



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Moosburg

BLZ 74351740

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74351740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	211	203	91	128	167		0	100,00%	0,00%	317	1.853	172	909	535	1.149
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	240	228	70	124	238		0	100,00%	0,00%	308	1.824	182	936	450	1.189
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	231	171	226	53	133	186		0	100,00%	0,00%	336	1.549	186	833	511	865
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	153	203	42	141	179		0	100,00%	0,00%	292	822	188	455	457	427
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	219	216	171	57	129	165		0	100,00%	0,00%	283	1.366	165	695	459	529
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	148	228	74	146	198		0	100,00%	0,00%	324	2.018	179	1.042	581	1.028
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	118	228	54	137	175		0	99,85%	0,15%	315	1.558	186	796	470	926
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	100	273	34	140	182		0	100,00%	0,00%	298	1.532	198	761	487	818
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	180	229	85	138	207		0	100,00%	0,00%	331	1.284	186	628	526	730
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	116	204	47	120	196		0	100,00%	0,00%	312	1.120	176	611	459	745
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	144	163	46	121	161		0	100,00%	0,00%	280	850	164	465	446	535
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	116	242	40	113	165		0	100,00%	0,00%	267	1.301	177	654	416	548
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	140	224	53	110	191		0	100,00%	0,00%	292	1.649	207	857	494	1.013
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	122	199	44	134	206		0	99,98%	0,02%	318	1.402	176	744	507	1.091
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	138	210	66	123	225		0	100,00%	0,00%	334	1.615	171	848	530	1.009
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	148	227	62	127	216		0	100,00%	0,00%	417	1.598	180	771	599	970
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	162	235	68	118	255		0	100,00%	0,00%	325	1.109	191	546	520	750
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	186	208	87	117	251		0	100,00%	0,00%	339	533	199	268	527	338
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	141	216	57	113	255		0	100,00%	0,00%	293	1.047	159	499	522	365
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	119	252	49	110	287		0	99,92%	0,08%	318	1.582	161	788	474	1.027
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	98	279	42	135	280		0	100,00%	0,00%	385	1.371	168	767	624	918
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	122	189	53	115	279		0	100,00%	0,00%	304	1.267	173	642	498	845
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	91	215	47	132	269		0	100,00%	0,00%	358	1.278	161	645	568	847
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	146	224	55	131	238		0	100,00%	0,00%	322	1.060	182	534	480	668
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	101	206	48	105	246		0	100,00%	0,00%	278	589	151	338	449	403
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	84	180	38	112	233		0	100,00%	0,00%	407	1.161	166	674	578	620
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	141	184	56	129	291		0	100,00%	0,00%	330	1.595	175	830	531	908
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	195	214	58	118	304		0	100,00%	0,00%	328	1.558	167	761	478	1.024
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	166	199	51	121	278		0	100,00%	0,00%	335	1.589	166	803	527	1.032
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	166	209	64	119	317		0	100,00%	0,00%	350	1.688	167	827	520	926
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	255	216	86	123	319		0	100,00%	0,00%	360	1.600	163	766	565	950

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74351740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,97%	0,03%	1,15%	3.087	210	197	44	119	272		0	100,00%	0,00%	315	806	267	400	512	380
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	139	166	194	63	114	264		0	100,00%	0,00%	297	1.787	154	915	440	820
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	192	216	67	120	326		0	100,00%	0,00%	360	2.298	185	1.139	573	1.290
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	188	257	73	137	323		0	100,00%	0,00%	337	1.767	174	931	521	1.092
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	197	234	94	130	263		0	100,00%	0,00%	326	1.533	164	779	533	879
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	241	294	81	134	262		0	100,00%	0,00%	385	1.275	179	635	548	881
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	144	254	52	136	271		0	100,00%	0,00%	362	1.116	224	549	570	579
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	178	254	70	125	216		0	100,00%	0,00%	278	567	180	313	408	347
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	163	229	59	137	227		0	100,00%	0,00%	290	1.056	171	580	491	496
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	152	221	69	130	236		0	100,00%	0,00%	341	1.468	173	754	509	908
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	163	214	74	131	228		0	100,00%	0,00%	299	1.306	169	657	478	755
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	175	217	76	133	224		0	100,00%	0,00%	338	1.316	176	662	496	724
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	118	268	54	143	182		0	100,00%	0,00%	333	1.185	170	620	487	720
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	31	130	9	134	264		0	99,96%	0,04%	375	1.091	179	568	509	692
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	23		0	127	206		0	100,00%	0,00%	266	857	166	447	439	416
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	28	95	6	117	210		0	100,00%	0,00%	262	840	168	438	441	372
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	39	25	195	4	111	258		0	100,00%	0,00%	339	1.588	158	817	571	887
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	44	26	144	4	110	243		0	100,00%	0,00%	333	1.390	176	710	558	792
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	44	27	224	4	110	256		0	100,00%	0,00%	329	1.187	170	593	522	641
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	44	23		0	110	233		0	100,00%	0,00%	342	1.146	167	550	550	586
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	22	181	2	135	239		0	100,00%	0,00%	333	927	202	471	516	634
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	85	30	134	7	111	220		0	100,00%	0,00%	292	664	176	357	458	372
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	43	23		0	116	222		0	100,00%	0,00%	284	959	160	522	484	415
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	60	208	18	118	230		0	100,00%	0,00%	344	1.361	159	760	512	930
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	40	390	15	124	226		0	100,00%	0,00%	387	1.283	183	654	583	745
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	280	29	956	5	142	208		0	100,00%	0,00%	346	1.182	168	631	551	792
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	32	276	7	136	234		0	100,00%	0,00%	359	1.182	179	647	548	726
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	29	220	1	131	223		0	99,94%	0,06%	447	1.234	156	632	641	746
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	36	213	9	109	197		0	100,00%	0,00%	341	922	156	489	524	470
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	59	22	67	1	117	191		0	100,00%	0,00%	339	1.452	157	742	498	588
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	46	326	13	129	236		0	100,00%	0,00%	413	1.919	164	1.012	682	1.056

