



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Mittelfranken-Süd

BLZ 76450000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	724	188	421	138	1.715		0	100,00%	0,00%	221	8.561	131	5.001	545	2.931
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	551	183	345	134	1.984		0	100,00%	0,00%	242	8.732	135	5.215	528	3.118
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	177	660	205	384	129	1.949		0	100,00%	0,00%	231	6.314	135	3.795	573	1.961
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	493	167	299	145	809		0	100,00%	0,00%	192	3.424	131	2.106	431	1.104
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	545	160	336	135	854		0	99,90%	0,10%	182	6.091	124	3.588	446	1.772
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	536	179	336	155	1.219		0	99,98%	0,02%	203	9.098	135	5.345	490	2.756
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	552	182	326	157	1.015		0	99,97%	0,03%	196	7.159	137	4.187	489	2.413
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	512	182	304	147	1.077		0	99,69%	0,31%	197	6.919	137	4.195	488	2.274
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	170	490	175	292	141	1.127		0	100,00%	0,00%	205	6.401	139	3.847	483	2.111
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	169	466	189	281	134	1.196		0	99,84%	0,16%	213	5.785	135	3.423	522	1.973
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	377	165	227	139	826		0	99,90%	0,10%	193	3.513	137	2.123	481	1.187
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	449	177	261	115	801		0	100,00%	0,00%	185	5.109	128	3.068	452	1.598
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	170	517	191	315	115	1.121		0	100,00%	0,00%	198	7.520	143	4.557	511	2.738
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,41%	177	493	199	303	125	1.010		0	99,85%	0,15%	205	6.502	143	3.888	502	2.366
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	180	577	187	334	129	1.200		0	100,00%	0,00%	200	7.227	135	4.259	506	2.643
16.07.2020	99,76%	0,24%	0,22%	171	523	187	333	126	1.149		0	99,92%	0,08%	207	6.645	137	3.940	521	2.500
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	164	483	186	309	128	1.303		0	100,00%	0,00%	203	5.261	135	3.172	512	1.994
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	358	225	243	158	926		0	99,94%	0,06%	197	2.867	170	1.691	464	955
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	387	155	242	103	929		0	99,83%	0,17%	193	4.145	133	2.476	456	1.358
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	145	484	169	310	112	1.339		0	99,93%	0,07%	200	7.046	120	4.187	472	2.373
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	161	430	181	267	120	1.511		0	99,83%	0,17%	200	6.111	129	3.607	481	2.250
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	153	434	171	257	110	1.345		0	99,63%	0,37%	210	5.536	123	3.360	518	2.193
23.07.2020	99,66%	0,34%	0,16%	161	364	177	223	108	1.335		0	100,00%	0,00%	218	5.456	120	3.326	535	1.983
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	357	175	214	109	1.275		0	100,00%	0,00%	217	4.905	128	2.810	512	1.636
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	361	156	215	97	1.027		0	100,00%	0,00%	208	2.771	136	1.694	486	919
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	417	151	247	94	1.105		0	100,00%	0,00%	202	5.372	127	3.202	476	1.827
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	483	176	302	107	1.588		0	100,00%	0,00%	209	7.106	154	4.279	481	2.696
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	428	174	262	116	1.566		0	100,00%	0,00%	204	6.531	128	3.908	465	2.574
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	593	156	359	104	1.646		0	100,00%	0,00%	205	6.554	124	3.892	502	2.640
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	170	669	196	383	124	1.771		0	100,00%	0,00%	210	7.384	127	4.373	507	2.588
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	647	170	369	112	1.338		0	100,00%	0,00%	212	7.763	120	4.514	514	2.533

