



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2020 bis September 2020
Evaluation period July 2020 to September 2020
SPK Allgäu

BLZ 73350000

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	252	1.550	188	798	130	1.291		0	100,00%	0,00%	234	13.899	133	8.118	465	6.626
02.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.498	186	805	136	1.227		0	100,00%	0,00%	231	13.453	125	7.839	447	6.758
03.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.449	179	768	134	1.087		0	100,00%	0,00%	226	11.037	127	6.393	442	5.315
04.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.180	157	618	124	859		0	100,00%	0,00%	218	4.648	118	2.878	419	2.410
05.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	1.099	157	565	121	873		0	100,00%	0,00%	209	6.357	106	3.808	410	2.676
06.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.367	168	755	144	1.117		0	100,00%	0,00%	246	13.790	130	8.198	468	6.574
07.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.230	192	651	132	1.178		0	100,00%	0,00%	233	10.222	124	6.013	428	5.208
08.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.149	184	593	130	1.086		0	100,00%	0,00%	229	10.301	132	5.954	428	5.057
09.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	196	1.325	179	703	131	1.084		0	100,00%	0,00%	229	9.377	125	5.568	424	4.705
10.07.2020	99,92%	0,08%	0,33%	202	1.358	185	700	131	1.045		0	100,00%	0,00%	239	8.693	128	5.127	495	4.268
11.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	207	1.143	157	596	132	880		0	100,00%	0,00%	219	6.776	113	4.102	461	3.481
12.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.040	155	552	107	840		0	100,00%	0,00%	210	6.072	109	3.625	449	2.665
13.07.2020	99,76%	0,24%	0,23%	201	1.111	180	585	115	1.124		0	100,00%	0,00%	230	10.814	138	6.336	490	5.356
14.07.2020	100,00%	0,00%	0,09%	217	1.273	186	669	132	1.057		0	100,00%	0,00%	230	9.557	129	5.562	507	5.300
15.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	209	1.354	189	689	125	1.150		0	100,00%	0,00%	239	10.671	125	6.322	483	6.060
16.07.2020	100,00%	0,00%	0,05%	220	1.323	185	696	129	1.121		0	100,00%	0,00%	263	10.519	134	6.180	554	5.466
17.07.2020	100,00%	0,00%	0,01%	205	1.233	183	621	129	1.120		0	100,00%	0,00%	232	8.500	130	5.006	505	4.796
18.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.019	160	510	108	908		0	100,00%	0,00%	222	3.870	123	2.401	459	2.270
19.07.2020	100,00%	0,00%	0,03%	199	1.080	143	561	104	895		0	100,00%	0,00%	216	4.810	112	2.819	440	2.249
20.07.2020	100,00%	0,00%	0,02%	200	1.094	191	593	114	1.156		0	100,00%	0,00%	236	9.999	126	5.908	469	5.481
21.07.2020	100,00%	0,00%	0,04%	200	893	187	484	122	1.067		0	100,00%	0,00%	234	9.060	127	5.424	497	5.034
22.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	210	1.013	211	534	119	1.147		0	100,00%	0,00%	234	9.109	122	5.487	470	4.971
23.07.2020	99,62%	0,38%	0,26%	206	1.125	373	610	122	1.171		0	99,99%	0,01%	236	8.453	126	5.066	576	4.508
24.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	207	1.167	187	610	126	1.054		0	100,00%	0,00%	243	8.111	126	4.770	500	4.251
25.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	209	829	156	421	106	1.012		0	100,00%	0,00%	231	3.931	123	2.431	456	2.376
26.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	922	139	492	107	1.027		0	100,00%	0,00%	224	6.816	112	4.174	470	3.328
27.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.144	184	634	121	1.265		0	100,00%	0,00%	262	9.738	130	5.918	536	5.335
28.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.227	186	650	118	1.313		0	100,00%	0,00%	236	9.392	132	5.649	513	5.177
29.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	198	1.388	184	737	117	1.220		0	100,00%	0,00%	240	10.131	127	6.175	493	5.500
30.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.717	189	914	127	1.279		0	100,00%	0,00%	245	11.020	129	6.375	517	5.414
31.07.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.548	202	799	135	1.315		0	100,00%	0,00%	248	11.010	132	6.306	514	5.633

