



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach

BLZ 76350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	163	1.799	208	868	140	1.511		0	99,98%	0,02%	215	18.653	134	9.722	507	6.753
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.675	189	798	145	1.578		0	100,00%	0,00%	221	17.932	138	9.238	501	6.957
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	1.619	206	749	139	1.477		0	100,00%	0,00%	209	13.128	129	6.787	519	5.009
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	1.268	180	560	132	1.343		0	100,00%	0,00%	182	7.628	120	3.959	432	2.865
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.319	168	605	123	1.300		0	100,00%	0,00%	181	11.934	113	6.195	424	3.973
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.521	189	759	147	1.498		0	100,00%	0,00%	194	17.414	128	9.011	436	6.582
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.359	191	645	147	1.384		0	100,00%	0,00%	192	14.184	128	7.561	454	5.548
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.392	194	650	137	1.477		0	100,00%	0,00%	191	14.261	126	7.516	455	5.412
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,16%	165	1.417	194	642	133	1.449		0	100,00%	0,00%	196	12.623	132	6.582	452	4.902
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	164	1.365	191	615	132	1.409		0	100,00%	0,00%	208	10.979	128	5.720	488	4.132
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.085	181	496	121	1.299		0	99,94%	0,06%	186	7.233	115	3.713	430	2.790
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.406	182	641	116	1.197		0	100,00%	0,00%	182	9.163	119	5.014	427	3.447
13.07.2020	99,80%	0,20%	0,25%	162	1.417	204	657	125	1.350		0	100,00%	0,00%	200	14.526	138	7.604	477	5.669
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	167	1.406	218	680	136	1.390		0	99,97%	0,03%	197	12.499	136	6.714	478	5.005
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.379	194	660	133	1.373		0	99,83%	0,17%	191	14.472	126	7.667	465	5.514
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	160	1.268	211	620	133	1.484		0	100,00%	0,00%	207	13.169	131	7.111	487	5.397
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	163	1.378	206	648	129	1.553		0	100,00%	0,00%	200	10.090	130	5.292	470	4.024
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	176	1.171	239	539	157	1.383		0	100,00%	0,00%	193	5.481	152	2.920	442	2.381
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.161	181	518	108	1.391		0	100,00%	0,00%	181	8.919	118	4.886	407	3.489
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	148	1.132	173	517	123	1.714		0	99,93%	0,07%	200	13.008	126	7.044	453	5.229
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	160	1.197	204	567	128	1.733		0	100,00%	0,00%	194	12.011	126	6.430	456	4.852
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.436	183	709	116	1.744		0	100,00%	0,00%	205	11.103	119	5.920	464	4.440
23.07.2020	99,56%	0,44%	0,27%	162	1.431	356	692	119	1.821		0	99,99%	0,01%	211	11.614	116	6.279	722	4.616
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	1.459	183	747	114	1.683		0	100,00%	0,00%	208	10.003	120	5.414	489	3.936
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.050	169	483	101	1.695		0	100,00%	0,00%	192	6.414	120	3.425	430	2.508
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	1.301	157	645	96	1.651		0	100,00%	0,00%	188	10.602	116	5.839	439	4.314
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.473	183	714	116	1.894		0	100,00%	0,00%	201	14.183	142	7.859	450	5.694
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.599	189	811	126	1.978		0	100,00%	0,00%	198	13.197	116	7.262	453	5.360
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.556	170	774	113	2.016		0	100,00%	0,00%	200	13.971	113	7.477	479	5.446
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.755	202	852	136	1.969		0	100,00%	0,00%	203	15.977	118	8.508	485	6.044
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	1.982	178	993	118	1.966		0	100,00%	0,00%	202	16.230	116	8.505	469	5.963

