



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
KSSK Kaufbeuren

BLZ 73450000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	504	241	200	135	444		0	99,73%	0,27%	317	3.851	153	2.056	695	1.651
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	529	222	230	134	415		0	99,88%	0,12%	295	3.394	148	1.936	626	1.435
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	407	190	148	142	344		0	99,81%	0,19%	307	2.732	169	1.469	641	1.280
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	371	190	144	131	274		0	100,00%	0,00%	267	1.356	146	717	575	562
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	351	197	136	123	266		0	99,99%	0,01%	249	1.973	145	1.037	541	654
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	177	530	193	250	143	304		0	100,00%	0,00%	324	3.535	148	1.928	646	1.626
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	204	464	206	202	141	553		0	100,00%	0,00%	275	2.713	141	1.569	605	1.259
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	564	205	233	134	323		0	100,00%	0,00%	287	2.770	160	1.516	647	1.128
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,40%	194	367	206	133	165	347		0	100,00%	0,00%	290	2.510	154	1.494	607	1.093
10.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	417	189	154	133	336		0	100,00%	0,00%	319	2.137	167	1.209	628	1.043
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	403	207	143	122	248		0	99,99%	0,01%	269	1.377	139	776	543	725
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	350	177	154	107	259		0	100,00%	0,00%	258	1.741	141	974	574	674
13.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	189	337	221	159	131	328		0	99,99%	0,01%	307	2.782	165	1.556	649	1.265
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	194	411	206	182	147	331		0	100,00%	0,00%	283	2.672	170	1.495	645	1.177
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	186	438	206	200	132	302		0	100,00%	0,00%	302	2.829	143	1.626	589	1.543
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,17%	190	431	212	173	132	302		0	100,00%	0,00%	356	2.706	147	1.490	751	1.300
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	201	420	204	174	127	311		0	100,00%	0,00%	291	2.123	145	1.267	688	1.112
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	286	216	110	105	242		0	100,00%	0,00%	270	1.036	139	586	604	468
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	346	176	124	110	246		0	100,00%	0,00%	274	1.337	144	787	606	530
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	311	214	147	126	384		0	100,00%	0,00%	316	2.441	152	1.373	647	1.178
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,11%	181	313	210	159	142	502		0	100,00%	0,00%	309	2.016	160	1.171	674	1.149
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	326	221	130	111	405		0	100,00%	0,00%	297	2.376	143	1.327	570	1.151
23.07.2020	100,00%	0,00%	0,08%	206	330	207	142	124	348		0	100,00%	0,00%	314	2.560	149	1.438	709	999
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	325	219	152	126	334		0	100,00%	0,00%	321	2.072	151	1.230	628	1.023
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	285	184	115	104	264		0	100,00%	0,00%	300	1.097	146	580	570	421
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	178	332	178	146	108	261		0	100,00%	0,00%	274	1.846	130	1.060	544	806
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	201	366	192	168	120	324		0	100,00%	0,00%	359	2.917	146	1.768	661	1.524
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	463	254	205	122	360		0	100,00%	0,00%	315	3.043	140	1.690	586	1.343
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	475	187	218	125	344		0	100,00%	0,00%	328	2.952	152	1.634	674	1.214
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	226	456	206	180	128	457		0	100,00%	0,00%	358	2.859	151	1.683	699	1.331
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,06%	198	449	190	185	129	410		0	100,00%	0,00%	346	2.794	153	1.490	730	1.199

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,77%	0,23%	1,19%	2.633	420	163	164	112	305		0	100,00%	0,00%	323	1.404	143	727	615	496
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	185	537	174	217	112	271		0	100,00%	0,00%	316	2.738	135	1.452	670	917
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	423	206	182	170	531		0	100,00%	0,00%	380	3.917	157	2.232	727	1.752
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	459	223	194	150	393		0	100,00%	0,00%	333	3.063	160	1.812	639	1.329
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	417	209	195	141	297		0	100,00%	0,00%	323	2.625	183	1.457	616	1.201
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	435	258	183	139	364		0	100,00%	0,00%	325	2.767	164	1.537	640	1.077
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	488	318	166	167	360		0	100,00%	0,00%	349	2.260	273	1.191	702	805
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	425	182	158	123	281		0	100,00%	0,00%	306	1.036	148	555	610	414
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	169	345	187	147	133	291		0	100,00%	0,00%	314	1.547	176	773	649	537
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	327	208	125	137	352		0	100,00%	0,00%	304	2.958	156	1.667	561	1.480
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	391	225	171	141	322		0	100,00%	0,00%	318	2.209	159	1.252	643	1.110
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	381	232	163	149	317		0	100,00%	0,00%	325	2.291	156	1.225	661	994
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	221	227	89	144	276		0	100,00%	0,00%	338	2.582	156	1.389	661	967
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	92	43	206	12	131	323		0	100,00%	0,00%	360	2.185	148	1.154	645	983
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	25	104	1	132	295		0	100,00%	0,00%	308	1.075	164	571	623	431
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	71	24	159	2	115	294		0	100,00%	0,00%	309	1.372	148	750	612	443
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	48	25	129	4	143	453		0	100,00%	0,00%	334	2.940	174	1.539	677	1.315
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	136	51	136	22	116	430		0	100,00%	0,00%	323	2.037	147	1.079	633	1.071
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	47	26	188	2	114	328		0	100,00%	0,00%	391	2.211	169	1.208	763	943
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	23		0	121	312		0	100,00%	0,00%	360	1.809	163	1.037	707	859
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	116	37	467	13	132	311		0	100,00%	0,00%	336	1.638	169	879	674	802
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	74	21		0	128	260		0	100,00%	0,00%	305	1.286	140	708	607	615
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	49	25	158	2	105	257		0	100,00%	0,00%	303	1.311	133	756	601	561
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	117	223	52	116	400		0	100,00%	0,00%	339	2.515	161	1.411	640	1.196
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	125	43	323	12	114	406		0	100,00%	0,00%	377	1.964	157	1.220	737	961
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	218	34	178	8	134	320		0	100,00%	0,00%	356	2.392	145	1.383	641	1.248
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	71	251	33	136	301		0	100,00%	0,00%	339	2.478	147	1.390	617	1.118
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	73	404	24	137	322		0	100,00%	0,00%	359	2.451	151	1.427	689	937
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	38	200	6	109	238		0	100,00%	0,00%	315	1.614	188	888	575	663
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	51	147	17	108	239		0	100,00%	0,00%	295	2.505	171	1.377	592	942
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	141	88	189	37	146	299		0	100,00%	0,00%	371	3.748	162	2.125	728	1.725