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.08.2020	99,69%	0,31%	1,80%	3.904	1.622	176	739	118	1.089		0	100,00%	0,00%	226	5.470	120	3.116	452	2.731
02.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	1.528	145	777	112	1.037		0	100,00%	0,00%	225	10.338	107	5.932	471	4.099
03.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	213	1.545	238	816	130	1.586		0	100,00%	0,00%	264	14.951	139	8.737	530	7.549
04.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.341	197	708	136	1.288		0	100,00%	0,00%	246	12.215	141	7.265	491	5.991
05.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	203	1.353	183	725	137	1.043		0	100,00%	0,00%	243	10.264	127	6.136	474	5.031
06.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	201	1.339	201	719	139	1.386		0	100,00%	0,00%	247	8.963	134	5.474	466	4.305
07.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	244	1.318	216	685	145	1.128		0	100,00%	0,00%	251	8.404	163	4.912	507	3.817
08.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	976	176	499	125	990		0	100,00%	0,00%	232	4.772	127	2.736	435	2.136
09.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	1.100	174	567	132	1.004		0	100,00%	0,00%	224	6.013	125	3.455	435	2.357
10.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	190	1.358	224	720	133	1.371		0	100,00%	0,00%	245	11.024	131	6.371	474	4.965
11.08.2020	100,00%	0,00%	0,01%	198	1.172	201	640	136	1.103		0	100,00%	0,00%	241	9.633	131	5.675	511	4.821
12.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	216	1.175	209	598	148	1.121		0	100,00%	0,00%	247	8.872	129	5.323	533	4.273
13.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	497	202	271	159	830		0	100,00%	0,00%	249	10.259	125	6.042	526	4.700
14.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	73	81	161	52	131	1.112		0	100,00%	0,00%	266	8.186	128	4.925	536	4.039
15.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	104	47	111	13	133	1.000		0	100,00%	0,00%	244	4.180	127	2.568	474	2.318
16.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	106	30	145	4	110	1.026		0	100,00%	0,00%	229	5.511	118	3.210	482	2.334
17.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	76	83	191	53	123	1.199		0	100,00%	0,00%	251	10.813	149	6.318	527	5.625
18.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	69	142	29	117	1.173		0	100,00%	0,00%	250	9.260	138	5.533	503	5.309
19.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	103	71	195	35	118	1.220		0	100,00%	0,00%	263	7.880	150	4.738	532	4.402
20.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	153	87	167	38	117	1.149		0	100,00%	0,00%	261	7.523	134	4.557	534	4.225
21.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	128	89	175	51	128	1.141		0	100,00%	0,00%	258	6.646	146	3.906	499	3.673
22.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	167	29	194	5	114	1.014		0	100,00%	0,00%	235	5.402	116	3.214	469	2.840
23.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	66	27	155	2	109	1.037		0	100,00%	0,00%	231	5.802	119	3.495	473	2.753
24.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	186	389	184	211	116	1.148		0	100,00%	0,00%	254	8.710	129	5.469	515	5.424
25.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	158	121	203	62	118	1.140		0	100,00%	0,00%	261	8.038	143	4.867	540	4.389
26.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	176	106	199	48	125	1.133		0	100,00%	0,00%	260	8.576	131	5.053	534	4.411
27.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	194	201	173	105	127	1.167		0	100,00%	0,00%	260	8.704	131	5.246	511	4.714
28.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	186	193	99	128	1.116		0	100,00%	0,00%	262	9.185	136	5.426	546	4.763
29.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	112	156	48	109	1.008		0	100,00%	0,00%	239	6.546	114	3.886	482	3.569
30.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	173	122	181	51	110	969		0	100,00%	0,00%	232	8.443	108	5.095	466	4.042
31.08.2020	100,00%	0,00%	0,00%	154	195	258	93	127	1.263		0	100,00%	0,00%	273	14.326	141	8.288	555	7.247

