



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Amberg-Sulzbach

BLZ 75250000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	202	638	235	349	136	540		0	100,00%	0,00%	312	5.642	142	3.307	573	2.220
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	211	554	269	295	143	489		0	100,00%	0,00%	313	5.362	147	3.055	619	1.945
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	461	252	238	153	439		0	100,00%	0,00%	313	3.644	148	2.115	606	1.398
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	415	220	229	139	390		0	100,00%	0,00%	263	2.224	143	1.331	519	747
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	503	192	286	133	388		0	100,00%	0,00%	263	3.471	132	2.073	500	1.227
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	512	244	276	153	530		0	100,00%	0,00%	333	5.337	146	3.170	647	2.092
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	203	464	281	255	270	439		0	100,00%	0,00%	295	4.336	145	2.637	549	1.755
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	517	235	274	150	445		0	100,00%	0,00%	301	4.511	175	2.658	557	1.700
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	449	246	242	128	461		0	99,95%	0,05%	306	4.060	155	2.386	557	1.482
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	433	323	222	133	435		0	100,00%	0,00%	296	3.649	149	2.157	561	1.290
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	422	188	222	132	347		0	100,00%	0,00%	275	2.101	145	1.250	492	840
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	451	207	247	117	326		0	100,00%	0,00%	260	2.884	137	1.682	503	933
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	201	492	252	269	123	468		0	100,00%	0,00%	298	4.383	177	2.572	617	1.535
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	218	473	250	247	139	462		0	100,00%	0,00%	290	4.177	151	2.449	576	1.527
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	565	218	305	124	606		0	99,93%	0,07%	291	4.698	146	2.693	576	1.624
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	452	227	242	125	514		0	100,00%	0,00%	362	4.505	149	2.619	639	1.768
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	445	228	246	125	507		0	100,00%	0,00%	303	3.181	148	1.888	481	1.501
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	420	196	226	119	357		0	99,92%	0,08%	274	1.588	144	950	460	694
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	374	188	199	118	371		0	100,00%	0,00%	270	2.650	149	1.544	498	761
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	443	215	238	116	514		0	99,92%	0,08%	382	4.269	153	2.567	698	1.617
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	501	211	270	123	568		0	99,85%	0,15%	306	3.555	156	2.163	563	1.539
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	330	229	183	115	537		0	100,00%	0,00%	314	3.606	140	2.223	626	1.292
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	344	202	183	120	530		0	99,99%	0,01%	364	3.421	137	2.040	761	1.326
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	208	424	270	210	142	493		0	100,00%	0,00%	351	3.076	165	1.846	657	1.119
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	278	215	156	121	415		0	100,00%	0,00%	299	1.881	138	1.070	563	635
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	360	166	188	120	421		0	100,00%	0,00%	293	3.308	130	2.053	564	1.094
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	477	187	268	124	524		0	100,00%	0,00%	334	4.218	142	2.549	599	1.762
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	430	200	237	118	551		0	100,00%	0,00%	299	3.928	154	2.287	563	1.490
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	484	222	248	130	513		0	100,00%	0,00%	315	3.874	138	2.364	564	1.717
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	519	218	270	121	557		0	100,00%	0,00%	304	4.608	135	2.755	594	1.878
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	601	208	303	125	544		0	100,00%	0,00%	300	4.955	140	2.808	593	1.797

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,54%	0,46%	2,44%	5.296	430	991	185	125	444		0	100,00%	0,00%	286	2.711	129	1.468	577	961
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	497	184	249	124	470		0	100,00%	0,00%	278	4.415	122	2.548	563	1.462
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	563	269	278	130	579		0	100,00%	0,00%	359	5.738	145	3.411	679	2.406
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	455	261	234	153	578		0	100,00%	0,00%	315	4.931	170	2.909	602	2.318
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	452	222	236	142	481		0	100,00%	0,00%	330	4.630	151	2.684	660	1.648
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	473	223	252	144	544		0	100,00%	0,00%	344	3.786	149	2.276	649	1.469
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	517	256	276	145	501		0	100,00%	0,00%	343	3.546	162	1.994	637	1.351
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	402	212	219	138	376		0	100,00%	0,00%	297	2.014	140	1.125	563	750
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	357	279	183	146	386		0	100,00%	0,00%	291	2.697	140	1.617	522	909
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	435	243	249	149	482		0	100,00%	0,00%	336	4.331	181	2.550	650	1.542
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	425	237	206	149	427		0	100,00%	0,00%	330	3.937	144	2.292	582	1.660
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	433	225	223	142	421		0	100,00%	0,00%	313	3.709	146	2.195	581	1.351
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	203	212	114	166	289		0	100,00%	0,00%	318	3.858	142	2.195	592	1.590
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	122	23	152	2	141	433		0	100,00%	0,00%	309	3.198	148	1.986	535	1.421
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	70	27	283	3	143	387		0	100,00%	0,00%	285	2.565	139	1.478	538	866
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	22		0	120	397		0	100,00%	0,00%	274	2.499	134	1.493	531	786
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	21		0	123	528		0	100,00%	0,00%	317	4.101	149	2.410	596	1.627
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	89	19	796	4	121	475		0	100,00%	0,00%	319	3.801	143	2.240	614	1.352
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	282	26	204	4	115	470		0	100,00%	0,00%	310	3.358	155	1.987	573	1.234
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	26	116	2	113	407		0	100,00%	0,00%	335	3.221	140	1.980	601	1.183
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	26	337	6	130	418		0	100,00%	0,00%	319	2.973	160	1.746	604	1.041
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,08%	217	19		0	117	379		0	100,00%	0,00%	281	2.204	137	1.223	515	793
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	45	25	162	2	117	371		0	100,00%	0,00%	278	2.710	139	1.627	569	820
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	128	227	59	111	563		0	100,00%	0,00%	314	3.569	163	2.166	625	1.464
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	131	52	199	23	117	495		0	99,94%	0,06%	349	3.382	142	2.051	726	1.290
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	37	236	11	120	480		0	99,84%	0,16%	318	3.475	140	2.158	607	1.282
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	205	60	208	24	142	423		0	99,98%	0,02%	320	3.655	159	2.184	642	1.302
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	235	43	321	13	128	448		0	99,96%	0,04%	337	3.858	146	2.287	644	1.462
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	40	224	14	112	384		0	100,00%	0,00%	290	2.346	124	1.428	579	862
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	40	259	12	116	383		0	100,00%	0,00%	283	3.809	128	2.295	579	1.200
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	46	248	13	124	547		0	100,00%	0,00%	342	6.246	147	3.610	702	2.495

