



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Regensburg

BLZ 75050000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	1.529	219	569	137	1.006		0	100,00%	0,00%	294	13.382	141	6.967	571	5.209
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.256	208	534	149	973		0	100,00%	0,00%	298	12.472	146	6.813	568	4.956
03.07.2020	99,66%	0,34%	0,26%	837	1.243	226	510	141	1.027		0	100,00%	0,00%	428	9.288	156	4.917	539	3.640
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.195	193	459	141	806		0	100,00%	0,00%	267	4.803	128	2.649	485	1.936
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.149	191	434	137	816		0	99,97%	0,03%	266	7.834	119	4.189	506	2.607
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	974	199	388	159	1.070		0	99,93%	0,07%	305	12.276	151	6.760	589	4.834
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.068	205	435	150	971		0	99,98%	0,02%	281	10.074	146	5.701	534	4.134
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.059	210	424	135	1.279		0	99,87%	0,13%	278	9.510	158	5.205	482	4.032
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,35%	187	954	194	389	135	974		0	99,96%	0,04%	288	8.922	148	5.008	504	3.610
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,12%	193	777	210	308	144	945		0	100,00%	0,00%	280	7.322	150	4.099	507	3.053
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	179	1.074	194	458	131	792		0	99,93%	0,07%	261	5.297	147	2.856	478	2.002
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	172	992	192	398	115	800		0	100,00%	0,00%	248	6.653	125	3.689	491	2.239
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,15%	176	981	218	462	130	983		0	100,00%	0,00%	286	10.200	166	5.662	544	4.157
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	193	927	225	372	126	1.311		0	100,00%	0,00%	275	9.247	151	5.037	520	3.837
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,10%	194	1.097	224	432	134	1.015		0	100,00%	0,00%	282	9.620	153	5.477	557	4.054
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	202	1.068	230	462	138	997		0	100,00%	0,00%	330	9.666	152	5.482	642	4.184
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	215	946	237	352	139	885		0	99,92%	0,08%	287	6.939	151	3.814	538	3.049
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	180	852	179	350	115	791		0	100,00%	0,00%	258	4.117	116	2.276	474	1.608
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	914	178	350	114	800		0	99,98%	0,02%	256	5.786	131	3.190	478	2.110
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	189	808	267	335	125	1.021		0	100,00%	0,00%	333	9.220	156	5.138	630	3.832
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,07%	195	812	209	320	130	1.075		0	100,00%	0,00%	287	8.086	161	4.621	530	3.766
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	718	206	302	123	989		0	100,00%	0,00%	309	7.840	145	4.402	548	3.279
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	858	210	369	129	1.035		0	99,99%	0,01%	314	8.058	141	4.601	684	3.431
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	848	220	368	140	915		0	99,97%	0,03%	298	6.681	152	3.731	568	2.809
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	736	193	291	117	815		0	100,00%	0,00%	284	4.394	135	2.339	508	1.686
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	886	164	352	120	832		0	100,00%	0,00%	280	7.065	122	3.969	494	2.942
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	858	328	389	124	1.091		0	100,00%	0,00%	305	9.858	151	5.742	587	4.221
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	952	213	420	123	1.069		0	100,00%	0,00%	287	9.268	162	5.095	526	3.896
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	933	245	423	128	1.085		0	100,00%	0,00%	290	9.434	145	5.244	561	3.706
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.268	225	561	131	1.090		0	100,00%	0,00%	299	10.771	149	5.900	567	4.099
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.216	208	458	131	1.085		0	100,00%	0,00%	293	11.708	150	6.180	581	4.325