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
01.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	175	207	197	105	129	1.376		0	100,00%	0,00%	270	14.902	132	9.700	295	20.833
02.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	172	145	210	71	125	1.215		0	99,70%	0,30%	254	14.784	141	10.744	235	33.795
03.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	158	231	82	123	1.242		0	99,99%	0,01%	257	13.625	135	9.925	216	36.507
04.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	140	210	76	145	1.161		0	100,00%	0,00%	228	11.044	132	8.029	218	29.317
05.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	126	209	52	120	1.076		0	100,00%	0,00%	219	6.041	125	4.806	198	16.201
06.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	166	162	180	68	117	1.042		0	100,00%	0,00%	208	10.975	113	7.634	238	11.832
07.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	174	181	206	90	143	1.269		0	99,99%	0,01%	255	15.736	136	11.383	236	37.427
08.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	186	242	105	154	1.259		0	100,00%	0,00%	240	12.626	132	9.294	222	34.686
09.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	149	143	186	76	131	1.415		0	98,87%	1,13%	247	12.456	134	9.099	224	33.553
10.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	193	159	197	82	140	1.307		0	99,85%	0,15%	244	13.339	130	9.475	225	34.668
11.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	195	1.104	185	579	138	1.280		0	100,00%	0,00%	247	10.536	154	7.624	241	31.576
12.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	194	1.277	167	637	109	1.142		0	100,00%	0,00%	229	5.306	92	4.133	179	15.623
13.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	189	1.188	169	619	102	1.124		0	100,00%	0,00%	224	7.674	153	5.592	200	13.689
14.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.377	198	743	111	1.353		0	100,00%	0,00%	239	13.691	126	9.865	210	37.385
15.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.208	190	629	109	1.262		0	100,00%	0,00%	242	12.509	128	9.090	203	38.088
16.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	192	1.111	184	589	111	1.257		0	100,00%	0,00%	239	11.395	122	7.829	214	28.197
17.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	202	1.137	318	573	109	1.261		0	99,83%	0,17%	240	12.032	131	8.559	209	33.321
18.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	203	1.302	197	691	108	1.286		0	100,00%	0,00%	244	9.487	138	7.041	209	30.037
19.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	197	1.012	174	529	112	1.121		0	100,00%	0,00%	229	5.221	114	4.108	190	15.281
20.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	199	1.186	160	609	105	1.144		0	100,00%	0,00%	226	7.646	110	5.758	207	14.156
21.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	200	1.149	216	605	122	1.298		0	100,00%	0,00%	250	12.754	138	9.441	224	37.411
22.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	202	1.034	195	545	115	1.420		0	100,00%	0,00%	247	11.542	140	8.396	229	34.000
23.09.2020	99,76%	0,24%	0,61%	190	1.092	200	577	114	1.327		0	100,00%	0,00%	240	10.847	132	7.578	237	22.983
24.09.2020	100,00%	0,00%	0,02%	195	1.198	212	635	123	1.344		0	100,00%	0,00%	243	10.305	128	7.282	233	22.576
25.09.2020	100,00%	0,00%	0,01%	191	1.395	192	734	126	1.343		0	100,00%	0,00%	243	10.872	139	8.254	219	31.460
26.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	188	1.212	169	618	106	1.231		0	100,00%	0,00%	224	7.181	119	5.591	208	16.769
27.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	181	1.218	151	645	104	1.224		0	100,00%	0,00%	228	7.851	108	6.025	216	14.360
28.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	191	1.305	187	695	129	1.528		0	100,00%	0,00%	246	14.222	143	10.138	261	29.988
29.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	187	1.791	203	968	120	1.472		0	100,00%	0,00%	235	15.784	129	11.104	233	34.437
30.09.2020	100,00%	0,00%	0,00%	206	1.808	211	943	123	1.478		0	100,00%	0,00%	241	18.575	129	13.511	215	50.438

