



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Nürnberg

BLZ 76050101

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	4.839	183	2.498	136	2.902		0	100,00%	0,00%	232	32.375	136	19.923	509	12.749
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	4.340	192	2.216	132	3.016		0	100,00%	0,00%	239	28.735	134	18.136	507	11.513
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	3.737	180	1.921	133	2.875		0	100,00%	0,00%	236	21.637	137	13.556	549	8.487
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	3.336	161	1.717	128	2.474		0	100,00%	0,00%	207	11.294	127	7.313	451	4.687
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	3.776	152	1.947	122	2.489		0	99,97%	0,03%	199	17.539	123	10.879	432	6.107
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.413	183	1.802	142	2.791		0	100,00%	0,00%	219	27.352	132	17.268	476	11.059
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	3.535	184	1.823	143	2.868		0	99,93%	0,07%	216	22.674	129	14.755	447	10.033
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	3.576	181	1.844	138	2.779		0	99,98%	0,02%	215	22.790	127	14.660	439	9.724
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	196	3.226	179	1.682	130	2.666		0	99,95%	0,05%	219	19.461	126	12.762	450	8.372
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	195	3.077	178	1.570	128	2.616		0	99,99%	0,01%	225	18.033	130	11.597	457	7.916
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	189	2.875	155	1.498	121	2.335		0	100,00%	0,00%	208	10.628	123	6.985	458	4.914
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	189	3.239	161	1.707	109	2.387		0	100,00%	0,00%	201	14.427	118	9.247	468	5.600
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	3.149	193	1.642	120	2.782		0	100,00%	0,00%	220	23.267	139	15.008	504	10.175
14.07.2020	99,90%	0,10%	0,11%	204	3.411	183	1.733	127	2.781		0	100,00%	0,00%	218	21.497	138	13.912	478	9.271
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	205	3.406	181	1.741	123	2.776		0	100,00%	0,00%	215	24.071	130	15.406	487	10.651
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	196	3.558	190	1.850	128	2.904		0	100,00%	0,00%	226	20.635	132	13.666	513	9.568
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	3.219	186	1.629	127	3.100		0	99,97%	0,03%	223	16.248	134	10.559	482	7.466
18.07.2020	99,87%	0,13%	0,03%	210	2.839	212	1.456	147	2.760		0	99,89%	0,11%	216	8.658	156	5.879	460	4.368
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	2.999	139	1.523	99	2.753		0	99,91%	0,09%	204	12.688	118	8.433	469	5.545
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	179	2.897	174	1.525	116	3.384		0	100,00%	0,00%	219	21.734	116	14.006	479	9.952
21.07.2020	99,96%	0,04%	0,08%	193	2.724	184	1.424	131	3.399		0	100,00%	0,00%	219	19.042	123	12.580	476	9.151
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	3.003	180	1.585	115	3.430		0	99,98%	0,02%	230	18.054	121	12.151	497	8.772
23.07.2020	99,59%	0,41%	0,15%	197	2.893	176	1.519	128	3.422		0	99,98%	0,02%	233	18.304	135	12.508	546	8.648
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	2.894	171	1.465	113	3.260		0	100,00%	0,00%	234	16.382	127	10.886	517	7.381
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	2.608	141	1.341	97	3.088		0	100,00%	0,00%	223	9.160	134	6.189	466	4.485
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	3.060	131	1.616	98	3.127		0	100,00%	0,00%	214	15.338	120	10.502	473	7.641
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	3.232	171	1.659	118	3.736		0	100,00%	0,00%	225	23.362	148	15.262	501	10.117
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	3.286	179	1.674	125	4.015		0	100,00%	0,00%	221	21.518	119	14.171	509	9.829
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	3.625	164	1.857	109	4.044		0	100,00%	0,00%	220	23.787	120	15.232	509	10.619
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	4.627	184	2.312	130	4.023		0	100,00%	0,00%	225	26.741	132	16.871	512	10.721
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	4.895	173	2.478	116	4.055		0	100,00%	0,00%	231	28.139	119	17.238	516	10.836

