	131	3.779	533	2.835
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	628	180	270	126	1.077		0	100,00%	0,00%	226	6.711	146	3.541	536	2.517
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	167	356	186	174	131	798		0	100,00%	0,00%	231	7.612	145	4.172	542	2.783
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	53	195	20	117	1.106		0	100,00%	0,00%	242	5.830	146	3.172	520	2.429
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	27	584	2	138	923		0	100,00%	0,00%	227	3.409	120	1.875	525	1.308
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	26	140	3	128	929		0	100,00%	0,00%	221	5.036	115	2.759	516	1.646
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	41	21		0	107	1.123		0	100,00%	0,00%	233	7.673	118	4.234	601	3.051
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	37	306	13	98	1.119		0	100,00%	0,00%	230	6.066	123	3.466	530	2.546
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	37	317	12	100	1.083		0	100,00%	0,00%	233	5.840	132	3.290	507	2.410
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	55	132	21	102	1.031		0	100,00%	0,00%	234	5.863	121	3.243	487	2.444
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	69	55	162	23	112	995		0	100,00%	0,00%	245	4.673	131	2.601	490	2.191
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	227	25	163	3	105	884		0	100,00%	0,00%	227	3.802	121	2.099	483	1.607
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	51	27	92	4	97	831		0	100,00%	0,00%	224	4.976	118	2.690	495	1.651
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	269	235	133	107	1.048		0	100,00%	0,00%	226	6.944	128	3.845	507	2.726
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	78	160	31	106	1.038		0	100,00%	0,00%	237	5.730	126	3.333	507	2.577
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	81	152	44	117	1.026		0	100,00%	0,00%	245	6.239	147	3.483	514	2.656
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	75	167	32	113	994		0	100,00%	0,00%	255	6.484	162	3.617	550	2.549
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	99	181	42	114	1.039		0	99,98%	0,02%	241	6.697	123	3.732	546	2.574
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	60	182	18	120	838		0	100,00%	0,00%	229	4.164	114	2.295	513	1.621
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	63	230	19	119	857		0	100,00%	0,00%	224	7.091	105	3.991	486	2.373
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	92	178	40	113	1.065		0	100,00%	0,00%	271	10.415	126	5.626	579	4.277

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	85	214	36	115	1.109		0	100,00%	0,00%	230	12.745	123	9.261	202	40.303
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	79	205	30	120	1.098		0	99,63%	0,37%	231	9.714	127	6.913	218	22.503
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	88	174	36	116	1.498		0	99,99%	0,01%	223	9.578	122	6.908	203	27.018
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	77	206	31	132	1.058		0	100,00%	0,00%	214	8.325	123	6.159	196	25.365
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	51	176	14	107	891		0	100,00%	0,00%	214	5.187	115	3.812	195	11.909
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	82	166	32	105	924		0	100,00%	0,00%	211	7.994	112	5.505	201	11.359
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	72	292	27	155	1.105		0	100,00%	0,00%	239	11.456	159	8.431	241	31.303
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	67	206	21	132	1.126		0	100,00%	0,00%	224	9.719	126	7.050	208	27.841
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	80	186	32	120	1.163		0	98,55%	1,45%	220	10.398	128	7.506	211	26.753
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,12%	208	89	220	33	126	1.202		0	100,00%	0,00%	220	9.955	120	7.174	202	27.142
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	701	201	290	121	1.116		0	100,00%	0,00%	225	7.857	128	5.682	210	24.764
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	795	179	312	107	996		0	100,00%	0,00%	220	4.231	124	2.917	203	11.054
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	731	193	319	105	972		0	100,00%	0,00%	215	6.251	114	3.920	231	6.206
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	953	188	348	102	1.151		0	100,00%	0,00%	226	11.026	119	7.504	190	30.980
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	856	185	371	97	1.181		0	100,00%	0,00%	224	9.489	119	6.604	182	30.017
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	833	187	326	100	1.159		0	100,00%	0,00%	223	9.280	119	6.434	183	27.160
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	711	183	323	99	1.162		0	99,85%	0,15%	232	8.594	150	5.996	236	25.680
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	711	216	283	97	1.136		0	100,00%	0,00%	229	7.126	126	5.046	188	23.565
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	719	183	295	98	988		0	100,00%	0,00%	221	3.996	128	2.730	207	8.702
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	782	183	323	95	1.022		0	100,00%	0,00%	216	6.823	129	4.617	229	10.303
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	690	212	292	105	1.168		0	100,00%	0,00%	231	9.378	151	6.496	224	28.241
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	794	198	358	109	1.208		0	100,00%	0,00%	233	8.495	145	5.884	224	26.096
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,42%	151	751	187	320	96	1.121		0	100,00%	0,00%	228	8.063	120	5.597	187	24.851
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	152	722	200	300	107	1.156		0	100,00%	0,00%	229	7.819	123	5.202	202	19.434
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	796	217	363	128	1.186		0	100,00%	0,00%	242	8.534	140	5.682	228	24.698
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	786	180	312	91	1.069		0	100,00%	0,00%	225	5.391	110	3.970	193	12.464
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	745	171	333	92	1.047		0	100,00%	0,00%	220	7.817	110	4.881	204	10.769
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.034	213	458	112	1.255		0	100,00%	0,00%	254	10.556	159	6.591	284	15.449
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.033	197	401	105	1.258		0	100,00%	0,00%	234	12.123	151	8.244	224	34.908
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.183	186	464	103	1.301		0	100,00%	0,00%	231	14.361	123	9.720	198	41.560

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76550000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	179,48	52.399	195,66	24.142	116,08	96.714		0	99,97%	0,03%	229	671.058	130	406.321	419	850.684

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 76550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Ansbach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Ansbach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)