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	135	57	177	14	135	327		0	100,00%	0,00%	351	3.977	154	2.505	320	5.743
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	127	55	139	12	137	396		0	99,70%	0,30%	299	3.967	162	3.120	253	9.626
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	124	52	255	13	138	361		0	99,99%	0,01%	328	3.736	154	2.889	238	10.578
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	160	85	224	34	141	319		0	100,00%	0,00%	302	3.195	152	2.427	229	9.031
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	61	302	14	111	252		0	100,00%	0,00%	258	1.893	164	1.496	214	5.045
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	83	34	170	6	119	264		0	100,00%	0,00%	257	2.774	148	1.873	257	3.339
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	119	73	163	34	137	315		0	100,00%	0,00%	302	4.095	164	3.070	249	10.958
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	224	58	376	19	157	329		0	100,00%	0,00%	281	3.669	146	2.748	232	10.525
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	100	45	182	18	143	435		0	98,87%	1,13%	304	3.500	152	2.695	233	9.779
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	65	160	24	145	418		0	99,85%	0,15%	298	3.845	159	2.962	232	10.341
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	362	228	158	135	372		0	100,00%	0,00%	298	2.814	166	2.060	252	9.031
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	314	187	109	106	269		0	100,00%	0,00%	270	1.536	102	1.197	181	4.862
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	164	336	194	141	102	287		0	100,00%	0,00%	286	1.944	141	1.447	205	4.139
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	359	211	125	121	331		0	100,00%	0,00%	296	3.751	139	3.018	217	11.305
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	180	360	253	149	113	308		0	100,00%	0,00%	299	3.577	142	2.672	213	11.283
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	171	412	232	196	112	366		0	100,00%	0,00%	316	3.364	139	2.350	224	8.239
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	383	246	165	113	379		0	99,83%	0,17%	305	3.132	145	2.398	226	9.446
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	394	224	182	110	327		0	100,00%	0,00%	312	2.674	148	2.151	226	8.820
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	179	361	221	160	107	293		0	100,00%	0,00%	306	1.401	141	1.121	198	4.645
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	339	198	127	106	279		0	100,00%	0,00%	299	2.121	135	1.611	234	4.104
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	373	252	177	131	400		0	100,00%	0,00%	342	3.938	159	3.055	248	10.864
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	182	379	237	158	113	338		0	100,00%	0,00%	302	3.160	159	2.424	242	9.885
23.09.2020	100,00%	0,00%	0,49%	179	248	247	106	123	356		0	100,00%	0,00%	294	3.105	145	2.190	246	6.191
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	322	207	141	161	444		0	100,00%	0,00%	300	2.914	151	2.288	238	6.747
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	410	242	166	125	429		0	100,00%	0,00%	298	3.056	169	2.387	230	9.038
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	458	184	158	102	301		0	100,00%	0,00%	285	1.840	139	1.384	202	4.934
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	161	318	185	136	108	299		0	100,00%	0,00%	283	2.291	152	1.662	227	3.969
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	429	247	201	129	380		0	100,00%	0,00%	314	3.971	156	3.047	261	8.815
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	183	627	206	274	124	482		0	100,00%	0,00%	302	4.418	135	3.345	236	9.945
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	669	246	252	123	341		0	100,00%	0,00%	318	5.304	150	3.828	225	14.536

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73450000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	100,00%	0,00%	0,03%	195,42	26.879	213,28	11.066	127,62	31.113		0	99,97%	0,03%	312	238.437	153	151.523	508	309.518

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 73450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSSK Kaufbeuren für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSSK Kaufbeuren for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)