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3

Institut BLZ 73350000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A SINGLE SUM	XS2A AUTH	XS2A AUTH SUM	XS2A AIS	XS2A AIS SUM	XS2A COF	XS2A COF SUM	OB UP	OB DOWN	OB SINGLE	OB SINGLE SUM	OB AUTH	OB AUTH SUM	OB AIS	OB AIS SUM
3	99,99%	0,01%	0,04%	226,55	82.928	188,84	43.346	123,49	107.216		0	99,98%	0,02%	240	886.003	128	569.908	401	1.117.694

Ab dem Berichtsmonat September 2020 werden die KPIs im Berichtsblock Online-Banking (OB) um Daten aus FinTS angereichert.
Starting in the reporting month of September 2020, data from FinTS will be added to the key performance indicators in the online banking (OB) reporting section.

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2020 Q3 | Evaluation period 2020 Q3
Institut BLZ 73350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle ist die Internet-Filiale bzw. das Online-Banking der Sparkassen. Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle und das Online-Banking sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Zahlungsauslösediensten“ Informationen über den Status der Ausführung einer Zahlungseinreichung zur Verfügung stellt. Als Vergleichswert der IF wird die Zeit für die Beantwortung einer eingereichten Überweisung gemessen und gegenübergestellt. Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die „Kontoinformationsdiensten“ eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (jeweils XS2A und IF), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Allgäu für den Berichtszeitraum 01.07.2020 bis 30.09.2020 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence or the online-banking platform of the Sparkassen. To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface and the online-banking platform can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration of each query (in milliseconds) that gives payment initiation service providers information on the status of the execution of a payment submission is to be determined for XS2A. As a comparison value for the IF, the time it takes to respond to a submitted transfer is to be measured and compared. Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for both XS2A and IF), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Allgäu for the reporting period 07/01/2020 to 09/30/2020.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform | Legend of the performance indicators in tabular form

XS2A Up	Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the XS2A interface in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit der XS2A-Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the XS2A interface in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtanfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers (basis for averaging)
XS2A Auth	Durchschnittliche Dauer der Freigabe einer Einzelüberweisung in Millisekunden über XS2A (PIS Auth)	Average duration of the authorization of a single transfer in milliseconds via XS2A
XS2A Auth Sum	Anzahl der Freigaben von Einzelüberweisungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of authorizations (basis for averaging)
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden über XS2A	Average duration of a transaction query in milliseconds via XS2A
XS2A AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transaction queries Number (basis for averaging)
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
XS2A CoF Sum	Anzahl der Betragsbestätigungen (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of payment confirmations (basis for averaging)
OB Up	Verfügbarkeit der Online-Banking-Schnittstelle in %	Availability (uptime) of the online-banking interface in %
OB Down	Nicht Verfügbarkeit Online-Banking -Schnittstelle in %	Unavailability (downtime) of the online-banking interface in %
OB Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden über das Online Banking (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds via online banking
OB Single Sum	Anzahl der Einzelüberweisungen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of single transfers via online banking (basis for averaging)
OB Auth	Durchschnittliche Dauer einer TAN-Eingabe in Millisekunden über das Online Banking (PIS Auth)	Average duration of a TAN entry in milliseconds via online banking
OB Auth Sum	Anzahl der TAN-Eingaben über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of TAN entries via online banking (basis for averaging)
OB AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden über das Online Banking	Average duration of the transaction authorization in milliseconds via online banking
OB AIS Sum	Anzahl der Umsatzabfragen über das Online Banking (Grundlage für Durchschnittswertermittlung)	Number of transfers queries via online banking (basis for averaging)