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,86%	0,14%	0,84%	3.165	496	154	251	117	1.068		0	100,00%	0,00%	204	3.828	122	2.218	482	1.249
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	597	152	349	108	1.067		0	100,00%	0,00%	192	7.385	115	4.205	493	1.939
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	684	177	415	135	1.682		0	100,00%	0,00%	222	9.655	156	5.639	501	3.592
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	549	181	324	154	3.160		0	100,00%	0,00%	212	7.849	173	4.569	497	2.748
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	611	186	360	113	1.450		0	100,00%	0,00%	216	6.564	166	3.727	502	2.172
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	488	179	294	120	1.450		0	100,00%	0,00%	219	6.003	129	3.471	507	1.914
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	553	187	332	122	1.815		0	100,00%	0,00%	215	5.484	135	3.269	497	1.822
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	447	175	252	111	1.010		0	100,00%	0,00%	210	3.339	127	1.929	475	958
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	490	163	300	109	1.023		0	100,00%	0,00%	198	4.569	126	2.718	483	1.320
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	577	183	340	110	1.831		0	100,00%	0,00%	210	7.635	131	4.365	515	2.102
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	154	479	175	288	125	1.493		0	100,00%	0,00%	212	6.647	122	3.769	521	2.070
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	509	163	287	116	1.370		0	100,00%	0,00%	207	6.187	146	3.585	506	1.919
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	211	171	123	116	1.033		0	100,00%	0,00%	212	6.701	148	4.021	551	2.117
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	48	120	8	111	1.435		0	100,00%	0,00%	214	5.337	148	3.044	504	1.730
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	37	203	10	136	993		0	100,00%	0,00%	203	3.123	147	1.824	503	953
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	30	219	4	133	994		0	100,00%	0,00%	202	4.097	121	2.407	462	1.179
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	62	27	140	4	112	1.296		0	100,00%	0,00%	214	6.843	126	4.050	539	2.230
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	46	185	16	102	1.314		0	100,00%	0,00%	209	5.559	126	3.399	544	1.994
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	29	119	5	104	1.276		0	100,00%	0,00%	210	5.286	124	3.197	536	1.761
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	31	271	6	107	1.319		0	100,00%	0,00%	210	4.989	124	3.029	527	1.798
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	51	157	26	119	1.364		0	100,00%	0,00%	215	4.513	138	2.699	543	1.653
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	33	207	6	114	1.073		0	100,00%	0,00%	208	3.154	119	2.016	457	1.287
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	35	123	8	104	1.061		0	100,00%	0,00%	203	4.278	123	2.567	473	1.158
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	176	172	94	112	1.367		0	99,97%	0,03%	213	5.824	125	3.520	524	2.116
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	82	236	33	112	1.249		0	99,94%	0,06%	212	5.460	129	3.262	555	1.930
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	79	159	43	120	1.409		0	99,80%	0,20%	221	5.797	148	3.466	534	1.899
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	95	180	44	121	1.314		0	99,84%	0,16%	227	5.577	163	3.407	589	1.964
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	71	189	38	123	1.159		0	99,97%	0,03%	226	6.013	126	3.582	552	1.903
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	68	161	37	127	959		0	99,84%	0,16%	207	3.562	115	2.136	507	1.300
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	55	171	23	129	953		0	99,61%	0,39%	206	6.480	111	3.880	522	1.902
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	90	158	44	114	1.376		0	99,91%	0,09%	240	9.450	125	5.711	591	3.169

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	67	153	36	109	3.420		0	99,93%	0,07%	214	11.055	123	8.590	203	33.744
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	86	149	43	132	1.450		0	99,53%	0,47%	213	8.621	129	6.320	213	19.374
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	64	161	31	115	1.419		0	99,93%	0,07%	214	8.972	125	6.642	198	23.600
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	68	141	34	125	1.386		0	100,00%	0,00%	198	7.750	124	5.738	197	22.754
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	56	158	20	108	1.127		0	100,00%	0,00%	197	4.643	128	3.539	185	10.856
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	42	143	17	109	1.097		0	100,00%	0,00%	193	7.357	112	5.406	196	10.626
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	87	193	38	161	1.609		0	100,00%	0,00%	225	10.191	168	7.658	243	27.527
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	109	176	45	137	1.404		0	100,00%	0,00%	206	9.050	124	6.703	211	23.634
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	62	174	27	128	1.513		0	98,55%	1,45%	207	8.730	125	6.393	203	23.517
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,10%	158	78	192	31	131	1.569		0	100,00%	0,00%	209	8.660	126	6.377	204	23.799
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	531	171	303	122	1.487		0	100,00%	0,00%	205	7.095	122	5.330	208	21.138
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	490	157	273	109	1.178		0	100,00%	0,00%	199	3.868	122	3.022	196	10.266
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	497	171	293	115	1.114		0	100,00%	0,00%	196	5.181	119	3.627	221	5.163
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	503	182	299	116	1.579		0	100,00%	0,00%	210	9.390	119	7.086	198	27.229
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	553	165	313	109	1.540		0	100,00%	0,00%	209	8.817	122	6.271	191	26.392
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	484	157	285	109	1.620		0	100,00%	0,00%	207	8.124	117	5.828	191	24.627
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	436	171	253	110	1.480		0	99,85%	0,15%	211	8.145	147	6.105	232	23.510
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	509	170	290	111	1.539		0	100,00%	0,00%	204	6.801	127	5.064	200	21.670
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	409	157	236	108	1.194		0	100,00%	0,00%	203	3.249	131	2.457	210	7.837
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	391	154	230	105	1.178		0	100,00%	0,00%	192	6.175	134	4.471	215	9.285
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	423	177	247	113	1.586		0	100,00%	0,00%	209	9.083	154	6.731	229	25.549
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	370	172	213	120	1.556		0	100,00%	0,00%	212	7.521	152	5.587	225	23.643
23.09.2020	99,36%	0,64%	0,41%	166	441	170	273	107	1.542		0	100,00%	0,00%	206	7.949	123	5.911	196	22.520
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	408	180	261	117	1.730		0	100,00%	0,00%	208	7.449	123	5.362	213	17.752
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	441	198	261	142	1.524		0	100,00%	0,00%	220	7.762	141	5.717	234	22.262
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	471	161	280	103	1.271		0	100,00%	0,00%	200	5.080	111	4.048	194	11.408
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	432	150	261	102	1.221		0	100,00%	0,00%	192	6.898	111	5.175	207	9.929
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	542	184	328	121	1.665		0	100,00%	0,00%	234	9.251	154	6.270	286	13.496
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	596	178	364	117	1.649		0	100,00%	0,00%	214	11.177	150	8.376	235	30.624
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	697	167	413	104	2.422		0	100,00%	0,00%	212	12.856	126	9.394	202	35.313

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76450000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	185,30	33.477	173,72	19.661	119,97	126.488		0	99,94%	0,06%	208	603.896	132	392.907	410	732.856

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 76450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mittelfranken-Süd für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mittelfranken-Süd for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)