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,60%	0,40%	2,12%	4.445	4.781	163	2.084	119	3.502		0	100,00%	0,00%	220	14.355	129	8.719	472	5.474
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	4.260	149	2.163	110	3.737		0	100,00%	0,00%	216	22.274	113	13.747	452	8.262
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	4.070	212	2.119	139	4.406		0	100,00%	0,00%	241	30.750	149	19.694	505	13.563
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	3.713	204	1.947	149	4.160		0	100,00%	0,00%	236	25.640	166	16.414	483	11.606
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	3.717	183	1.941	124	3.543		0	100,00%	0,00%	233	21.742	152	13.965	486	9.270
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	3.776	182	1.908	128	4.052		0	100,00%	0,00%	236	20.503	124	13.191	473	8.966
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	3.584	180	1.827	129	3.905		0	100,00%	0,00%	232	18.331	136	11.659	489	7.177
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	3.203	152	1.653	117	3.427		0	100,00%	0,00%	228	10.201	122	6.656	467	4.129
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	3.295	153	1.721	119	3.447		0	100,00%	0,00%	216	13.461	119	8.494	455	4.853
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	3.411	180	1.761	129	4.106		0	100,00%	0,00%	232	22.817	129	14.740	478	9.679
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	196	3.378	176	1.739	132	3.681		0	100,00%	0,00%	235	20.104	125	13.040	508	9.063
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	189	3.384	173	1.741	126	3.723		0	100,00%	0,00%	226	19.947	135	12.785	519	8.377
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.397	184	738	137	2.789		0	100,00%	0,00%	232	20.239	145	13.002	515	8.389
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	81	73	151	40	125	3.699		0	100,00%	0,00%	229	18.594	146	11.798	518	7.730
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	48	222	15	145	3.377		0	100,00%	0,00%	229	10.303	119	6.855	448	4.705
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	132	48	136	14	131	3.373		0	99,99%	0,01%	216	12.803	112	8.302	458	5.197
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	184	66	130	26	107	3.876		0	100,00%	0,00%	230	21.975	121	14.441	515	9.835
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	109	146	44	102	3.745		0	100,00%	0,00%	235	17.636	124	11.458	500	8.532
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	96	79	211	37	101	3.793		0	100,00%	0,00%	233	17.114	121	11.187	491	7.734
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	98	170	41	103	3.611		0	100,00%	0,00%	231	16.554	122	10.859	477	7.406
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,02%	114	97	135	54	113	3.545		0	100,00%	0,00%	232	14.615	123	9.278	481	6.153
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	51	213	24	109	3.353		0	100,00%	0,00%	228	9.884	115	6.559	460	4.550
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	33	129	6	100	3.233		0	100,00%	0,00%	220	11.984	119	7.979	471	4.797
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	907	174	471	109	3.671		0	100,00%	0,00%	232	19.302	119	12.739	482	9.049
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	277	185	143	109	3.695		0	99,96%	0,04%	235	17.879	120	11.692	510	8.023
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,04%	182	214	177	109	118	3.503		0	99,87%	0,13%	244	18.270	143	12.219	511	8.311
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	259	182	132	120	3.566		0	100,00%	0,00%	250	20.427	157	13.267	532	8.751
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	296	167	147	116	3.629		0	100,00%	0,00%	242	20.712	127	13.060	518	7.976
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	288	191	141	124	3.300		0	99,95%	0,05%	233	11.769	113	7.476	498	5.335
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	261	161	129	123	3.258		0	100,00%	0,00%	228	18.291	108	11.556	487	7.370
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	418	178	204	115	3.799		0	99,92%	0,08%	258	34.725	127	21.425	553	13.932

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	426	187	191	116	3.917		0	99,94%	0,06%	237	42.751	127	38.606	195	131.748
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	339	173	166	124	3.738		0	99,63%	0,37%	235	32.652	126	27.564	207	77.380
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	345	189	190	120	3.938		0	99,99%	0,01%	233	31.047	118	27.772	197	90.929
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	298	179	154	127	3.778		0	99,99%	0,01%	219	26.454	118	24.237	195	86.520
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	230	163	108	107	3.445		0	100,00%	0,00%	215	16.297	120	15.030	179	45.728
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	248	184	130	106	3.484		0	100,00%	0,00%	214	22.042	101	18.987	185	41.383
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	293	229	144	159	3.886		0	100,00%	0,00%	244	33.977	154	29.555	239	100.588
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	300	245	151	138	3.752		0	100,00%	0,00%	230	29.554	122	26.192	207	87.321
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	302	193	148	123	3.972		0	98,55%	1,45%	227	29.770	121	26.074	203	85.105
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,07%	223	317	218	152	131	3.873		0	100,00%	0,00%	226	29.754	118	26.162	205	85.361
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	2.909	194	1.492	122	4.021		0	100,00%	0,00%	226	23.641	135	21.386	206	79.267
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	3.215	156	1.623	109	3.596		0	100,00%	0,00%	221	12.837	111	12.191	193	41.292
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	3.343	173	1.725	106	3.547		0	100,00%	0,00%	215	15.510	106	12.253	214	21.221
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	3.557	200	1.840	104	4.021		0	100,00%	0,00%	228	32.205	115	28.030	188	98.051
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	3.453	190	1.751	98	4.043		0	100,00%	0,00%	230	28.798	114	25.635	182	93.240
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	3.524	195	1.768	104	4.032		0	100,00%	0,00%	228	26.932	112	23.952	185	84.217
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	3.279	185	1.681	105	4.034		0	99,75%	0,25%	230	24.697	159	22.051	235	80.355
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	3.387	179	1.730	101	4.084		0	100,00%	0,00%	227	21.739	122	19.512	186	73.697
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	3.185	156	1.608	100	3.773		0	100,00%	0,00%	221	11.824	131	10.414	200	32.499
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	3.198	154	1.643	97	3.770		0	100,00%	0,00%	212	17.480	121	15.127	207	35.991
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	3.048	184	1.585	106	4.256		0	100,00%	0,00%	230	27.548	147	24.323	220	89.567
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	2.991	195	1.593	112	4.358		0	100,00%	0,00%	229	24.375	148	21.943	219	80.400
23.09.2020	99,99%	0,01%	0,31%	187	2.984	181	1.532	103	4.162		0	100,00%	0,00%	229	25.862	115	22.644	192	78.543
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	3.124	198	1.581	110	4.285		0	100,00%	0,00%	229	24.061	121	20.266	200	63.677
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	3.381	211	1.749	136	4.224		0	100,00%	0,00%	237	24.924	140	22.296	225	78.283
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	3.230	156	1.659	93	3.959		0	100,00%	0,00%	220	16.194	108	14.973	185	44.060
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	3.309	145	1.686	94	3.990		0	100,00%	0,00%	218	19.714	100	17.198	200	38.009
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	3.853	204	2.010	117	4.712		0	100,00%	0,00%	250	31.165	153	23.763	284	51.720
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	4.690	195	2.504	108	4.591		0	100,00%	0,00%	229	38.058	150	33.939	230	112.893
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	5.270	184	2.759	107	4.601		0	100,00%	0,00%	231	47.568	122	40.597	198	134.027

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 76050101

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,04%	229,74	226.913	177,66	116.426	118,91	327.383		0	99,97%	0,03%	227	1.978.201	128	1.458.468	396	2.753.623

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 76050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Nürnberg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Nürnberg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)