



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020**  
**Evaluation period July 2020 to September 2020**  
**SPK Forchheim**

**BLZ 76351040**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	537	225	280	144	512		0	100,00%	0,00%	300	5.225	152	2.725	595	1.574
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	162	467	442	242	139	515		0	100,00%	0,00%	293	4.913	160	2.654	588	1.522
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	328	316	178	138	476		0	100,00%	0,00%	288	3.823	158	2.040	535	1.250
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	396	225	207	125	581		0	100,00%	0,00%	288	2.121	154	1.088	479	639
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	341	209	177	119	457		0	100,00%	0,00%	254	3.229	141	1.778	461	998
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	257	376	263	213	163	504		0	99,93%	0,07%	301	4.754	152	2.582	559	1.536
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	390	240	214	144	480		0	100,00%	0,00%	285	4.174	153	2.182	510	1.304
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	311	232	154	142	540		0	99,81%	0,19%	268	4.108	166	2.221	505	1.438
09.07.2020	99,75%	0,25%	0,16%	160	426	226	225	122	629		0	100,00%	0,00%	277	3.479	151	1.977	507	1.132
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	440	218	243	132	473		0	100,00%	0,00%	287	2.968	153	1.612	523	877
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	269	198	151	114	641		0	100,00%	0,00%	265	1.683	175	973	491	573
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	290	241	144	115	410		0	100,00%	0,00%	250	2.624	149	1.471	478	708
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	149	403	274	229	132	542		0	100,00%	0,00%	292	4.071	169	2.222	519	1.208
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	184	333	193	171	132	513		0	100,00%	0,00%	284	3.654	149	1.948	511	1.233
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	419	206	214	130	544		0	100,00%	0,00%	270	4.041	147	2.200	509	1.338
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	380	224	191	131	517		0	100,00%	0,00%	333	3.764	269	2.073	668	1.286
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	184	356	264	160	128	541		0	100,00%	0,00%	280	2.656	153	1.435	506	951
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	176	239	184	111	111	567		0	100,00%	0,00%	258	1.356	141	804	494	496
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	246	193	119	110	466		0	100,00%	0,00%	254	2.232	141	1.249	472	632
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	157	335	204	180	117	574		0	100,00%	0,00%	352	3.914	141	2.036	609	1.184
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	249	214	127	129	560		0	100,00%	0,00%	294	3.077	159	1.735	522	1.096
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	311	200	183	117	621		0	100,00%	0,00%	302	3.325	140	1.832	558	1.146
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	271	226	148	125	604		0	100,00%	0,00%	324	3.253	142	1.758	554	1.082
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	274	274	138	132	570		0	100,00%	0,00%	322	2.771	156	1.449	547	889
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	232	197	113	111	691		0	100,00%	0,00%	273	1.379	143	756	503	451
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	263	177	136	116	528		0	100,00%	0,00%	265	2.879	134	1.562	463	950
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	308	200	169	124	649		0	100,00%	0,00%	318	4.107	147	2.256	549	1.459
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	269	205	156	113	659		0	100,00%	0,00%	282	3.700	149	2.004	517	1.183
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	403	229	215	129	633		0	100,00%	0,00%	288	4.292	141	2.240	507	1.391
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	449	204	214	117	699		0	100,00%	0,00%	294	4.194	138	2.167	558	1.379
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	536	230	256	124	647		0	100,00%	0,00%	295	4.270	140	2.221	513	1.602

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,96%	0,04%	0,64%	1.802	500	202	273	111	703		0	100,00%	0,00%	265	1.914	136	971	496	722
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	496	183	238	114	618		0	100,00%	0,00%	268	3.564	139	1.864	482	1.215
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	519	209	263	129	767		0	100,00%	0,00%	346	5.108	142	2.691	591	1.769
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	527	251	230	146	743		0	100,00%	0,00%	294	4.311	171	2.288	571	1.347
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	436	348	210	134	541		0	100,00%	0,00%	309	3.905	143	2.000	573	1.293
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	412	221	196	146	681		0	100,00%	0,00%	333	3.512	154	1.837	679	1.154
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	424	250	205	137	649		0	100,00%	0,00%	311	3.000	165	1.559	605	887
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	368	197	183	126	669		0	100,00%	0,00%	291	1.636	143	835	495	449
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	376	204	197	142	544		0	100,00%	0,00%	289	2.335	143	1.176	520	652
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	442	212	215	148	667		0	100,00%	0,00%	329	4.077	172	2.192	594	1.394
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	384	203	179	148	584		0	100,00%	0,00%	330	3.422	150	1.827	590	1.160
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	368	212	176	135	583		0	100,00%	0,00%	318	3.301	142	1.698	575	1.063
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	152	235	61	156	413		0	100,00%	0,00%	328	3.340	149	1.762	512	1.144
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	23	228	3	134	589		0	100,00%	0,00%	306	3.084	155	1.584	564	997
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	372	23		0	132	631		0	100,00%	0,00%	266	1.708	144	926	453	631
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	34	216	5	122	525		0	100,00%	0,00%	272	2.250	144	1.106	492	657
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	54	196	18	118	647		0	100,00%	0,00%	305	3.953	142	2.049	582	1.102
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	846	10		0	118	614		0	100,00%	0,00%	305	3.085	145	1.660	575	1.045
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	285	33	222	8	136	658		0	100,00%	0,00%	293	3.152	156	1.676	549	1.003
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	32	185	8	117	611		0	100,00%	0,00%	318	2.931	141	1.557	584	1.079
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	22	121	8	146	591		0	100,00%	0,00%	312	2.445	157	1.316	527	821
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	343	22	453	5	118	637		0	100,00%	0,00%	284	2.027	154	988	496	676
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	22	110	2	115	531		0	100,00%	0,00%	273	2.385	149	1.351	524	709
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	106	200	55	121	640		0	100,00%	0,00%	305	3.370	162	1.859	550	1.146
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	207	71	275	27	121	590		0	100,00%	0,00%	328	3.094	144	1.670	572	1.003
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	260	46	191	20	120	598		0	100,00%	0,00%	292	3.305	146	1.809	540	1.140
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	245	44	230	16	166	622		0	99,98%	0,02%	304	3.106	205	1.626	534	1.128
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	230	43	224	11	126	591		0	100,00%	0,00%	290	3.410	157	1.718	588	1.107
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	233	35	173	8	109	578		0	100,00%	0,00%	246	1.872	146	987	436	599
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	35	206	10	114	528		0	100,00%	0,00%	239	3.259	132	1.803	469	959
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	62	204	13	124	606		0	100,00%	0,00%	314	5.540	152	2.941	616	1.840

