



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK im Landkreis Cham

BLZ 74251020

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	150	285	215	196	135	382		0	100,00%	0,00%	293	4.211	155	2.431	611	1.565
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	271	221	192	138	395		0	100,00%	0,00%	286	4.043	154	2.412	618	1.620
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	254	218	157	137	323		0	100,00%	0,00%	286	3.495	152	2.028	553	1.291
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	180	204	107	142	225		0	100,00%	0,00%	248	1.844	157	1.076	507	567
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	181	171	118	135	241		0	99,98%	0,02%	245	3.281	139	1.915	498	888
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	163	314	244	197	144	337		0	99,93%	0,07%	302	4.767	156	2.823	596	1.859
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	246	213	157	138	322		0	99,89%	0,11%	278	3.898	149	2.205	542	1.343
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	214	218	130	141	347		0	99,76%	0,24%	290	3.377	167	1.910	541	1.279
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,19%	169	232	228	136	137	332		0	99,72%	0,28%	282	3.286	277	1.939	549	1.078
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	180	209	116	133	381		0	100,00%	0,00%	297	2.694	174	1.605	537	1.081
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	190	185	114	133	282		0	99,89%	0,11%	259	2.059	139	1.219	495	719
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	162	218	103	115	261		0	100,00%	0,00%	242	2.980	139	1.762	534	767
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	149	225	212	160	119	374		0	100,00%	0,00%	282	4.070	175	2.287	582	1.356
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	133	235	199	160	129	384		0	100,00%	0,00%	287	3.162	171	1.818	567	1.265
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	148	218	208	151	143	383		0	100,00%	0,00%	276	3.762	162	2.217	556	1.549
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	252	217	156	141	386		0	100,00%	0,00%	351	3.862	151	2.249	680	1.397
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	210	232	136	138	399		0	99,83%	0,17%	285	2.686	167	1.590	554	987
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	161	181	106	125	282		0	99,98%	0,02%	252	1.581	137	939	452	776
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	170	183	182	114	116	276		0	99,93%	0,07%	252	2.395	140	1.439	494	846
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	142	187	104	124	407		0	99,98%	0,02%	364	3.371	157	1.997	698	1.372
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	193	189	132	135	432		0	99,89%	0,11%	291	3.030	167	1.688	550	1.159
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	156	196	108	121	425		0	100,00%	0,00%	292	3.044	154	1.824	547	1.281
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	152	219	95	127	407		0	100,00%	0,00%	361	2.726	149	1.562	695	1.080
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	224	214	140	142	354		0	100,00%	0,00%	294	2.612	166	1.556	611	987
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	151	109	187	72	123	298		0	100,00%	0,00%	273	1.557	143	930	539	645
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	166	180	111	151	295		0	100,00%	0,00%	257	3.223	137	1.945	553	956
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	198	202	146	125	371		0	100,00%	0,00%	383	3.387	151	1.966	647	1.380
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	159	195	200	120	122	469		0	100,00%	0,00%	330	3.166	170	1.898	635	1.246
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	229	191	141	125	443		0	100,00%	0,00%	327	3.186	153	1.873	603	1.300
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	193	192	114	121	516		0	100,00%	0,00%	327	3.427	143	1.955	647	1.322
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	257	231	158	126	483		0	100,00%	0,00%	315	3.496	150	1.946	602	1.408

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,96%	0,04%	1,22%	3.802	265	217	135	124	304		0	100,00%	0,00%	296	2.043	150	1.180	568	675
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	252	179	154	118	294		0	100,00%	0,00%	283	3.674	135	2.193	556	1.180
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	140	278	205	173	132	480		0	100,00%	0,00%	369	4.722	146	2.782	712	2.058
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	338	249	204	148	491		0	100,00%	0,00%	309	4.025	185	2.302	625	1.468
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	249	214	156	129	417		0	100,00%	0,00%	330	3.221	154	1.843	625	1.027
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	157	216	214	125	140	479		0	100,00%	0,00%	332	3.026	166	1.780	608	1.160
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	261	212	157	137	446		0	99,96%	0,04%	322	2.627	193	1.594	616	1.075
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	226	190	141	135	291		0	100,00%	0,00%	285	1.664	142	955	564	578
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	230	215	139	151	273		0	100,00%	0,00%	277	2.253	148	1.298	554	619
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	236	220	154	149	427		0	100,00%	0,00%	313	3.674	189	2.121	595	1.258
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	233	204	140	144	374		0	100,00%	0,00%	303	3.517	151	2.043	605	1.296
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	138	337	193	225	141	375		0	100,00%	0,00%	308	3.115	151	1.832	577	1.069
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	139	255	80	171	279		0	100,00%	0,00%	307	3.031	153	1.813	563	1.107
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	48	222	27	141	389		0	100,00%	0,00%	286	2.960	156	1.733	553	1.020
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	27	313	4	147	307		0	100,00%	0,00%	280	2.208	145	1.328	563	889
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	24	164	2	120	280		0	100,00%	0,00%	276	1.977	153	1.165	558	585
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	63	25	232	2	124	378		0	100,00%	0,00%	309	3.580	172	2.105	624	1.226
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	123	25	304	4	149	382		0	100,00%	0,00%	313	3.199	151	1.842	661	1.199
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	57	39	248	16	120	385		0	100,00%	0,00%	316	2.816	187	1.645	609	1.045
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	95	39	215	13	121	400		0	100,00%	0,00%	308	2.563	159	1.493	621	1.011
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	79	41	225	20	144	395		0	100,00%	0,00%	322	2.536	173	1.487	592	947
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	335	21		0	121	300		0	100,00%	0,00%	306	1.706	153	1.042	641	610
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	58	25	129	1	112	284		0	100,00%	0,00%	299	2.588	150	1.482	594	728
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	88	279	39	119	416		0	100,00%	0,00%	318	3.250	166	1.932	656	1.218
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	30	167	9	134	356		0	100,00%	0,00%	343	2.999	169	1.746	658	1.061
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	137	52	243	25	136	405		0	99,97%	0,03%	295	2.777	152	1.619	584	1.083
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	162	39	187	12	134	371		0	99,87%	0,13%	303	2.690	168	1.627	613	965
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	44	187	19	141	392		0	99,96%	0,04%	324	2.727	156	1.606	657	961
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	114	44	281	16	114	274		0	99,95%	0,05%	274	2.216	130	1.329	525	788
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	88	33	166	8	117	270		0	100,00%	0,00%	262	3.291	130	1.939	525	1.124
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	46	160	17	123	397		0	99,86%	0,14%	342	4.628	165	2.638	683	1.713

