



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Fürth

BLZ 76250000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	166	1.406	200	888	132	856		0	100,00%	0,00%	243	10.257	143	5.770	443	5.674
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	146	1.242	193	868	136	798		0	100,00%	0,00%	246	9.360	129	5.319	458	5.380
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	154	1.015	200	674	139	779		0	100,00%	0,00%	242	6.674	151	3.873	454	4.215
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	861	180	589	131	700		0	100,00%	0,00%	211	4.109	124	2.318	389	2.308
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	1.037	164	682	123	708		0	100,00%	0,00%	204	6.067	120	3.390	389	2.770
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	1.085	204	728	144	810		0	100,00%	0,00%	229	8.705	133	4.956	413	5.049
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	842	196	597	143	728		0	100,00%	0,00%	220	7.227	130	4.316	407	4.683
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	1.028	207	715	138	739		0	100,00%	0,00%	218	7.226	137	4.210	386	4.655
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	157	1.012	202	665	134	707		0	100,00%	0,00%	223	6.472	197	3.734	399	4.150
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	1.043	198	681	135	726		0	100,00%	0,00%	234	5.397	134	3.109	445	3.602
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	875	182	580	127	680		0	100,00%	0,00%	214	3.497	133	2.055	399	2.226
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	1.000	185	681	114	670		0	100,00%	0,00%	207	4.812	123	2.852	409	2.288
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	151	1.028	209	688	117	744		0	100,00%	0,00%	226	7.563	144	4.404	447	4.621
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	156	996	207	669	125	724		0	100,00%	0,00%	225	6.719	142	3.769	428	4.221
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	1.176	204	780	132	733		0	99,97%	0,03%	220	7.706	132	4.428	424	4.924
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	161	1.002	207	650	129	811		0	100,00%	0,00%	238	6.507	135	3.735	463	4.391
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	901	206	595	124	850		0	100,00%	0,00%	226	5.249	140	2.986	441	3.638
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	162	739	240	490	154	737		0	100,00%	0,00%	216	2.831	160	1.661	405	2.026
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	906	184	612	104	732		0	100,00%	0,00%	212	4.350	124	2.576	420	2.432
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	862	188	608	121	855		0	99,97%	0,03%	227	6.996	126	4.124	433	4.343
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	145	795	193	556	129	903		0	100,00%	0,00%	222	6.099	133	3.608	429	4.117
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	832	197	553	114	913		0	100,00%	0,00%	240	5.865	127	3.398	434	4.030
23.07.2020	99,58%	0,42%	0,32%	151	864	184	580	111	903		0	99,99%	0,01%	243	5.547	120	3.394	540	3.951
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	794	177	528	115	869		0	100,00%	0,00%	240	4.922	115	2.801	442	3.393
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	803	153	568	97	817		0	100,00%	0,00%	225	3.032	134	1.769	408	1.953
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	937	150	638	96	834		0	100,00%	0,00%	215	5.330	125	3.411	430	3.076
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	890	191	635	112	962		0	100,00%	0,00%	236	6.981	161	4.220	410	4.846
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	1.011	189	683	127	1.093		0	100,00%	0,00%	233	7.073	120	4.089	424	5.012
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	1.090	188	691	112	1.080		0	100,00%	0,00%	232	7.313	119	4.173	427	4.758
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.198	194	750	131	1.078		0	100,00%	0,00%	229	8.149	140	4.705	428	5.436
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	1.418	185	901	116	1.133		0	99,99%	0,01%	237	8.789	119	4.808	435	5.483

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,28%	0,72%	1,57%	3.439	1.361	171	812	116	1.004		0	100,00%	0,00%	225	4.772	128	2.579	417	2.619
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	1.191	166	783	111	947		0	99,99%	0,01%	214	7.476	114	4.076	409	3.209
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	1.298	233	858	138	1.203		0	100,00%	0,00%	249	10.272	150	5.765	447	6.459
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	1.163	212	771	148	1.183		0	100,00%	0,00%	236	8.173	173	4.635	438	4.883
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	1.042	208	697	127	942		0	100,00%	0,00%	244	7.390	161	4.187	420	4.435
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	1.023	193	638	127	1.129		0	100,00%	0,00%	244	6.532	122	3.723	430	4.267
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.145	188	710	125	1.123		0	100,00%	0,00%	249	5.781	128	3.294	425	3.542
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	907	178	573	116	991		0	100,00%	0,00%	235	3.274	135	1.844	407	1.876
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	822	171	517	120	968		0	100,00%	0,00%	219	4.573	131	2.627	417	2.090
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	1.208	200	828	127	1.177		0	100,00%	0,00%	241	7.398	130	4.234	422	4.474
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	976	198	652	140	1.051		0	100,00%	0,00%	248	6.452	125	3.684	462	3.862
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	916	188	570	128	1.024		0	100,00%	0,00%	232	6.368	151	3.578	434	3.867
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	155	436	208	280	131	765		0	100,00%	0,00%	232	6.674	146	3.881	458	4.238
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	34	105	10	124	1.040		0	100,00%	0,00%	241	5.756	148	3.338	450	3.773
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	23		0	144	955		0	100,00%	0,00%	223	3.316	128	1.887	421	1.955
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	26	199	2	132	918		0	100,00%	0,00%	220	4.278	121	2.446	446	2.101
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	68	31	351	8	108	1.024		0	100,00%	0,00%	238	6.847	121	3.986	440	4.505
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	35	122	13	104	1.068		0	100,00%	0,00%	235	5.608	128	3.299	455	3.709
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	35	206	13	102	1.042		0	100,00%	0,00%	240	5.388	126	3.047	437	3.560
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	69	157	27	106	998		0	100,00%	0,00%	237	5.318	123	3.009	440	3.344
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	92	41	126	16	112	956		0	100,00%	0,00%	251	4.689	134	2.530	434	2.956
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	25	170	3	112	877		0	100,00%	0,00%	225	3.546	124	2.120	428	2.291
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	31	220	4	103	863		0	100,00%	0,00%	224	3.908	119	2.320	432	1.944
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	244	216	138	109	945		0	100,00%	0,00%	243	6.154	124	3.716	436	3.876
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	112	223	63	110	975		0	100,00%	0,00%	245	5.789	122	3.405	453	3.660
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	66	190	32	115	941		0	100,00%	0,00%	254	5.967	151	3.426	434	3.991
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	152	226	79	121	956		0	99,97%	0,03%	254	6.022	166	3.576	464	4.016
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	94	271	51	122	971		0	100,00%	0,00%	251	6.246	132	3.591	466	4.129
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	79	184	38	126	904		0	100,00%	0,00%	231	3.834	119	2.260	421	2.354
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	96	160	41	129	885		0	100,00%	0,00%	224	6.148	112	3.479	450	3.034
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	124	208	69	118	1.047		0	100,00%	0,00%	261	10.943	132	6.348	503	6.397