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76351040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	57	224	18	136	613		0	100,00%	0,00%	272	5.859	178	3.648	203	15.166
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	40	265	13	128	609		0	99,74%	0,26%	257	4.715	145	2.949	211	11.065
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	296	57	238	22	132	614		0	100,00%	0,00%	274	4.582	143	2.991	213	11.236
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	304	53	252	18	132	655		0	100,00%	0,00%	264	3.762	152	2.425	219	10.120
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	52	207	13	116	671		0	100,00%	0,00%	293	2.490	141	1.566	193	5.417
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	55	239	24	119	567		0	100,00%	0,00%	351	3.358	134	2.182	208	5.414
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	64	281	27	129	616		0	100,00%	0,00%	308	5.337	167	3.429	231	12.410
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	71	189	35	144	604		0	100,00%	0,00%	327	4.802	155	3.004	219	11.041
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	50	296	26	137	627		0	99,11%	0,89%	283	4.758	158	2.963	237	10.642
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	59	288	23	140	623		0	100,00%	0,00%	306	4.464	154	2.836	224	10.735
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	290	243	149	129	648		0	100,00%	0,00%	333	3.651	161	2.224	237	9.776
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	370	221	170	115	677		0	100,00%	0,00%	261	1.916	147	1.291	205	4.940
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	438	230	235	107	565		0	100,00%	0,00%	267	2.754	143	1.836	200	4.581
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	389	222	208	113	662		0	100,00%	0,00%	301	4.575	165	2.977	238	9.270
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	432	233	188	113	692		0	100,00%	0,00%	281	4.202	143	2.637	218	8.283
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	356	228	171	117	677		0	100,00%	0,00%	345	4.529	152	2.827	284	10.514
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	363	229	163	112	667		0	99,83%	0,17%	532	4.201	149	2.548	208	10.028
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	387	258	172	112	640		0	100,00%	0,00%	280	3.319	160	2.209	212	9.605
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	311	301	151	114	602		0	100,00%	0,00%	309	1.777	146	1.177	215	4.856
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	418	215	183	105	669		0	100,00%	0,00%	252	3.175	139	1.988	205	4.812
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	363	256	200	121	709		0	100,00%	0,00%	295	4.533	149	3.038	210	11.798
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	333	278	154	125	669		0	100,00%	0,00%	293	3.690	151	2.248	232	6.442
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	337	313	168	113	705		0	100,00%	0,00%	293	3.857	149	2.325	223	7.198
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	400	266	182	121	677		0	100,00%	0,00%	301	4.379	150	2.733	205	10.142
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	415	317	203	123	645		0	100,00%	0,00%	285	3.929	152	2.598	213	10.288
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	375	269	165	122	674		0	100,00%	0,00%	269	2.545	148	1.660	197	5.409
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	427	260	199	125	556		0	100,00%	0,00%	280	3.162	130	2.130	223	4.909
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	400	209	172	117	632		0	100,00%	0,00%	312	5.289	145	3.515	234	10.624
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	440	255	201	118	624		0	100,00%	0,00%	286	5.770	142	3.667	226	12.051
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	568	250	254	141	687		0	100,00%	0,00%	291	6.470	149	4.163	215	16.024

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

### Institut BLZ 76351040

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,01%	206,97	25.338	233,62	12.408	126,41	55.568		0	99,98%	0,02%	296	325.287	152	186.360	433	341.194

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.  
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report  
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3  
Institut BLZ 76351040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.



Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)