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74251020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	78	39	181	15	138	419		0	100,00%	0,00%	290	5.159	147	3.765	246	11.694
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	55	201	29	136	377		0	99,83%	0,17%	267	4.500	158	3.036	244	8.398
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	38	256	16	135	389		0	99,93%	0,07%	276	3.886	158	2.857	231	8.578
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	129	55	223	23	142	389		0	100,00%	0,00%	263	3.632	165	2.659	233	7.839
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	60	29	194	5	127	281		0	100,00%	0,00%	293	2.049	151	1.512	228	3.805
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	67	32	234	9	134	266		0	100,00%	0,00%	330	3.859	141	2.636	260	4.004
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	102	51	148	20	139	442		0	100,00%	0,00%	331	5.049	158	3.511	257	9.628
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	45	301	20	146	406		0	100,00%	0,00%	306	4.296	159	2.972	342	8.334
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	72	36	286	13	136	412		0	99,11%	0,89%	419	4.028	162	2.946	295	8.309
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	121	39	221	17	144	393		0	100,00%	0,00%	282	4.287	160	3.078	245	8.483
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	168	171	216	95	138	410		0	100,00%	0,00%	304	3.540	167	2.591	250	8.077
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	174	197	99	143	326		0	100,00%	0,00%	249	2.222	144	1.581	229	3.809
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	148	214	206	116	116	301		0	100,00%	0,00%	285	2.815	264	2.008	233	3.501
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	217	222	132	125	463		0	100,00%	0,00%	324	4.441	170	3.128	253	7.858
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	266	206	154	148	434		0	100,00%	0,00%	282	3.998	155	2.753	256	6.810
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	261	225	152	118	424		0	100,00%	0,00%	595	3.734	155	2.705	273	8.312
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	142	230	237	140	120	439		0	99,83%	0,17%	290	3.564	156	2.604	240	8.016
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	347	235	223	117	399		0	100,00%	0,00%	282	3.047	167	2.229	231	7.343
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	215	211	122	118	326		0	100,00%	0,00%	281	1.946	150	1.402	225	3.480
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	212	267	125	118	330		0	100,00%	0,00%	257	3.308	138	2.256	240	3.716
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	251	249	146	129	425		0	100,00%	0,00%	343	3.925	161	2.947	231	9.085
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	144	185	240	120	133	403		0	100,00%	0,00%	299	3.231	160	2.115	270	5.090
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	152	211	216	113	115	393		0	100,00%	0,00%	296	3.911	157	2.672	262	5.954
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	156	234	201	138	128	393		0	100,00%	0,00%	304	3.525	152	2.507	230	7.679
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	268	210	154	131	391		0	100,00%	0,00%	286	3.672	156	2.599	244	7.812
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	146	202	202	116	126	329		0	100,00%	0,00%	271	2.378	145	1.820	231	4.215
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	143	228	210	131	133	317		0	100,00%	0,00%	262	3.176	141	2.242	254	3.507
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	155	220	242	126	125	401		0	100,00%	0,00%	305	4.554	152	3.265	265	8.346
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,04%	141	305	427	194	123	428		0	100,00%	0,00%	283	4.755	152	3.240	242	8.739
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	165	346	214	206	124	453		0	100,00%	0,00%	296	5.529	146	3.815	234	12.460

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74251020

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,02%	182,30	15.533	216,81	9.333	131,76	34.082		0	99,97%	0,03%	302	300.997	158	189.949	478	281.993

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 74251020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK im Landkreis Cham für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK im Landkreis Cham for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)