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74351740

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	80	37	165	7	126	226		0	100,00%	0,00%	371	2.540	157	1.494	250	6.144
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	45	197	12	125	213		0	99,84%	0,16%	326	2.090	209	1.169	270	4.200
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	220	34	251	3	132	226		0	100,00%	0,00%	322	1.814	173	1.012	246	4.266
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	77	34	118	12	140	232		0	100,00%	0,00%	297	1.466	206	822	268	2.994
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	91	31	305	4	123	221		0	100,00%	0,00%	308	811	182	504	234	1.704
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	98	36	252	7	134	220		0	100,00%	0,00%	284	1.633	158	951	246	1.901
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	33	185	9	135	243		0	99,99%	0,01%	319	2.329	174	1.253	292	4.956
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	27	336	3	147	237		0	100,00%	0,00%	318	1.819	189	975	271	4.157
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	31	344	5	132	230		0	99,16%	0,84%	349	1.895	187	1.011	257	4.020
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,27%	147	43	147	15	148	206		0	100,00%	0,00%	299	1.866	195	1.027	247	4.166
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	128	233	36	131	216		0	100,00%	0,00%	301	1.409	186	810	230	3.872
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	120	211	47	119	214		0	100,00%	0,00%	277	814	170	474	222	1.808
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	103	218	27	123	204		0	100,00%	0,00%	267	1.288	192	750	255	1.525
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	147	249	58	112	222		0	100,00%	0,00%	301	2.024	160	1.149	250	5.046
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	215	246	76	135	229		0	100,00%	0,00%	302	1.774	395	1.014	252	3.465
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	191	228	62	110	228		0	100,00%	0,00%	392	1.824	163	932	258	4.380
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	185	213	74	112	209		0	99,86%	0,14%	313	1.741	162	988	235	4.391
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	184	171	244	52	119	241		0	100,00%	0,00%	305	1.385	165	847	223	3.785
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	145	270	46	112	220		0	100,00%	0,00%	265	745	197	458	210	1.688
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	187	213	53	107	221		0	100,00%	0,00%	247	1.345	162	746	227	1.660
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	147	241	53	112	246		0	100,00%	0,00%	315	1.902	167	1.142	239	4.589
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	106	265	41	114	243		0	100,00%	0,00%	303	1.619	186	873	240	4.237
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	150	134	198	51	108	289		0	100,00%	0,00%	317	1.900	163	985	237	3.868
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	149	249	63	122	261		0	100,00%	0,00%	369	1.788	163	980	230	4.160
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	165	244	45	124	297		0	100,00%	0,00%	298	1.476	165	848	229	4.023
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	139	272	41	102	243		0	100,00%	0,00%	270	1.198	174	716	233	2.158
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	145	192	222	61	112	261		0	100,00%	0,00%	277	1.476	155	914	252	1.862
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	258	260	99	119	285		0	100,00%	0,00%	328	2.061	174	1.189	314	2.352
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	294	251	109	122	258		0	100,00%	0,00%	299	2.306	165	1.427	234	5.623
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	270	224	119	123	300		0	100,00%	0,00%	296	2.733	167	1.468	220	6.331

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74351740

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	186,35	11.270	230,82	4.048	124,11	21.690		0	99,98%	0,02%	323	132.103	178	70.595	427	156.255

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 74351740

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Moosburg für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Moosburg for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)