



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Eschenbach Neustadt (a.d. Waldnaab)

BLZ 75351960

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75351960

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	211	438	201	247	136	303		0	100,00%	0,00%	343	3.128	149	1.826	706	1.459
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	405	304	221	134	301		0	100,00%	0,00%	346	3.091	161	1.794	731	1.239
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	369	220	192	142	301		0	100,00%	0,00%	335	2.480	160	1.407	670	987
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	254	192	134	141	296		0	100,00%	0,00%	304	1.343	149	773	693	566
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	338	185	185	129	271		0	100,00%	0,00%	315	2.343	136	1.337	657	733
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	299	239	154	142	301		0	100,00%	0,00%	337	3.227	152	1.763	722	1.158
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	238	321	222	172	154	310		0	100,00%	0,00%	305	2.470	152	1.469	613	1.029
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	228	310	242	167	143	315		0	100,00%	0,00%	309	2.614	165	1.456	617	907
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	210	250	198	134	132	309		0	100,00%	0,00%	299	2.380	153	1.403	582	967
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	326	201	181	128	312		0	100,00%	0,00%	321	1.813	160	1.091	587	758
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	260	190	139	121	266		0	100,00%	0,00%	279	1.197	149	747	540	573
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	239	189	120	119	256		0	100,00%	0,00%	270	2.072	149	1.209	571	663
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	358	221	200	118	323		0	100,00%	0,00%	314	2.701	173	1.583	663	1.041
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	302	213	152	135	322		0	100,00%	0,00%	311	2.385	169	1.367	565	1.161
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	333	211	177	129	304		0	100,00%	0,00%	289	2.677	146	1.573	602	1.219
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	240	249	127	129	315		0	100,00%	0,00%	385	2.599	160	1.534	715	1.149
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	295	207	155	127	323		0	100,00%	0,00%	331	1.989	163	1.161	662	897
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	216	186	112	114	322		0	100,00%	0,00%	316	1.101	147	611	577	420
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	292	185	153	114	291		0	100,00%	0,00%	289	1.603	159	983	594	622
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	274	202	144	121	356		0	100,00%	0,00%	381	2.547	153	1.487	738	983
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	279	203	156	135	333		0	100,00%	0,00%	318	2.255	165	1.297	594	1.003
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	229	193	124	126	331		0	100,00%	0,00%	339	1.860	157	1.120	643	923
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	300	217	159	134	340		0	100,00%	0,00%	345	1.964	156	1.151	980	793
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	203	210	111	146	319		0	100,00%	0,00%	370	1.570	161	891	632	761
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	184	169	104	116	305		0	100,00%	0,00%	291	1.164	149	660	499	506
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	265	184	139	122	289		0	100,00%	0,00%	278	2.161	147	1.274	604	752
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	229	214	121	121	347		0	100,00%	0,00%	337	2.410	151	1.445	632	983
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	290	197	154	159	354		0	100,00%	0,00%	315	2.230	158	1.363	578	1.058
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	248	224	128	124	349		0	100,00%	0,00%	324	2.323	149	1.376	656	984
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	354	191	190	126	343		0	100,00%	0,00%	347	2.417	141	1.495	601	1.325
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	525	204	276	122	327		0	100,00%	0,00%	329	2.837	142	1.629	631	1.239

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75351960

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,47%	0,53%	1,58%	3.691	294	200	134	115	299		0	100,00%	0,00%	294	1.509	146	859	598	562
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	286	185	145	112	309		0	100,00%	0,00%	286	2.715	136	1.513	613	849
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	330	206	181	125	369		0	100,00%	0,00%	356	3.240	151	1.895	719	1.478
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	401	242	203	152	314		0	100,00%	0,00%	324	3.015	180	1.755	640	1.338
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	330	211	172	173	276		0	100,00%	0,00%	337	2.361	154	1.378	707	948
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	306	222	146	150	325		0	100,00%	0,00%	374	2.429	167	1.353	708	936
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	439	242	212	133	332		0	100,00%	0,00%	343	1.986	166	1.176	662	706
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	327	207	157	131	321		0	100,00%	0,00%	304	1.103	148	613	620	363
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	299	216	156	142	318		0	100,00%	0,00%	304	1.667	151	987	615	521
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	280	222	134	145	424		0	100,00%	0,00%	345	2.633	192	1.488	664	1.083
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	215	326	191	150	151	368		0	100,00%	0,00%	334	2.480	149	1.455	653	878
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	334	221	168	133	346		0	100,00%	0,00%	339	2.102	144	1.241	675	841
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	169	202	68	139	248		0	100,00%	0,00%	349	2.281	148	1.321	686	877
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	20		0	137	358		0	100,00%	0,00%	344	1.936	159	1.131	622	794
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	214	23		0	131	303		0	100,00%	0,00%	333	1.556	149	878	631	528
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	26	105	2	119	314		0	100,00%	0,00%	343	1.557	153	910	678	486
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	27	219	4	116	350		0	100,00%	0,00%	363	2.760	145	1.558	760	1.120
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	109	27	195	3	111	375		0	100,00%	0,00%	340	2.138	151	1.291	659	935
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	605	25	142	1	113	370		0	100,00%	0,00%	314	1.921	159	1.194	622	880
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	25	207	1	110	360		0	100,00%	0,00%	325	1.975	146	1.151	659	723
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	251	25	161	2	130	305		0	100,00%	0,00%	343	1.642	167	937	705	635
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	147	21		0	124	272		0	100,00%	0,00%	291	1.293	158	717	558	504
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	23		0	112	274		0	100,00%	0,00%	288	1.832	160	1.094	581	681
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	98	215	41	119	287		0	100,00%	0,00%	305	2.467	175	1.477	633	914
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	69	362	28	134	272		0	100,00%	0,00%	399	1.831	183	1.162	721	794
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	36	225	8	125	274		0	100,00%	0,00%	356	2.069	165	1.218	663	859
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	45	368	13	127	261		0	100,00%	0,00%	359	1.970	177	1.148	674	776
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	41	170	11	140	268		0	100,00%	0,00%	369	2.012	147	1.242	718	830
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	240	37	186	10	109	239		0	100,00%	0,00%	314	1.256	154	725	683	455
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	118	47	199	14	117	256		0	100,00%	0,00%	302	2.354	140	1.452	598	922
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	54	238	19	122	334		0	100,00%	0,00%	373	3.553	152	2.060	837	1.456

