



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim

BLZ 76251020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	425	187	258	136	1.508		0	100,00%	0,00%	239	3.336	134	2.044	534	1.503
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	334	177	211	150	475		0	100,00%	0,00%	260	3.302	139	1.955	536	1.322
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	175	403	178	239	153	471		0	100,00%	0,00%	257	2.663	159	1.557	515	1.006
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	184	352	180	204	138	382		0	100,00%	0,00%	209	1.352	148	798	466	487
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	256	175	171	137	371		0	100,00%	0,00%	203	2.315	146	1.269	469	612
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	327	171	210	147	621		0	100,00%	0,00%	221	3.590	147	2.040	452	1.321
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	206	239	194	143	152	570		0	100,00%	0,00%	214	3.166	140	1.805	474	1.058
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	240	189	141	142	621		0	100,00%	0,00%	217	2.815	147	1.652	439	1.098
09.07.2020	99,45%	0,55%	0,28%	179	267	186	149	126	699		0	100,00%	0,00%	219	2.623	147	1.558	461	942
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	292	176	175	138	481		0	100,00%	0,00%	219	2.268	156	1.289	478	874
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	235	167	144	133	396		0	100,00%	0,00%	212	1.276	150	816	468	499
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	225	201	130	116	391		0	100,00%	0,00%	208	1.727	164	1.078	485	678
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	325	205	191	114	676		0	100,00%	0,00%	222	2.787	158	1.722	507	1.140
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,25%	183	252	189	154	128	576		0	100,00%	0,00%	226	2.644	149	1.570	464	1.121
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	254	197	151	120	896		0	100,00%	0,00%	219	3.072	149	1.783	444	1.249
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	191	256	199	139	135	455		0	100,00%	0,00%	224	2.790	151	1.654	519	1.135
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	267	182	155	122	612		0	100,00%	0,00%	227	2.018	153	1.187	473	805
18.07.2020	99,96%	0,04%	0,19%	202	233	233	123	163	355		0	100,00%	0,00%	215	917	200	570	481	386
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	218	172	119	110	374		0	100,00%	0,00%	206	1.503	166	934	424	614
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	255	170	161	109	588		0	100,00%	0,00%	214	2.765	132	1.688	464	1.148
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	219	202	125	121	654		0	100,00%	0,00%	223	2.397	144	1.419	478	897
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	177	281	174	168	200	590		0	100,00%	0,00%	228	2.124	129	1.269	479	905
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	250	156	151	120	561		0	99,99%	0,01%	240	2.282	137	1.367	500	970
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	257	173	141	115	488		0	100,00%	0,00%	235	1.936	140	1.159	538	816
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	233	162	133	100	400		0	100,00%	0,00%	235	1.126	156	642	495	524
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	201	147	116	97	391		0	100,00%	0,00%	215	2.014	144	1.240	444	777
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	275	166	180	105	746		0	100,00%	0,00%	221	3.253	155	1.946	454	1.310
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	261	178	149	124	667		0	100,00%	0,00%	226	2.761	131	1.625	463	1.247
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	320	172	190	108	578		0	100,00%	0,00%	230	2.649	129	1.607	505	1.203
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	511	180	286	127	779		0	100,00%	0,00%	213	3.043	133	1.748	489	1.404
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	420	168	231	116	789		0	100,00%	0,00%	226	3.000	123	1.687	481	1.072

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,85%	0,15%	1,06%	2.812	349	168	168	114	452		0	100,00%	0,00%	216	1.349	142	746	462	577
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	317	168	173	113	431		0	100,00%	0,00%	209	2.469	133	1.489	453	834
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	382	195	204	139	1.712		0	100,00%	0,00%	231	3.727	161	2.139	512	1.502
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	357	217	210	148	612		0	100,00%	0,00%	225	2.962	176	1.712	484	1.123
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	324	157	170	124	497		0	100,00%	0,00%	227	2.594	178	1.590	468	1.044
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	330	165	182	123	613		0	100,00%	0,00%	224	2.491	132	1.385	471	935
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	261	183	134	126	557		0	100,00%	0,00%	233	2.163	140	1.317	488	924
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	241	164	121	112	444		0	100,00%	0,00%	221	1.150	152	639	461	459
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	267	168	135	120	438		0	100,00%	0,00%	213	1.721	144	969	418	548
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	302	163	167	115	1.181		0	100,00%	0,00%	226	2.791	134	1.573	475	1.044
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,09%	184	278	192	135	123	822		0	99,99%	0,01%	228	2.779	132	1.613	454	1.137
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	324	177	177	127	489		0	100,00%	0,00%	223	2.611	145	1.528	424	1.069
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,06%	150	156	178	89	120	386		0	100,00%	0,00%	239	2.560	157	1.511	472	1.168
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	52	29	172	6	117	665		0	100,00%	0,00%	237	2.237	160	1.309	477	911
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	65	38	133	12	139	425		0	100,00%	0,00%	222	1.069	170	579	504	384
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	22		0	145	429		0	100,00%	0,00%	214	1.513	138	863	467	616
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	53	29	154	7	120	536		0	100,00%	0,00%	222	2.875	134	1.658	495	1.110
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	45	124	22	110	508		0	100,00%	0,00%	236	2.190	140	1.247	471	984
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	56	37	132	15	108	522		0	100,00%	0,00%	233	2.191	136	1.294	504	816
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	31	138	6	108	438		0	100,00%	0,00%	226	2.174	130	1.211	458	722
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	45	148	24	123	566		0	100,00%	0,00%	225	2.005	142	1.198	499	745
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	35	119	8	111	402		0	100,00%	0,00%	221	1.215	144	771	476	530
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	46	25	99	2	106	368		0	100,00%	0,00%	205	1.757	141	1.153	499	589
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	92	166	46	137	490		0	100,00%	0,00%	228	2.655	132	1.543	514	1.049
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	117	58	191	22	105	534		0	100,00%	0,00%	237	2.075	137	1.305	518	895
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	44	192	17	114	915		0	100,00%	0,00%	259	2.117	165	1.348	551	906
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	90	76	171	45	114	574		0	100,00%	0,00%	257	2.241	191	1.385	583	879
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	48	180	21	116	536		0	100,00%	0,00%	239	2.693	136	1.636	544	979
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	110	46	132	19	123	364		0	100,00%	0,00%	234	1.389	131	832	483	547
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	47	206	17	126	356		0	100,00%	0,00%	227	2.210	130	1.265	521	729
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	107	91	163	54	117	491		0	100,00%	0,00%	249	3.609	137	2.174	550	1.588