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	97	204	56	124	1.076		0	100,00%	0,00%	233	13.084	126	10.499	211	44.031
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	95	226	50	124	1.010		0	99,63%	0,37%	231	9.871	132	7.511	224	26.176
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	115	107	167	56	124	1.048		0	100,00%	0,00%	235	9.436	123	7.576	215	31.519
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	77	196	35	130	1.034		0	100,00%	0,00%	220	7.986	122	6.633	211	29.656
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	79	163	39	109	957		0	100,00%	0,00%	210	5.190	118	4.147	199	14.693
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	91	174	49	111	946		0	100,00%	0,00%	211	7.252	112	5.436	204	13.304
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	88	235	43	157	1.054		0	100,00%	0,00%	243	10.985	158	8.792	251	36.398
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	109	254	53	142	1.077		0	100,00%	0,00%	229	9.203	131	7.571	220	31.340
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	78	278	42	131	1.100		0	98,55%	1,45%	232	9.030	125	7.265	218	30.110
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,12%	122	89	192	46	133	1.177		0	100,00%	0,00%	223	9.652	124	7.732	216	31.534
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	817	195	531	128	1.072		0	100,00%	0,00%	227	7.157	168	5.755	215	28.504
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	861	177	547	113	968		0	100,00%	0,00%	217	4.086	194	3.241	211	12.976
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	949	180	605	114	946		0	100,00%	0,00%	214	4.989	126	3.456	225	6.715
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	926	184	598	107	1.136		0	100,00%	0,00%	231	9.849	121	8.137	198	35.261
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	1.063	201	682	104	1.094		0	100,00%	0,00%	228	9.240	115	7.398	195	33.551
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	969	199	637	108	1.169		0	100,00%	0,00%	230	8.425	116	6.741	195	30.463
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	904	206	566	107	1.137		0	99,85%	0,15%	225	8.305	153	6.578	232	29.326
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	1.033	181	705	106	1.164		0	100,00%	0,00%	227	6.712	130	5.370	200	26.280
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	845	184	589	108	1.001		0	100,00%	0,00%	222	3.482	135	2.803	216	10.359
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	848	168	566	100	1.036		0	100,00%	0,00%	212	5.783	129	4.487	216	11.740
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	923	236	603	111	1.150		0	100,00%	0,00%	232	9.100	145	7.282	232	32.538
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	795	212	518	116	1.248		0	100,00%	0,00%	229	8.164	149	6.734	231	29.882
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,23%	151	839	196	548	104	1.161		0	100,00%	0,00%	232	8.322	114	6.493	203	28.652
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	903	202	570	119	1.161		0	100,00%	0,00%	229	7.418	121	5.939	216	23.733
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	955	234	634	142	1.182		0	100,00%	0,00%	239	7.726	149	6.322	233	28.876
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.088	175	705	100	1.071		0	100,00%	0,00%	223	4.890	107	4.049	197	14.519
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	880	163	560	99	1.104		0	100,00%	0,00%	214	6.747	108	5.183	199	12.802
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.358	216	914	122	1.279		0	100,00%	0,00%	247	9.839	150	6.921	291	18.943
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	1.390	197	915	113	1.258		0	100,00%	0,00%	229	11.791	148	9.769	234	39.175
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	1.782	210	1.160	112	1.241		0	100,00%	0,00%	230	15.155	122	11.594	209	45.480

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76250000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	178,71	66.531	195,71	43.441	120,99	89.601		0	99,98%	0,02%	230	630.585	133	417.265	363	1.023.603

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 76250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Fürth für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Fürth for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)