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75351960

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	33	177	7	208	345		0	100,00%	0,00%	322	4.070	142	3.163	233	11.697
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	41	213	12	123	322		0	99,84%	0,16%	307	3.532	151	2.688	235	8.167
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	126	39	281	10	125	349		0	100,00%	0,00%	306	3.128	146	2.458	239	8.315
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	37	217	11	136	343		0	100,00%	0,00%	288	2.648	155	2.028	240	7.310
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	93	33	195	5	119	293		0	100,00%	0,00%	401	1.663	157	1.292	226	3.641
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	35	137	5	119	304		0	100,00%	0,00%	278	2.833	139	2.004	239	3.493
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	37	271	8	129	344		0	100,00%	0,00%	409	3.366	149	2.598	262	8.935
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	51	169	21	153	354		0	100,00%	0,00%	332	3.197	153	2.407	253	7.862
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	50	256	20	131	367		0	99,11%	0,89%	311	3.316	159	2.455	251	7.577
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	33	254	7	157	362		0	100,00%	0,00%	374	3.283	159	2.465	267	8.199
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	366	250	189	123	392		0	100,00%	0,00%	505	2.570	187	1.900	258	6.986
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	323	187	158	118	328		0	100,00%	0,00%	309	1.429	145	1.162	234	3.571
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	285	214	145	110	320		0	100,00%	0,00%	292	2.271	153	1.637	238	3.227
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	316	215	158	111	387		0	100,00%	0,00%	366	3.467	157	2.451	260	6.962
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	335	201	174	111	397		0	100,00%	0,00%	329	2.967	142	2.095	248	6.191
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	262	228	135	114	383		0	100,00%	0,00%	394	3.238	149	2.355	279	8.020
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	212	262	254	128	113	387		0	99,83%	0,17%	326	2.929	150	2.284	243	7.483
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	300	242	151	109	364		0	100,00%	0,00%	307	2.391	162	1.795	224	6.845
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	261	209	137	111	352		0	100,00%	0,00%	301	1.397	150	1.076	209	3.254
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	278	194	142	114	342		0	100,00%	0,00%	331	2.346	142	1.651	244	3.065
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	309	299	153	111	407		0	100,00%	0,00%	322	3.239	152	2.325	244	8.187
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	265	221	125	122	399		0	100,00%	0,00%	337	2.402	155	1.618	271	4.385
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	292	226	135	113	382		0	100,00%	0,00%	357	2.529	143	1.830	264	4.961
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	261	237	133	124	394		0	100,00%	0,00%	353	2.636	165	2.024	253	6.864
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	313	235	153	120	373		0	100,00%	0,00%	362	2.581	158	1.889	244	6.831
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	252	203	126	124	368		0	100,00%	0,00%	317	1.666	152	1.339	245	3.615
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	215	211	109	134	345		0	100,00%	0,00%	322	2.352	143	1.803	274	3.132
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	309	230	154	120	420		0	100,00%	0,00%	345	3.358	150	2.484	268	7.291
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	320	213	161	120	393		0	100,00%	0,00%	313	3.425	148	2.540	238	7.966
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	436	213	228	122	428		0	100,00%	0,00%	309	4.651	142	3.409	227	12.662

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75351960

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,02%	230,17	20.364	214,48	10.211	128,04	30.399		0	99,99%	0,01%	331	219.474	154	141.879	520	251.224

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75351960

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Eschenbach Neustadt (a.d. Waldnaab) für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Eschenbach Neustadt (a.d. Waldnaab) for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)