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	71	155	39	120	1.432		0	100,00%	0,00%	237	4.321	136	3.387	190	14.735
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	94	80	160	40	118	547		0	99,63%	0,37%	221	3.589	141	2.734	220	8.530
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	69	158	33	120	539		0	100,00%	0,00%	219	3.679	124	2.900	192	10.778
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	62	272	24	124	606		0	99,99%	0,01%	219	2.964	135	2.280	188	10.260
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	51	167	18	106	385		0	100,00%	0,00%	219	1.869	137	1.495	199	4.317
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	37	146	9	106	396		0	100,00%	0,00%	221	2.421	132	1.812	202	4.155
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	49	174	17	165	486		0	100,00%	0,00%	253	4.073	183	3.193	223	12.080
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	45	182	17	142	447		0	100,00%	0,00%	226	3.307	136	2.655	196	10.642
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	52	178	21	126	509		0	98,55%	1,45%	224	3.401	138	2.597	193	10.064
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	97	39	231	12	125	546		0	100,00%	0,00%	228	3.379	134	2.710	192	10.651
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	259	185	137	123	593		0	100,00%	0,00%	229	2.739	135	2.034	191	9.956
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	320	170	162	109	397		0	100,00%	0,00%	220	1.378	142	1.041	192	4.013
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	243	178	129	124	393		0	100,00%	0,00%	217	1.962	138	1.320	239	1.881
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	390	187	214	116	492		0	100,00%	0,00%	229	3.821	131	2.943	187	12.224
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	339	272	179	107	497		0	100,00%	0,00%	237	3.200	143	2.480	182	11.733
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	286	157	169	118	697		0	100,00%	0,00%	228	3.250	125	2.478	184	10.629
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	322	167	196	108	679		0	99,85%	0,15%	243	2.959	176	2.299	222	10.431
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	310	176	162	105	539		0	100,00%	0,00%	228	2.476	138	1.908	184	10.015
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	271	175	140	112	413		0	100,00%	0,00%	224	1.182	157	903	209	3.197
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	280	154	157	110	423		0	100,00%	0,00%	223	2.253	151	1.621	233	3.478
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	352	173	217	113	752		0	100,00%	0,00%	244	3.252	156	2.482	225	10.914
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	247	177	142	129	766		0	100,00%	0,00%	236	2.632	151	2.155	216	10.724
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,28%	147	311	159	187	109	792		0	100,00%	0,00%	231	3.061	130	2.354	193	9.592
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	279	188	155	118	561		0	100,00%	0,00%	225	2.643	136	1.999	194	8.001
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	404	212	240	141	706		0	100,00%	0,00%	240	2.789	141	2.212	212	10.426
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	358	166	209	102	420		0	100,00%	0,00%	227	1.596	126	1.297	193	4.454
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	269	144	148	105	410		0	100,00%	0,00%	214	2.316	124	1.701	204	3.817
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	349	193	197	121	716		0	100,00%	0,00%	257	3.929	163	2.645	278	5.922
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	472	173	264	118	741		0	100,00%	0,00%	228	4.070	155	3.319	219	13.969
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	492	183	267	114	702		0	100,00%	0,00%	233	4.528	132	3.548	194	15.211

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76251020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	176,90	20.717	175,09	11.547	122,82	53.496		0	99,98%	0,02%	227	234.135	145	154.162	393	324.265

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 76251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neustadt a.d. Aisch-Bad Windsheim for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)