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,87%	0,13%	0,99%	2.186	1.217	435	416	124	871		0	100,00%	0,00%	266	6.182	129	3.121	487	2.125
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	1.132	166	412	118	947		0	100,00%	0,00%	261	9.807	114	5.040	484	3.026
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.339	238	555	131	1.470		0	100,00%	0,00%	321	13.880	145	7.342	619	5.360
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	199	1.339	292	560	157	1.104		0	100,00%	0,00%	287	11.370	175	6.205	529	4.625
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.062	212	406	146	858		0	100,00%	0,00%	295	9.279	149	5.107	538	3.765
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	193	1.071	272	475	147	1.050		0	100,00%	0,00%	307	8.959	164	5.006	583	3.531
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	1.158	228	476	150	958		0	100,00%	0,00%	295	7.573	157	4.143	545	3.028
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	190	1.012	195	330	139	772		0	100,00%	0,00%	265	4.792	122	2.520	479	1.589
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	902	183	321	149	775		0	100,00%	0,00%	259	6.089	129	3.317	472	1.897
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	1.088	267	428	158	1.042		0	100,00%	0,00%	297	9.972	189	5.279	520	3.649
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	194	985	222	402	148	922		0	100,00%	0,00%	294	8.201	150	4.414	518	3.646
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	967	207	364	150	934		0	100,00%	0,00%	286	9.007	158	4.792	553	3.306
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,05%	224	492	192	187	160	639		0	100,00%	0,00%	294	8.981	151	5.007	567	3.403
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	51	129	16	150	944		0	100,00%	0,00%	288	7.093	160	3.911	564	2.796
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	358	26	770	2	149	855		0	100,00%	0,00%	276	4.776	127	2.641	510	1.799
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	101	23	188	1	123	807		0	100,00%	0,00%	261	5.089	119	2.926	487	1.857
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	84	185	34	124	996		0	100,00%	0,00%	301	9.137	156	5.021	569	3.595
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	390	22	153	7	121	952		0	100,00%	0,00%	297	8.089	155	4.443	541	3.254
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	71	145	42	119	979		0	100,00%	0,00%	297	7.404	169	4.125	545	2.869
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	72	283	23	120	934		0	100,00%	0,00%	298	7.310	153	4.002	573	2.734
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	26	732	9	138	942		0	100,00%	0,00%	293	6.355	170	3.515	550	2.335
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	250	34	203	7	126	849		0	100,00%	0,00%	266	4.929	134	2.705	506	1.810
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	24	202	2	117	771		0	100,00%	0,00%	267	5.426	121	3.018	514	1.964
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	292	204	133	125	969		0	100,00%	0,00%	290	8.506	176	4.792	548	3.398
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	128	240	54	131	989		0	100,00%	0,00%	313	7.469	153	4.492	588	3.260
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	97	276	46	133	924		0	99,91%	0,09%	293	7.944	150	4.715	544	3.386
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	149	299	60	142	972		0	99,97%	0,03%	297	7.892	164	4.417	577	3.118
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,03%	183	110	301	47	146	893		0	100,00%	0,00%	309	8.612	161	4.644	575	3.122
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	307	112	186	39	122	747		0	99,99%	0,01%	256	5.749	122	3.163	492	2.201
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	75	198	27	125	742		0	100,00%	0,00%	253	8.334	123	4.551	502	2.917
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	178	229	76	144	980		0	100,00%	0,00%	316	13.549	160	7.543	653	5.264

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	239	103	186	38	154	963		0	100,00%	0,00%	282	17.236	140	11.808	226	41.422
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	221	101	225	43	145	1.225		0	99,84%	0,16%	279	13.567	145	9.068	239	29.442
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,03%	332	86	295	23	150	986		0	100,00%	0,00%	269	12.808	147	8.339	239	29.512
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	96	312	36	160	852		0	100,00%	0,00%	269	10.268	149	6.768	239	26.388
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	241	108	181	34	137	780		0	100,00%	0,00%	321	6.288	132	4.330	218	13.821
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	85	230	33	137	753		0	100,00%	0,00%	271	9.801	124	6.421	234	13.254
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	135	224	55	151	968		0	100,00%	0,00%	333	14.501	148	9.552	247	32.572
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	116	271	48	165	967		0	100,00%	0,00%	297	11.984	159	8.205	259	28.290
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	237	80	247	47	147	1.023		0	99,11%	0,89%	302	12.193	170	8.131	262	27.050
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	124	291	53	160	986		0	100,00%	0,00%	306	12.416	166	8.070	258	27.455
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	217	922	277	368	144	987		0	100,00%	0,00%	319	10.054	161	6.566	282	25.712
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	1.034	197	378	134	874		0	100,00%	0,00%	333	5.397	130	3.735	244	12.657
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	1.182	231	410	114	853		0	100,00%	0,00%	263	7.714	122	5.182	225	11.505
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.217	251	468	121	1.050		0	100,00%	0,00%	284	12.814	165	8.217	258	25.323
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	1.096	284	455	118	1.072		0	100,00%	0,00%	283	11.107	142	7.258	237	22.418
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.179	264	540	119	1.049		0	100,00%	0,00%	343	10.712	165	7.348	243	27.715
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.090	248	453	121	1.073		0	99,83%	0,17%	282	11.140	153	7.398	231	26.711
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	1.091	256	409	124	1.012		0	100,00%	0,00%	323	8.587	155	6.147	248	23.567
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	874	193	310	121	870		0	100,00%	0,00%	285	5.068	126	3.559	210	12.405
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	918	192	344	116	869		0	100,00%	0,00%	360	7.728	125	5.116	230	11.639
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.050	264	419	130	1.084		0	100,00%	0,00%	344	11.672	159	8.011	247	29.428
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	803	212	274	131	1.086		0	100,00%	0,00%	312	8.976	153	5.895	263	16.181
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	849	222	338	123	1.036		0	100,00%	0,00%	272	10.940	150	7.187	250	18.797
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	960	219	368	131	1.079		0	100,00%	0,00%	268	10.777	147	7.285	224	26.257
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	1.015	242	395	134	1.051		0	100,00%	0,00%	268	10.601	156	7.469	235	25.869
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.035	186	389	133	917		0	100,00%	0,00%	277	6.768	130	4.648	221	14.122
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	1.013	196	415	133	866		0	100,00%	0,00%	277	8.471	123	5.752	242	11.599
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	1.061	226	402	136	1.095		0	100,00%	0,00%	324	14.120	153	9.291	261	28.705
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.406	296	600	130	1.187		0	100,00%	0,00%	315	14.608	154	9.761	254	30.579
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.770	256	649	142	1.136		0	100,00%	0,00%	310	18.877	153	12.300	242	44.838

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 75050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,03%	226,62	68.885	237,24	27.425	134,61	88.679		0	99,98%	0,02%	293	840.739	147	501.487	443	917.105

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 75050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Regensburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Regensburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)