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	57	310	18	139	504		0	100,00%	0,00%	306	7.390	141	5.315	233	17.869
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	66	203	26	125	537		0	99,84%	0,16%	295	5.649	165	4.097	246	12.257
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	281	43	260	15	137	544		0	100,00%	0,00%	289	5.548	143	4.045	236	12.007
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	39	162	13	130	539		0	100,00%	0,00%	265	4.527	162	3.330	235	11.094
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	130	50	259	16	129	430		0	100,00%	0,00%	267	2.723	146	2.147	235	5.820
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	111	35	236	8	148	434		0	100,00%	0,00%	312	4.276	146	3.086	240	5.886
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	52	204	15	132	571		0	100,00%	0,00%	334	5.849	143	4.349	248	13.817
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	120	42	392	15	142	568		0	100,00%	0,00%	332	5.357	154	3.918	274	12.143
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	57	274	24	134	586		0	99,11%	0,89%	307	5.449	155	3.940	244	11.278
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	54	203	20	140	574		0	100,00%	0,00%	411	5.547	152	3.872	259	11.607
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	388	238	208	132	530		0	100,00%	0,00%	303	3.998	162	3.009	258	10.329
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	435	213	228	128	441		0	100,00%	0,00%	273	2.345	135	1.831	238	5.173
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	458	219	238	121	439		0	100,00%	0,00%	318	3.374	145	2.443	223	4.935
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	486	249	255	120	559		0	100,00%	0,00%	337	5.366	159	3.834	258	10.441
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	415	250	218	108	588		0	100,00%	0,00%	308	5.240	136	3.690	251	9.560
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	484	237	253	114	583		0	100,00%	0,00%	722	5.376	150	3.718	231	11.849
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	443	235	245	112	577		0	99,83%	0,17%	301	4.770	145	3.531	239	11.045
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	470	249	256	114	556		0	100,00%	0,00%	349	4.003	156	2.994	227	9.872
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	194	363	214	185	119	442		0	100,00%	0,00%	299	2.128	142	1.729	211	4.968
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	493	192	267	115	436		0	100,00%	0,00%	286	3.285	131	2.458	239	4.810
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	473	263	259	127	579		0	100,00%	0,00%	331	5.353	151	3.773	274	11.928
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	397	220	221	123	573		0	100,00%	0,00%	307	4.351	150	2.951	263	6.901
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	388	235	195	114	556		0	100,00%	0,00%	294	4.637	140	3.299	256	7.621
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	451	282	228	125	530		0	100,00%	0,00%	294	4.339	150	3.282	237	10.523
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	442	300	214	123	526		0	100,00%	0,00%	287	4.346	153	3.229	242	10.129
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	453	215	239	129	445		0	100,00%	0,00%	261	2.911	133	2.397	225	5.794
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	416	210	211	131	472		0	100,00%	0,00%	259	3.940	131	2.878	231	5.279
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	529	241	278	125	615		0	100,00%	0,00%	309	6.157	157	4.534	246	12.136
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	465	216	242	118	664		0	100,00%	0,00%	292	6.620	141	4.710	236	13.464
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	620	258	334	123	664		0	100,00%	0,00%	293	7.999	137	5.753	229	18.163

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75250000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,03%	238,97	30.117	247,40	15.663	130,16	44.709		0	99,98%	0,02%	312	371.228	147	239.016	476	384.900

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 75250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Amberg-Sulzbach für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Amberg-Sulzbach for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)