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,67%	0,33%	1,19%	2.755	1.819	180	797	118	1.798		0	100,00%	0,00%	195	8.838	111	4.277	454	3.139
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.856	163	854	113	1.646		0	100,00%	0,00%	190	13.997	103	7.237	453	4.849
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.669	195	829	140	2.181		0	100,00%	0,00%	217	18.482	151	9.833	494	7.620
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	173	1.571	206	735	154	2.064		0	100,00%	0,00%	208	14.883	181	7.873	500	5.612
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	162	1.692	204	791	131	1.695		0	100,00%	0,00%	211	13.792	147	7.212	487	5.125
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	1.383	202	671	132	1.975		0	100,00%	0,00%	213	12.715	121	6.690	502	5.126
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	1.371	198	648	128	1.890		0	99,98%	0,02%	210	10.922	122	5.511	486	4.075
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	157	1.230	163	507	117	1.673		0	100,00%	0,00%	203	6.665	114	3.407	464	2.367
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	1.251	165	583	125	1.656		0	100,00%	0,00%	189	9.069	110	4.484	442	2.922
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.392	210	652	129	1.995		0	100,00%	0,00%	208	13.431	122	7.143	469	5.084
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	1.448	205	661	136	1.860		0	100,00%	0,00%	213	11.858	118	6.378	470	4.715
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.351	191	639	130	1.839		0	100,00%	0,00%	206	11.064	138	5.911	452	4.222
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	164	465	190	207	134	1.349		0	100,00%	0,00%	209	12.309	138	6.390	486	4.529
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	43	155	18	128	1.872		0	100,00%	0,00%	211	10.606	142	5.711	502	4.252
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	29	179	3	148	1.821		0	100,00%	0,00%	194	6.435	125	3.462	427	2.673
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	30	146	5	140	1.778		0	100,00%	0,00%	189	7.504	119	3.945	427	2.793
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	39	276	16	126	2.033		0	100,00%	0,00%	206	12.643	117	6.930	481	5.273
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	35	114	13	113	1.978		0	100,00%	0,00%	210	10.630	121	5.825	467	4.410
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	59	150	27	113	2.006		0	100,00%	0,00%	208	10.506	117	5.502	478	4.186
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	57	120	28	108	1.976		0	100,00%	0,00%	206	10.953	118	5.941	466	4.023
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	242	41	137	11	119	1.991		0	100,00%	0,00%	210	9.728	121	5.214	473	3.747
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	23	95	1	113	1.786		0	100,00%	0,00%	196	6.865	113	3.633	440	2.589
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	64	40	142	13	98	1.746		0	100,00%	0,00%	193	7.899	107	4.323	458	2.837
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	403	193	198	108	1.964		0	100,00%	0,00%	208	11.812	117	6.588	459	4.744
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	111	209	56	107	1.944		0	100,00%	0,00%	217	10.641	126	5.789	495	4.129
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	104	223	54	121	1.904		0	100,00%	0,00%	214	11.637	140	6.403	503	4.840
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	128	223	64	121	1.945		0	100,00%	0,00%	237	11.596	154	6.418	516	4.495
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	144	234	61	119	1.938		0	100,00%	0,00%	218	13.064	124	6.935	503	4.534
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	98	231	32	123	1.688		0	100,00%	0,00%	199	7.831	106	4.007	444	2.980
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	127	187	50	123	1.689		0	100,00%	0,00%	196	11.632	109	6.419	466	4.343
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	148	167	82	114	1.983		0	99,99%	0,01%	235	18.731	124	9.840	533	7.113

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	111	207	47	118	2.041		0	100,00%	0,00%	212	21.843	130	14.843	212	56.072
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	159	168	83	121	2.041		0	99,61%	0,39%	208	17.547	123	11.169	231	32.245
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	97	187	38	119	2.051		0	100,00%	0,00%	206	17.232	117	11.390	213	38.017
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	156	209	83	128	1.949		0	100,00%	0,00%	200	14.626	124	9.642	212	36.259
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	108	201	53	107	1.736		0	100,00%	0,00%	191	8.886	111	5.833	200	19.351
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	105	164	36	107	1.692		0	100,00%	0,00%	191	13.238	106	8.498	208	18.746
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	105	165	178	94	159	1.988		0	100,00%	0,00%	226	18.662	156	12.230	254	42.490
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	113	219	41	138	2.020		0	100,00%	0,00%	209	15.792	120	10.430	223	36.237
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	116	205	49	123	2.152		0	98,55%	1,45%	204	15.832	123	10.254	220	35.268
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,16%	136	133	161	65	137	2.035		0	100,00%	0,00%	208	16.532	119	10.624	216	35.794
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	156	1.220	200	552	118	2.205		0	100,00%	0,00%	203	13.011	117	8.612	216	32.649
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.268	184	512	109	1.892		0	100,00%	0,00%	192	7.198	112	4.762	202	16.973
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.383	193	594	109	1.890		0	100,00%	0,00%	186	10.031	108	5.827	225	9.361
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.174	182	544	105	2.138		0	100,00%	0,00%	209	16.454	128	11.072	205	40.183
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.196	190	572	101	2.126		0	100,00%	0,00%	206	15.461	112	10.139	194	38.316
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.243	192	584	104	2.042		0	100,00%	0,00%	202	14.797	111	9.564	192	35.328
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.107	198	535	103	2.031		0	99,85%	0,15%	208	14.527	162	9.395	239	33.354
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.491	218	639	101	2.170		0	100,00%	0,00%	207	12.175	120	8.135	197	31.184
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	1.269	183	507	102	1.879		0	100,00%	0,00%	194	6.858	122	4.336	204	14.020
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.201	191	532	99	1.880		0	100,00%	0,00%	189	10.538	124	6.600	213	15.740
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.262	201	555	110	2.204		0	100,00%	0,00%	208	15.927	143	10.381	240	37.666
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.215	226	592	112	2.177		0	100,00%	0,00%	204	14.076	142	9.391	229	34.226
23.09.2020	99,93%	0,07%	0,30%	149	1.185	194	595	107	2.200		0	100,00%	0,00%	208	14.656	117	9.890	202	33.977
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.115	195	542	112	2.289		0	100,00%	0,00%	204	14.022	116	9.003	206	27.919
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	155	1.347	205	625	135	2.168		0	100,00%	0,00%	217	14.107	140	9.808	228	34.094
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.363	172	610	96	2.035		0	100,00%	0,00%	196	9.809	107	6.466	190	19.425
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	1.636	173	699	97	2.045		0	100,00%	0,00%	191	12.930	101	8.112	211	16.895
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.579	212	753	120	2.399		0	100,00%	0,00%	232	17.801	158	10.817	293	23.772
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.883	213	896	111	2.280		0	100,00%	0,00%	210	20.592	151	13.852	236	48.871
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.955	206	882	110	2.414		0	100,00%	0,00%	210	23.840	122	15.584	209	54.995

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	176,61	92.288	190,79	43.069	121,59	168.542		0	99,97%	0,03%	203	1.170.339	125	675.064	389	1.231.024

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 76350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)